INFORMACE
Vyhlášení Ceny Sdružení českých spotřebitelů pro rok 2011
v Jihomoravském kraji

A. **Předsednictvo Sdružení českých spotřebitelů** (SČS),
- na základě svého rozhodnutí,
- na základě závěru ze zasedání Odborné komise pro ochranu spotřebitele v Jihomoravském kraji,
- s cílem dále rozvíjet platformu pro propagaci firem uspokojujících spotřebitele,

vyhlašuje **Cenu sdružení českých spotřebitelů pro rok 2011**:

„Spokojený zákazník Jihomoravského kraje“, - 10. ročník

Soutěž je vypsána vždy pro všechny obory podnikání a vždy pro celý region příslušného kraje.

B. Záštitu nad letošním ročníkem poskytl hejtman Jihomoravského kraje JUDr. Michal Hašek a projekt je realizován s finanční podporou Jihomoravského kraje.

C. Ocenění je udělováno firmám vyhodnoceným na základě návrhů podaných zástupci místních nebo podnikatelských samospráv, členy SČS nebo na základě výsledků vyhlášeného šetření „spokojený zákazník“ provedeném účelově v rámci aktivit SČS. Návrhy jsou předkládány na formuláři „Návrh na udělení Ceny SČS“. Vyhodnocení návrhů provádí Odborná regionální komise pro ochranu spotřebitele složená ze zástupců zainteresovaných stran.

D. Ocenění se uděluje na 2 roky (platnost do 31.12.2013).

E. Předsednictvo SČS v souvislosti s vyhlášením zadává regionálnímu kontaktnímu místu pokyn k provedení šetření „spokojený zákazník“ - cílené šetření v regionu o kvalitě poskytovaných služeb. Šetření bude provedeno v termínu do 30. září 2011, konečné vyhodnocení do 31. října 2011. Koordinací šetření a vyhodnocení je pověřen Ing. Libor Novák, odborným garantem Ing. Libor Dupal, předseda SČS.

F. Výsledky budou zveřejněny při slavnostním předání ocenění a za účasti zástupců regionální a místní samosprávy (ceny zpravidla předává krajský hejtman). Tato akce bude probíhat v průběhu 4. čtvrtletí.

Bližší informace o Ceně SČS jsou dostupné na regionálním kontaktním místě (Nám. Svobody 18/210, Znojmo, kontaktní osoba Ing. Miloš Kolář, e-mail: jimorava@regio.cz.) a na kontaktní adrese www.konzument.cz.

***

Za SČS:
Ing. Libor Dupal, předseda

Kontaktní údaje:
Sekretariát SČS
Budějovická 73, Praha 4, 140 00
tel. + 420 261263574
fax + 420 261262268
mail: spotrebitel@regio.cz