



SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ o.s.
CZECH CONSUMER ASSOCIATION
www.konzument.cz

Výroční zpráva o činnosti Sdružení českých spotřebitelů, o.s. za rok 2008



1. Základní informace o SČS

Sdružení českých spotřebitelů (SČS) je občanským sdružením, které bylo založeno v roce 1990. Od roku 2000 byla činnost postupně profesionalizována. Vizi působení SČS posledních let bylo rozvíjet tuto nezávislou spotřebitelskou organizaci k účinnému hájení zájmů spotřebitelů v rámci vnitřního trhu EU po celé ČR; a transparentně se profilovat vůči spotřebitelům, orgánům státní správy, hospodářským subjektům, médiím i vůči evropským a mezinárodním institucím a subjektům ve vymezených prioritních oblastech. SČS chce přispívat ke zvyšování právního vědomí a informovanosti spotřebitelů, preventivně působit při zlepšování vztahů mezi poskytovateli služeb a spotřebiteli, i napomáhat radou či konkrétní pomocí při řešení spotřebitelských sporů.

Pro finanční pokrytí značné části svých aktivit využívá SČS grantů zejména Ministerstva průmyslu a obchodu. Nicméně zůstává velký prostor pro hospodářskou činnost, popřípadě pro hledání partnerů pro realizace kampaní, aby byly získány prostředky pro spolufinancování aktivit spojených jednak s dotačními tituly, popřípadě s dalším působením SČS. Výsledky finančního hospodaření jsou součástí zprávy.

Identifikační údaje:

N á z e v	Sdružení českých spotřebitelů, o.s.
Organizační forma	Občanské sdružení, založené podle zákona č. 83/1990 Sb.
Adresa sídla	Budějovická 73, 140 00 Praha 4
Webová stránka	www.konzument.cz
Identifikační číslo/ DIČ	0000409871 / CZ00409871
Registrace u MV ČR	VSP/1-1649/90 ze dne 5.2.1990

2. Funkcionáři

Jméno	Povolání	Funkce	Počet let ve vedení
Marie Beránková	důchodce	člen představenstva	6
Ing. Libor Dupal	předseda SČS	předseda představenstva	7
Blahoslav Husák	technik, obchodní zástupce	člen představenstva	9
Michaela Sadíki	asistentka	Revizor hospodaření	4
Petr Krejcar	regionální ředitel SČS	regionální ředitel SČS	1
Ing. Karel Novák	důchodce	místopředseda představenstva	18
Ing. Ladislav Polák	důchodce	člen představenstva	18
Dipl. Tech. Stanislav Švancar	důchodce	člen představenstva	18
Zdeněk Zejda	účetní a daňový poradce	člen představenstva	4

3. Činnost SČS v roce 2008

a. Působnost SČS v regionech

- Práce v regionech je základem strategie SČS; je realizována prostřednictvím **regionálních kontaktních míst** (RKM) a na ně navazující sítě **kontaktních míst** (KM); RKM operovala v 9 krajích - v Chebu, Ústí n/L., Liberci, Krnově, Znojmě, Vlachově Březí (pro dva kraje) a v Hradci Králové; tři z nich fungovala i jako kontaktní místa pro mimosoudní urovnání sporů v rámci pilotního projektu MPO (před koncem roku počet klesl na 2) ke konci roku 2008 byla zajišťována síť 88 KM.
- V pěti krajích již sedm let působí **Regionální odborné komise pro ochranu spotřebitele**. Členy komisí vždy jsou představitel kraje (jmenovaný hejtmánem kraje), zástupci municipalit nebo svazu měst a obcí, dozorových orgánů (Česká obchodní inspekce, Státní zemědělská a potravinářská inspekce), profesních sdružení (Agrární Komora, Hospodářská komora), nevládní organizace (YMCA, Český svaz žen).
- S 6-8-letou tradicí je vyhlašována **cena SČS „Spokojený zákazník“** - v Jihočeském, Karlovarském, Ústeckém, Moravskoslezském a Jihomoravském kraji; ocenění vyjadřuje, že firma, která ho získala, trvale poskytuje služby v oboru svého podnikání v souladu s očekáváním spotřebitele. Konečné návrhy projednány a schváleny v Odborných komisích v rámci těchto krajů; ocenění je předáváno osobně krajskými hejtmany; předáno bylo celkem 74 ocenění. Přehled v následující tabulce, viz též www.regio.cz/cena

Oblast služeb	MO prodej	Hotely a restaurace	Cestovní kanceláře a služby	Auto-moto, prodej, servis, doprava	Občanské služby, servis	Stavebnictví, výroba, služby	Ostatní	Celkem
Kraj								
Jihočeský	7	4		2	6		1	20
Karlovarský	2	1	1	2	3	4	3	16
Ústecký	3	2		3	2	1	2	13
Jihomoravský	7					2	4	13
Moravskoslezský	5	1			3	3		12
Celkem	24	8	1	7	14	10	10	74

b. Poradenství, vzdělávání, kampaně a poskytování informací

- Byly rozvíjeny všechny předjímané formy **poradenství** (elektronický on-line způsob, telefonické poradenství, osobní kontakt /zejména Hradecko a Pardubicko/) a rozvíjena síť kontaktních míst v regionech. SČS se zapojilo do realizace pilotního projektu MPO mimosoudní urovnání sporů. Vyškoleni byli pracovníci tří kontaktních míst, plnohodnotně se v průběhu roku zapojila dvě kontaktní místa.
- Vysoká priorita byla věnována zviditelnění **vztahu spotřebitele a technické normalizace**. Ve stádiu realizace je projekt na zapojení spotřebitelů do standardizace (dotováno norskou vládou); realizovány byly dva úkoly technické normalizace ÚNMZ (výuková publikace o značkách z databáze IEC); SČS zajišťuje zastupování ČR v evropské spotřebitelské organizaci ANEC aj. Byla zpracována 2-letá zpráva o působnosti SČS ve standardizaci, která byla pozitivně hodnocena představiteli ANEC.
- **Vydávání publikací** na různá témata je tradiční aktivitou SČS. Ediční plán klade důraz na vysokou odbornost zpracování, takže některé tituly jsou zaměřeny na skutečně odbornou veřejnost, včetně výrobců, obchodníků a jiných složek trhu. Vyšší kvalifikace poskytovatelů služeb zajistí kvalitnější služby pro konečného spotřebitele. V roce 2008 bylo realizováno vydání 3 brožur v edici Průvodce spotřebitele – a sice „Značky IEC na audiovizuální zařízení a techniku“, „Značky IEC na zařízení

informační techniky“ a „Podepsat můžeš, přečíst musíš!“. Posledně jmenovaná publikace byla vydána zejména s cílem distribuce středním školám ke zvyšování finanční gramotnosti - byla rozeslána na 1600 škol. V edici KonzumentTest bylo vydáno s finančních důvodů jen jedno číslo tohoto občasníku. Jeho tematické zaměření bylo „Klasifikace – označování ubytovacích zařízení“. Téma bylo zpracováno s cílem podpořit informovanost spotřebitelů o certifikačních modelech v oblasti ubytovacích služeb a zvyšování jejich možnosti rozhodovat se.

- Již pátým rokem byla vedena široká mediální **kampaň „Podepsat můžeš, přečíst musíš!“** s cílem upozornit spotřebitele na rizika spojená s podpisem smluv, zejména při přijímání půjček, viz www.vaspodpis.cz.
- SČS pokračovalo ve spolupráci s Vysokou školou ekonomickou v roce 2008 v **průzkumech v oblasti reklamy** některých typů výrobků. Byla zjištěna řada problémů, respektive podezření na neplnění platných regulací a v tomto smyslu podány podněty příslušným institucím.
- V květnu 2008 byl realizován **seminář** v Poslanecké sněmovně pod záštitou předsedy Hospodářského výboru PSP na téma nové **evropské legislativy pro uvádění výrobků na trh a vzájemné uznávání**. Akci byl mimořádný zájem, účast byla přes 100 osob ze všech zainteresovaných stran.
- V listopadu 2008 byl realizován **seminář o prevenci podvodů při nehotovostních platbách**; akce byla zaměřena na odbornou veřejnost s cílem posílení komunikace a zlepšování prevence (MF, ČBA, banky, Policie ČR aj.) a byla připravena v rámci evropského projektu, který se na uvedené téma realizuje ve více zemích a bude realizován ještě v roce 2009.

c. Odborná spolupráce, komunikace, další činnosti

- **Samoregulační mechanismy a podporu spolupráce a komunikace** rozvíjí SČS zejména na platformě Regionálních odborných komisí pro ochranu spotřebitele ustavených v dohodě s krajskými úřady v pěti regionech, se zastoupením krajského úřadu, municipalit či svazů obcí a měst, dozorových orgánů, podnikatelských - profesních svazů, nevládních organizací apod. SČS působilo v uplynulém roce v řadě TNK a pracovních a poradních orgánech státní správy či veřejných organizací, ale i na půdě profesních asociací, s cílem zlepšování právního prostředí a čistoty podnikatelského prostředí. Hodně úsilí bylo směřováno např. v oblasti přípravy nové směrnice na bezpečnost hraček. Příklady takového zapojení: Komise pro technické překážky obchodu při MPO; Pracovní skupina pro obecnou bezpečnost výrobků při MPO; 20 technických normalizačních komisí a pracovních skupin při ČNI; Meziřesortní Koordinační skupina pro bezpečnost potravin při MZe; Hodnotitelská komise pro udělování značky KLASA; Rada pro akreditaci při Českém akreditačním institutu; Etický výbor AFIZ (Asociace finančních zprostředkovatelů a finančních poradců ČR); Klasifikační komise při národních hotelových a ubytovacích asociacích pro udělování klasifikace poskytovatelům služeb.
- Podobně SČS rozvíjela formy **spolupráce s nevládními organizacemi** – došlo např. k dohodě o spolupráci na modelu zapojení spotřebitelů do standardizace se Spotřebitel.cz a se Sdružením pro bezpečnost potravin a ochranu spotřebitelů. S Poradnou při finanční tísni byl realizován vzdělávací kurz v Chomutově na téma zadlužování (pro romskou obec).
- SČS sleduje průběžně **tuzemský i evropský legislativní vývoj**, zajišťuje operativní připomínkováním tuzemských zákonů a prováděcích předpisů či evropských předpisů. SČS např. pořádalo seminář o nové legislativě EU ohledně uvádění výrobků na trh (viz výše). Zpracováno bylo několik tematických rešeršních studií a analýz, včetně:
 - Aktuální situace a vývoj v EU ve využívání nanotechnologií, se zvláštním zřetelem na vztah ke spotřebiteli;
 - Uvádění výrobků jiných než potravin na vnitřní trh v EU a v ČR;
 - Aktuální situace a vývoj v EU v oblasti zdravotnických služeb a práv pacientů;
 - Studie o situaci v podvodech při nehotovostních platbách.

4. Spolupráce na vnitřním trhu EU, mezinárodní spolupráce

- Zástupce SČS se zúčastnil několika **zasedání ANEC** (General Assembly a Steering Committee), kde reprezentuje české spotřebitelské organizace. Daří ze zviditelňovat ČR v tomto orgánu, velmi oceněna byla např. **dvouletá zpráva o činnosti SČS ve standardizaci**; zejména se zkušenosti z ANEC projeví v širší spolupráci s orgány v ČR (ČNI, aj.) při prosazování zájmů spotřebitelů. Vztahy s ISO COPOLCO jsou formálně udržovány a byl potvrzen zájem o spolupráci na další období. Na realizaci projektu na zapojení spotřebitelů do standardizace, dotovaného norskou vládou, se účinně podílí norský partner Standard Norge. Se zahraničními partnery je spolupracováno na realizaci evropského projektu zaměřeného na podvody při nehotovostních platbách.

5. Personální zajištění a organizace členské základny

- SČS mělo ke konci roku 2008 v pracovním poměru 6 pracovníků v přímém pracovním poměru, externě bylo smluvně vázáno 13 osob. Ředitelem SČS je Ing. Libor Novák.
- Činnost SČS byla organizována v souladu se stanovami přijatými valnými hromadami SČS v roce 2007. Na základě stanov byly v minulých letech ustaveny dvě regionální pobočky SČS - v Jižních Čechách a ve Středočeském kraji a Praze. Počet členů ke konci roku 2008 činil 580 osob.
- Významnou součástí aktivit SČS bylo převzetí aktivit Sdružení ochrany spotřebitelů a pacientů Hradec Králové s SČS k 1. 1. 2008, včetně převzetí pracovníků a expertů zaniklého SOSP.

6. Finanční zpráva

a. Zajištění finančních zdrojů

Řada výše uvedených aktivit byla konána v rámci projektu dotovaného MPO. Pro projekt byly pro rok 2008 poskytnuty prostředky do výše 70%.

Významné kapacity SČS se soustředily na činnosti související se spolufinancováním projektu a dalších aktivit, vykonávaných mimo uvedený projekt. Menší prostředky, nicméně velmi oceněnihodné, se podařilo zajistit od několika Krajských úřadů. Jeden projekt financuje norská vláda a SČS je zapojeno do jednoho evropského projektu. Dále byly získávány zdroje za realizaci konkrétní práci, např. studií a a mini-projektů, které některý subjekt zadal a uhradil.

b. Zpráva o hospodaření SČS v roce 2008 (finanční uzávěrka)

Zpráva o hospodaření SČS je v Příloze ke Zprávě.

7. Poděkování

SČS vyjadřuje též poděkování svým členům za podporu a dalším partnerům - fyzickým i právnickým osobám, organizacím, institucím i jednotlivcům, jež se sdružením v uplynulém roce spolupracovali a umožnili tak různým způsobem, včetně případného finančního výnosu či příspěvku, rozvíjet činnost sdružení popsanou v této zprávě.

V Praze dne 20.2.2009, Ing. Libor Dupal, předseda

Ing. Libor Novák, ředitel

Schváleno představenstvem SČS, dne 25. 2. 2009

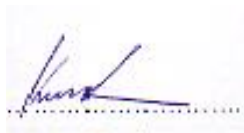
Hospodaření SČS v roce 2008 (finanční uzávěrka)
(Příloha k Výroční zprávě o činnosti SČS za rok 2008)

Položka	Částka Kč
Celkové příjmy (výnosy)*	5 662 585,50
z toho:	
Provozní dotace	3 475 478,63
Tržby za vlastní výkony	2 153 475,13
Přijaté příspěvky a dary	13 000,00
Výnosy ostatní (úroky, kurzové zisky)	20 631,74
Náklady	5 554 073,59
z toho:	
Spotřeba materiálu	59 671,09
Služby	3 169 558,63
Osobní náklady celkem	2 303 737,00
Odpisy	10 413,00
Ostatní náklady (kurzové ztráty, bankovní poplatky)	10 693,87
Provozní výsledek hospodaření před zdaněním	108 511,91
Daň z příjmů	0
Provozní výsledek hospodaření po zdanění	108 511,91

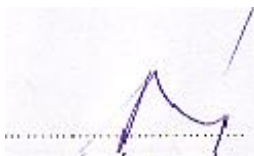
* Specifikace zdrojů - viz Appendix

V Praze, dne 20.2.2009

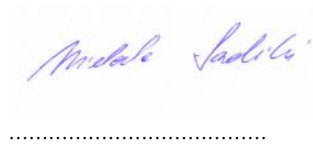
Za správnost:



Ing. Jan Kervitcer
Vedení účetnictví



Ing. Libor Novák
Ředitel



Michaela Sadíková
Člen předsednictva,
revizor hospodaření

Appendix - Členění a specifikace zdrojů

Předmět aktivity, spolupráce	Partner	Částka (tis. Kč, zaokr.)
Dotační titul	MPO	3.200
	EHP-Norsko	205
	Krajské úřady, regiony	70
Tržby ze služeb		2.153
Z toho.:		
Mezinárodní spolupráce	Refundace EK, evropský projekt s ADICAE	416
Hospodářská činnost	HACH, NEOR, městské úřady, MMR, ÚNMZ, ČIA, ČS a.s., ForsageTeam, autorské honoráře, TROAS aj.	1. 703
Příspěvky členů	Členové	13
Výnosy ostatní		21
Celkem		5.662