



## INFORMACE

### Vyhlášení Ceny Sdružení českých spotřebitelů pro rok 2012 v Jihočeském kraji

#### A. Předsednictvo Sdružení českých spotřebitelů (SČS),

- na základě svého rozhodnutí,
  - na základě závěru ze zasedání Odborné komise pro ochranu spotřebitele v Jihočeském kraji,
  - s cílem dále rozvíjet platformu pro propagaci firem uspokojujících spotřebitele,
- vyhlašuje **Cenu sdružení českých spotřebitelů pro rok 2012:**

#### **„Spokojený zákazník Jihočeského kraje“, - 11. ročník**

Soutěž je vypsaná vždy pro všechny obory podnikání a vždy pro celý region příslušného kraje.

#### B. Záštitu této akci udělil i v letošním roce hejtman Jihočeského kraje Mgr. Jiří Zimola. Projekt je realizován s finanční podporou Jihočeského kraje.

#### C. Ocenění je udělováno firmám vyhodnoceným na základě návrhů podaných zástupci místních nebo podnikatelských samospráv, členy SČS nebo na základě výsledků vyhlášeného šetření „spokojený zákazník“ provedeném účelově v rámci aktivit SČS. Návrhy jsou předkládány na formuláři „Návrh na udělení Ceny SČS“. Vyhodnocení návrhů provádí Odborná regionální komise pro ochranu spotřebitele složená ze zástupců zainteresovaných stran.

#### D. Ocenění se uděluje na 2 roky (platnost do 31.12.2014).

#### E. Předsednictvo SČS v souvislosti s vyhlášením zadává regionálnímu kontaktnímu místu pokyn k provedení šetření „spokojený zákazník“ - cílené šetření v regionu o kvalitě poskytovaných služeb. Šetření bude provedeno v termínu do 30. června 2012, konečné vyhodnocení do 31. srpna 2012. Koordinací šetření a vyhodnocení je pověřen Ing. Libor Novák, odborným garantem Ing. Libor Dupal, předseda SČS.

#### F. Výsledky budou zveřejněny při slavnostním předání ocenění a za účasti zástupců

regionální a místní samosprávy (ceny zpravidla předává krajský hejtman). Tato akce bude probíhat v průběhu 3. čtvrtletí.

Bližší informace o Ceně SČS jsou dostupné na regionálním kontaktním místě SČS (Nám. Svobody 34, Volyně, kontaktní osoba Pavla Valhodová, e-mail:paja@studioatlantic.cz, tel.: 775 061 622) a na kontaktní adrese [www.konzument.cz](http://www.konzument.cz).

\*\*\*

Za SČS:  
Ing. Libor Dupal, předseda

Kontaktní údaje:  
Sekretariát SČS  
Budějovická 73, Praha 4, 140 00  
tel. + 420 261263574  
fax + 420 261262268  
mail: [spotrebitel@regio.cz](mailto:spotrebitel@regio.cz)

