

## INFORMACE

Vyhlášení Ceny Sdružení českých spotřebitelů pro rok 2012  
v Ústeckém krajiA. **Předsednictvo Sdružení českých spotřebitelů (SČS),**

- na základě svého rozhodnutí,
  - na základě závěru ze zasedání Odborné komise pro ochranu spotřebitele v Ústeckém kraji,
  - s cílem dále rozvíjet platformu pro propagaci firem uspokojujících spotřebitele,
- vyhlašuje **Cenu sdružení českých spotřebitelů pro rok 2012:**

**„Spokojený zákazník Ústeckého kraje“, - 12. ročník**

Soutěž je vyspána vždy pro všechny obory podnikání a vždy pro celý region příslušného kraje.

- B. Záštitu této akce udělila i v letošním roce hejtmanka Ústeckého kraje Jana Vaňhová.
- C. Ocenění je udělováno firmám vyhodnoceným na základě návrhů podaných zástupci místních nebo podnikatelských samospráv, členy SČS nebo na základě výsledků vyhlášeného šetření „spokojený zákazník“ provedeném účelově v rámci aktivit SČS. Návrhy jsou předkládány na formuláři „Návrh na udělení Ceny SČS“. Vyhodnocení návrhů provádí Odborná regionální komise pro ochranu spotřebitele složená ze zástupců zainteresovaných stran.
- D. Ocenění se uděluje na 2 roky (platnost do 31.12.2014).
- E. Předsednictvo SČS v souvislosti s vyhlášením zadává regionálnímu kontaktnímu místu pokyn k provedení šetření „spokojený zákazník“ - cílené šetření v regionu o kvalitě poskytovaných služeb. Šetření bude provedeno v termínu do 30. června 2012, konečné vyhodnocení do 30. srpna 2012. Koordinací šetření a vyhodnocení je pověřen Ing. Libor Novák, odborným garantem Ing. Libor Dupal, předseda SČS.
- F. Výsledky budou zveřejněny při slavnostním předání ocenění a za účasti zástupců regionální a místní samosprávy (ceny zpravidla předává krajský hejtmán). Tato akce bude probíhat v průběhu 3. čtvrtletí 2012.
- Bližší informace o Ceně SČS jsou dostupné u pověřeného koordinátora **Blahoslava Husáka**, e-mail: [blahoslav.husak@quick.cz](mailto:blahoslav.husak@quick.cz), tel.: 733 683 746 nebo na regionálním kontaktním místě SČS (YMCA v Ústí nad Labem, Hradiště 4, Ústí n.L., kontaktní osoba **Filip Hušek**, e-mail: [usti@ymca.cz](mailto:usti@ymca.cz), tel.: 475 220 831) a na kontaktní adrese [www.regio.cz/cena](http://www.regio.cz/cena).

25.4.2012

\*\*\*

Za SČS:

Budějovická 73,  
140 00 Praha 4

Kontaktní údaje:

tel.: +420 261263574, fax: +420 261262268  
e-mail: [spotrebitel@regio.cz](mailto:spotrebitel@regio.cz)  
[www.konzument.cz](http://www.konzument.cz)

Ing. Libor Dupal, předseda

Sekretariát SČS  
Budějovická 73, Praha 4, 140 00  
tel. + 420 261263574  
fax + 420 261262268  
mail: [spotrebitel@regio.cz](mailto:spotrebitel@regio.cz)

