



Výroční zpráva o činnosti Sdružení českých spotřebitelů, o.s. za rok 2007



1. Základní informace o SČS

Sdružení českých spotřebitelů (SČS) je občanským sdružením, které bylo založeno v roce 1990. Od roku 2000 bylo SČS postupně profesionalizováno. Pro roky 2005 až 2007 schválilo představenstvo druhý střednědobý plán, realizovaný na základě ročních akčních plánů. Vizí této strategie bylo rozvíjet SČS jako nezávislou spotřebitelskou organizaci přispívající k hájení zájmů spotřebitelů v rámci vnitřního trhu EU po celé ČR a transparentně se profilující vůči spotřebitelům, orgánům státní správy, hospodářským subjektům, médiím i vůči evropským a mezinárodním institucím a subjektům. SČS chce přispívat ke zvyšování právního vědomí a informovanosti spotřebitelů, preventivně působit při zlepšování vztahů mezi poskytovateli služeb a spotřebiteli, i napomáhat radou či konkrétní pomocí při řešení spotřebitelských sporů.

Pro finanční pokrytí značné části svých aktivit využívá SČS grantů zejména Ministerstva průmyslu a obchodu. Nicméně zůstává velký prostor pro hospodářskou činnost, popřípadě pro hledání partnerů pro realizace kampaní, aby byly získány prostředky pro spolufinancování aktivit spojených jednak s dotačními tituly, popřípadě s dalším působením SČS. Výsledky finančního hospodaření jsou součástí zprávy.

Identifikační údaje:

N á z e v	Sdružení českých spotřebitelů, o.s.
Organizační forma	Občanské sdružení, založené podle zákona č. 83/1990 Sb.
Adresa sídla	Budějovická 73, 140 00 Praha 4
Webová stránka	www.konzument.cz (www.regio.cz/spotrebitel)
Identifikační číslo/ DIČ	0000409871 / CZ00409871
Registrace u MV ČR	VSP/1-1649/90 ze dne 5.2.1990

2. Funkcionáři

Jméno	Povolání	Funkce	Počet let ve vedení
Marie Beránková	důchodce	člen představenstva	5 let
Ing. Libor Dupal	předseda SČS	předseda představenstva	6 let
Blahoslav Husák	technik, obchodní zástupce	člen představenstva	8 let
Michaela Klučková	asistentka	Revizor hospodaření	3 roky
Petr Krejcar	regionální ředitel SČS	regionální ředitel SČS	od 1.1.2008
Ing. Karel Novák	důchodce	místopředseda představenstva	17 let
Ing. Ladislav Polák	důchodce	člen představenstva	17 let
Dipl. Tech. Stanislav Švancar	důchodce	člen představenstva	17 let
Zdeněk Zejda	účetní a daňový poradce	člen představenstva	3 roky

3. Činnost SČS v roce 2007

a. Působnost SČS v regionech

- Práce v regionech je základem strategie SČS; je realizována prostřednictvím **regionálních kontaktních míst** (RKM) a na ně navazující sítě **kontaktních míst** (KM);
- RKM v 7 krajích - v Chebu, Ústí n/L., Liberci, Krnově, Znojmě a Vlachově Březí (pro dva kraje).
- V roce 2007 rozšířena síť KM o tři, ke konci roku 2007 zajištěna funkce 83 kontaktních míst.
- Činnost RKM zajišťována ve spolupráci se smluvními partnery v regionech (Hospodářská akademie Cheb, regionální agentury HOSOZ Šumava a Jižní Morava); veškerá činnost RKM je vykonávána zásadně jménem SČS.
- V pěti krajích již šest let působí **Regionální odborné komise pro ochranu spotřebitele**. Členy komisí vždy jsou představitel kraje (jmenovaný hejtmánem kraje), zástupci municipalit nebo svazu měst a obcí, dozorových orgánů (Česká obchodní inspekce, Státní zemědělská a potravinářská inspekce), profesních sdružení (Agrární Komora, Hospodářská komora, Sdružení podnikatelé občanů), nevládní organizace (YMCA, Český svaz žen).
- 6-7-letá tradice vyhlášení **ceny SČS „Spokojený zákazník“** v pěti krajích (Jihočeském, Karlovarském, Ústeckém, Moravskoslezském a Jihomoravském); ocenění vyjadřuje, že firma, která ho získala, trvale poskytuje služby v oboru svého podnikání v souladu s očekáváním spotřebitele. Konečné návrhy projednány a schváleny v Odborných komisích v rámci těchto krajů; ocenění předáváno osobně krajskými hejtmány; předáno celkem 67 ocenění.

b. Poradenství, vzdělávání a poskytování informací

- Poskytování **poradenství při vyřizování stížností** - elektronicky, telefonicky, osobní forma.

Tabulka struktury dotazů (dle druhů spotřebitelských výrobků a služeb)

Druh výrobku, služby	Četnost výskytu dotazů v % - 2004	Četnost výskytu dotazů v % - 2005	Četnost výskytu dotazů v % - 2006	Četnost výskytu dotazů v % - 2007
Boty, textil, doplňky	21	17	14,7	18,4
Elektro, PC	20	22	19,3	21,3
Mobilní telefony, IT	9	7	7,5	11,1
Nábytek, bytové doplňky	8	5	8,0	4,8
Motorová vozidla	2	2	1,9	2,2
Potraviny	1	2	1,9	1,6
Spotřební zboží ostatní	6	5	11,5	8,0
Zakázky, dílo, objednání na dálku, mimo provozovnu ...	5	4	0,3	4,1
Služby - stavební	9	8	8,6	7,6
Služby finanční	2	8	3,5	2,5
Služby - autoservis	5	6	4,3	2,8
Služby obecného zájmu	1	3	1,9	1,9
Služby- telef, int., telev.	x	3	3,8	4,1
Služby- turizmus, ubytovací služby, cestovní agentury	x	x	4,3	1,9
Reklama, značení, informace	x	x	x	2,2
Služby ostatní	11	9	7,5	5,4

- Zviditelnění **vztahu spotřebitele a technické normalizace** - realizace úkolu technické normalizace (výuková publikace o značkách z databáze IEC), zastupování ČR v evropské spotřebitelské organizaci ANEC, kroky a jednání s úřady ve věci zavedení normy na zdravotní nezávadnost dětské obuvi.
- **Vydávání publikací** – KonzumentTest (dluhová problematika), Průvodce spotřebitele – Rizika a záluhosti elektrospotřebičů, Značky z databáze IEC.
- Široce vedená mediální kampaň „**Podepsat můžeš, přečíst musíš!**“ s cílem upozornit spotřebitele na rizika spojená s podpisem smluv, zejména při přijímání půjček, viz www.vaspodpis.cz.
- Pro členy SČS a členy odborných komisí pro ochranu spotřebitelů v regionech organizovány **diskusní kulaté stoly**; pilotní vzdělávací akce organizována v Jihomoravském kraji pro **učitele středních škol**.

c. Odborné a další činnosti

- Sledován **tuzemský i evropský legislativní vývoj**, operativní připomínkováním příslušných zákonů a prováděcích předpisů či evropských směrnic. Za tímto účelem zpracovává několik tematických studií a analýz, včetně:
 - Vývoj legislativy a praxe finančních služeb na vnitřním trhu (spolupráce s Hosoz Jižní Morava);
 - Aplikace odpovědnosti výrobce za škody způsobené vadným výrobkem (spolupráce s Hosoz Šumava);
 - Příprava na zavedení eura - Dopady na poskytovatele služeb ve vztahu ke spotřebiteli – situace a předpoklady (spolupráce s Hospodářskou akademií Cheb);
 - Aktuální vývoj funkce a legislativy vnitřního trhu se zdůrazněním vztahu podnikatele a spotřebitele (spolupráce s Hospodářskou akademií Cheb);
- Působení v následujících **odborných, koordinačních a poradních orgánech, pracovních skupinách** atp., např.:
 - Komise pro technické překážky obchodu při MPO;
 - Pracovní skupina pro obecnou bezpečnost výrobků při MPO;
 - 20 technických normalizačních komisí a pracovních skupin při ČNI;
 - Expertní skupina a pracovní skupiny (legislativa, etické kodexy, vzdělávání) při MF pro služby finančního trhu;
 - Ad hoc pracovní skupina ISO COPOLCO pro bezpečnost výrobků;
 - Meziresortní Koordinační skupina pro bezpečnost potravin při MZe;
 - Rada pro akreditaci při Českém akreditačním institutu;
 - Etický výbor AFIZ (Asociace finančních zprostředkovatelů a finančních poradců ČR);
 - Klasifikační komise při národních hotelových a ubytovacích asociacích pro udělování klasifikace poskytovatelům služeb.

4. Spolupráce na vnitřním trhu EU, mezinárodní spolupráce

- Úsilí soustředěno prioritně na zastoupení ČR v ANEC (Evropská spotřebitelská organizace pro spolupráci v technické normalizaci).

- Zástupce SČS je zapojen v ad hoc pracovní skupině pro **bezpečnost výrobků při ISO COPOLCO**.
- Součástí mezinárodních spolupráce rovněž je zapojení SČS jako odborného partnera v některých **evropských projektech** (Moldavsko), se zaměřením na ochranu spotřebitele, dozor nad trhem aj., resp. SČS zajišťovalo odborné prezentace pro studijní návštěvy z těchto zemí v ČR, organizované státními orgány ČR.

5. Personální zajištění a organizace členské základny

- SČS mělo ke konci roku 2007 v pracovním poměru 7 pracovníků. Ředitelem SČS je Ing. Libor Novák.
- Dne 26.6.2007 byla konána valná hromada, na níž bylo zvoleno představenstvo a projednána a schválena úprava stanov.
- Činnost SČS byla organizována v souladu se stanovami přijatými valnými hromadami SČS v roce 2004 a 2007 s cílem přesnějšího vymezení působnosti moderní spotřebitelské organizace v podmínkách vnitřního trhu EU a se zaměřením na možnosti posílení regionální aktivity členské základny. Na základě stanov byly ustaveny dvě regionální pobočky SČS - v Jižních Čechách (Vlachovo Březí, 2004) a ve Středočeském kraji a Praze (Praha, 2005) Počet členů ke konci roku 2007 činil 580 osob.
- Významnou součástí aktivit SČS byla příprava na splynutí Sdružení ochrany spotřebitelů a pacientů Hradec Králové s SČS k 1.1.2008.

6. Finanční zpráva

a. Zajištění finančních zdrojů

Řada výše uvedených aktivit byla konána v rámci projektu dotovaného MPO (podaného a přijatého pod názvem „SČS RADÍ A ZASTUPUJE, INFORMUJE A VZDĚLÁVÁ“. Pro projekt byly pro rok 2007 poskytnuty prostředky do výše 70%.

Významné kapacity SČS se soustředily na činnosti související se spolufinancováním projektu a dalších aktivit, vykonávaných mimo uvedený projekt. K tomu byly realizovány konkrétní práce, studie a projekty, které některý subjekt zadal a uhradil.

b. Zpráva o hospodaření SČS v roce 2007 (finanční uzávěrka)

Zpráva o hospodaření SČS je v Příloze ke Zprávě.

7. Poděkování

SČS vyjadřuje též poděkování svým členům za podporu a dalším partnerům - fyzickým i právnickým osobám, organizacím, institucím i jednotlivcům, jež se sdružením v uplynulém roce spolupracovali a umožnili tak různým způsobem, včetně případného finančního výnosu či příspěvku, rozvíjet činnost sdružení popsanou v této zprávě.

V Praze dne 2.května 2008,

Ing. Libor Dupal, předseda

Ing. Libor Novák, ředitel

Schváleno představenstvem SČS per rollam, dne 30.5.2008

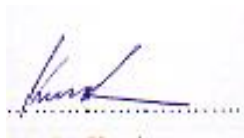
Hospodaření SČS v roce 2007 (finanční uzávěrka)
(Příloha k Výroční zprávě o činnosti SČS za rok 2007)

Položka	Částka tis. Kč
Celkové příjmy (výnosy)*	3.533
z toho:	
Provozní dotace	1.900
Tržby za vlastní výkony	1.618
Přijaté příspěvky a dary	12
Výnosy ostatní	3
Náklady	3.555
z toho:	
Spotřeba materiálu	56
Služby	2.134
Osobní náklady celkem	1.355
Daně a poplatky	3
Ostatní náklady	7
Provozní výsledek hospodaření před zdaněním	- 22
Daň z příjmů	0
Provozní výsledek hospodaření po zdanění	- 22

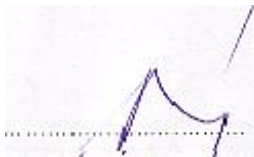
* Specifikace zdrojů - viz Appendix

V Praze, dne 31. 3. 2008

Za správnost:



Ing. Jan Kervitcer
Vedení účetnictví



Ing. Libor Novák
Ředitel



Michaela Klučková
Člen předsednictva,
revizor hospodaření

Apendix - Členění a specifikace zdrojů

Předmět aktivity, spolupráce	Partner	Částka (tis. Kč) (zaokr.)
Dotační titul	MPO	1.900
Tržby ze služeb		1.618
Z toho.:		
Mezinárodní spolupráce	Refundace EK	113
Hospodářská činnost	HACH, HOSOF JM, HOSOF Šumava, EUROPR, FPT	1.105
Propagace partnerů: ČIA, SCJ, EZÚ	ČIA, SCJ, EZÚ	75
Refundace mezd		41
Úkoly technické normalizace	ÚNMZ	283
Různé		1
Příspěvky	Členové	12
Výnosy ostatní		3
Celkem		3.533