

INFORMACE

**Vyhlášení Ceny Sdružení českých spotřebitelů pro rok 2011
v Moravskoslezském kraji****A. Předsednictvo Sdružení českých spotřebitelů (SČS),**

- na základě svého rozhodnutí,
 - na základě závěru ze zasedání Odborné komise pro ochranu spotřebitele v Moravskoslezském kraji,
 - s cílem dále rozvíjet platformu pro propagaci firem uspokojujících spotřebitele,
- vyhlašuje **Cenu sdružení českých spotřebitelů pro rok 2011:**

„Spokojený zákazník Moravskoslezského kraje“ - 10. ročník

Soutěž je vysána vždy pro všechny obory podnikání a vždy pro celý region příslušného kraje.

- B. Záštitu této akci udělil i v letošním roce hejtman Moravskoslezského kraje Ing. Jaroslav Palas. Projekt je realizován s finanční podporou Moravskoslezského kraje.
- C. Ocenění je udělováno firmám vyhodnoceným na základě návrhů podaných zástupci místních nebo podnikatelských samospráv, členy SČS nebo na základě výsledků vyhlášeného šetření „spokojený zákazník“ provedeném účelově v rámci aktivit SČS. Návrhy jsou předkládány na formuláři „Návrh na udělení Ceny SČS“. Vyhodnocení návrhů provádí Odborná regionální komise pro ochranu spotřebitele složená ze zástupců zainteresovaných stran.
- D. Ocenění se uděluje na 2 roky (platnost do 31.12.2013).
- E. Předsednictvo SČS v souvislosti s vyhlášením zadává regionálnímu kontaktnímu místu pokyn k provedení šetření „spokojený zákazník“ - cílené šetření v regionu o kvalitě poskytovaných služeb. Šetření bude provedeno v termínu do 30. září 2011, konečné vyhodnocení do 31. října 2011. Koordinací šetření a vyhodnocení je pověřen Ing. Libor Novák, odborným garantem Ing. Libor Dupal, předseda SČS.
- F. Výsledky budou zveřejněny při slavnostním předání ocenění a za účasti zástupců regionální a místní samosprávy (ceny zpravidla předává krajský hejtman). Tato akce bude probíhat v průběhu 4. čtvrtletí.

Bližší informace o Ceně SČS jsou dostupné na regionálním kontaktním místě SČS (ELIM, o.s., Rolnická 21A, Opava, e-mail: elimopava@elimopava.cz, tel.: 553 653 239) a na kontaktní adrese www.konzument.cz.

Za SČS:
Ing. Libor Dupal, předseda

Kontaktní údaje:
Sekretariát SČS
Budějovická 73, Praha 4, 140 00
tel. + 420 261263574
fax + 420 261262268
mail: spotrebitel@regio.cz