

INFORMACE

**Vyhlášení Ceny Sdružení českých spotřebitelů pro rok 2011
v Ústeckém kraji****A. Předsednictvo Sdružení českých spotřebitelů (SČS),**

- na základě svého rozhodnutí,
 - na základě závěru ze zasedání Odborné komise pro ochranu spotřebitele v Ústeckém kraji,
 - s cílem dále rozvíjet platformu pro propagaci firem uspokojujících spotřebitele,
- vyhlašuje **Cenu sdružení českých spotřebitelů pro rok 2011:**

„Spokojený zákazník Ústeckého kraje“, - 11. ročník

Soutěž je vysána vždy pro všechny obory podnikání a vždy pro celý region příslušného kraje.

- A. Záštitu nad letošním ročníkem převzala opět hejtmanka Ústeckého kraje Jana Vaňhová a projekt je realizován s finanční podporou Ústeckého kraje..
- B. Ocenění je udělováno firmám vyhodnoceným na základě návrhů podaných zástupci místních nebo podnikatelských samospráv, členy SČS nebo na základě výsledků vyhlášeného šetření „spokojený zákazník“ provedeném účelově v rámci aktivit SČS. Návrhy jsou předkládány na formuláři „Návrh na udělení Ceny SČS“. Vyhodnocení návrhů provádí Odborná regionální komise pro ochranu spotřebitele složená ze zástupců zainteresovaných stran.
- C. Ocenění se uděluje na 2 roky (platnost do 31.12.2013).
- D. Předsednictvo SČS v souvislosti s vyhlášením zadává regionálnímu kontaktnímu místu pokyn k provedení šetření „spokojený zákazník“ - cílené šetření v regionu o kvalitě poskytovaných služeb. Šetření bude provedeno v termínu do 30. září 2011, konečné vyhodnocení do 31. října 2011. Koordinací šetření a vyhodnocení je pověřen Ing. Libor Novák, odborným garantem Ing. Libor Dupal, předseda SČS.
- E. Výsledky budou zveřejněny při slavnostním předání ocenění a za účasti zástupců regionální a místní samosprávy (ceny zpravidla předává krajský hejtmán). Tato akce bude probíhat v průběhu 4. čtvrtletí 2011.

Bližší informace o Ceně SČS jsou dostupné u pověřeného koordinátora **Blahoslava Husáka**, e-mail: blahoslav.husak@quick.cz, tel.: 733 683 746 nebo na regionálním kontaktním místě SČS (YMCA v Ústí nad Labem, Hradiště 4, Ústí n.L., kontaktní osoba **Filip Hušek**, e-mail: usti@ymca.cz, tel.: 475 220 831) a na kontaktní adrese www.regio.cz/cena.

Za SČS:
Ing. Libor Dupal, předseda

Kontaktní údaje:
Sekretariát SČS
Budějovická 73, Praha 4, 140 00
tel. + 420 261263574
fax + 420 261262268
mail: spotrebitel@regio.cz