

## INFORMACE

**Vyhlášení Ceny Sdružení českých spotřebitelů pro rok 2009  
v Moravskoslezském kraji****A. Předsednictvo Sdružení českých spotřebitelů (SČS),**

- na základě svého rozhodnutí,
  - na základě závěru ze zasedání Odborné komise pro ochranu spotřebitele v Moravskoslezském kraji,
  - s cílem dále rozvíjet platformu pro propagaci firem uspokojujících spotřebitele,
- vyhlašuje **Cenu sdružení českých spotřebitelů pro rok 2009:**

**„Spokojený zákazník Moravskoslezského kraje“, - 8. ročník**

Soutěž je vysána vždy pro všechny obory podnikání a vždy pro celý region příslušného kraje.

**B. Záštitu této akce udělil i v letošním roce hejtman Moravskoslezského kraje Ing. Jaroslav Palas a projekt je realizován s finanční podporou Moravskoslezského kraje.****C. Ocenění je udělováno firmám vyhodnoceným na základě návrhů podaných zástupci místních nebo podnikatelských samospráv, členy SČS nebo na základě výsledků vyhlášeného šetření „spokojený zákazník“ provedeném účelově v rámci aktivit SČS. Návrhy jsou předkládány na formuláři „Návrh na udělení Ceny SČS“. Vyhodnocení návrhů provádí Odborná regionální komise pro ochranu spotřebitele složená ze zástupců zainteresovaných stran.****D. Ocenění se uděluje na 2 roky (platnost do 31.12.2011).****E. Předsednictvo SČS v souvislosti s vyhlášením zadává regionálnímu kontaktnímu místu pokyn k provedení šetření „spokojený zákazník“ - cílené šetření v regionu o kvalitě poskytovaných služeb. Šetření bude provedeno v termínu do 30. září 2009, konečné vyhodnocení do 31. října 2009. Koordinací šetření a vyhodnocení je pověřen Ing. Libor Novák, odborným garantem Ing. Libor Dupal, předseda SČS.****F. Výsledky budou zveřejněny při slavnostním předání ocenění a za účasti zástupců regionální a místní samosprávy (ceny zpravidla předává krajský hejtman). Tato akce bude probíhat v průběhu 4. čtvrtletí.**

Bližší informace o Ceně SČS jsou dostupné na regionálním kontaktním místě SČS (ELIM Opava, o.s., Rolnická 21A, Opava-Kateřinky, kontaktní osoba Jana Weberová, e-mail: [elimopava@elimopava.cz](mailto:elimopava@elimopava.cz), tel.: 553 653 239) a na kontaktní adrese [www.konzument.cz](http://www.konzument.cz).

\*\*\*

Za SČS:  
Ing. Libor Dupal, předseda

Kontaktní údaje:  
Sekretariát SČS  
Budějovická 73, Praha 4, 140 00  
tel. + 420 261263574  
fax + 420 261262268  
mail: [spotrebitel@regio.cz](mailto:spotrebitel@regio.cz)