



SDRUŽENÍ ČESKÝCH
SPOTŘEBITELŮ, Z. Ú.
CZECH CONSUMER
ASSOCIATION
www.konzument.cz

KABINET
PRO STANDARDIZACI

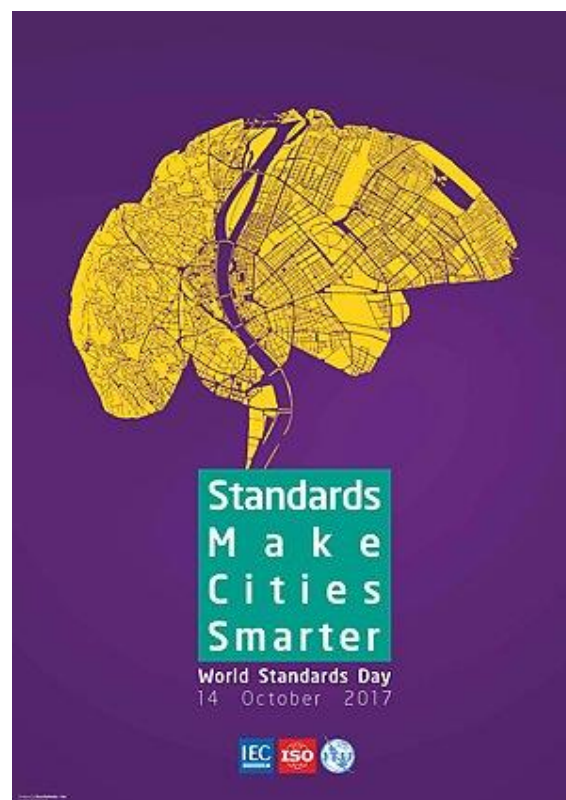
... top-normy .cz

V sídle Sdružení českých spotřebitelů (SČS) proběhl při příležitosti Světového dne norem dne 14. října 2017 den otevřených dveří a **kulatý stůl** Sdružení českých spotřebitelů a Kabinetu pro standardizaci **k popularizaci technických norem v České republice**.

Hosty kulatého stolu, kterého se zúčastnila i média, dne 12. října 2017 byli a své příspěvky přednesli i zástupci Ministerstva průmyslu a obchodu ČR a společnosti Operátor ICT. Akce ukázala, že role technických norem je v české společnosti často podhodnocena a že zde při popularizaci využívání a aplikaci standardů existuje i velký potenciál pro spolupráci mezi firmami, státem a nevládními organizacemi. Z pohledu českých spotřebitelů nejen jako občanů a konzumentů běžně dostupného zboží, ale poslední dobou i uživatelů sofistikovaných a nově zaváděných služeb v oblasti informačních a komunikačních technologií, které souvisí s masivním rozvojem vybraných typů průmyslu, je toto velmi dobrá zpráva.

Dbát na naplnění norem neznamena dbát jen na kvalitu a bezpečnost tradičních průmyslových výrobků, ale pro jednotlivé účastníky na trhu je to i otázka jejich předvídatelnosti, efektivity a komunikace se zákazníky. „Pokud si uvědomíme, že vnitřní trh EU byl vytvořen do značné míry právě na základě harmonizace standardů a že se tak stalo na základě konsensu a dohody všech zúčastněných stran, vidíme, jaký přínos technická normalizace pro náš život měla a i dnes nadále má.“, podotkla zástupkyně ředitele Odboru evropských záležitostí a vnitřního trhu Ministerstva průmyslu a obchodu paní Mgr. Jitka Savin, a doplnila „pro stát a regulátory je oblast norem velmi důležitá, vyvážit všechna rizika, která jsou s regulací spojena, není vůbec jednoduché, a normy jsou nástrojem, jak toho lze, byť třeba zdlouhavěji, i když se i na evropské úrovni často volá po rychlých řešeních, dosáhnout“. Je ale zapotřebí, aby účastníci trhu a především spotřebitelé sami o existenci norem věděli. A podobně je potřeba apelovat na normalizační orgány, aby spotřebitele a další dotčené strany zapojovaly do

přípravy norem již ve fázi jejich vzniku tak, aby standardy zůstaly otevřeny i jejich potřebám a aby nedocházelo k pokřivení trhu nebo k omezení kreativity a poklesu inovací díky tomu, že technické normy budou předjímat jen předem dané řešení.



„Zapojení spotřebitelů jako uživatelů smart služeb a řešení z našeho pohledu velmi vítáme“ prohlásila koordinátorka projektové kanceláře SmartCity pro vědu, výzkum a inovace Ing. Iva Seigertschmidová ze společnosti Operátor ICT, a.s., „Jsme ve fázi, kdy řadu technologií ověřujeme a naše neutralita je zatím stále na místě. I jednotlivá města či městské části jako zadavatelé zakázek stojí před otázkou, jaké požadavky zvolit, a proto zapojení koncových uživatelů a občanů je cenné a pro úspěch jednotlivých řešení, ať už jde o kvalitu života v oblasti dopravy, odpadů, energie či turistických služeb, i prospěšné.“ Uživatelé norem se tak ve stále větší míře stávají i zpracovatelé velkého objemu dat, a integrátoři těchto dat tak, aby byly nejen vstupy, ale i jejich výstupy vzájemně porovnatelné, a aby data mohla být sbírána podle předem definovaných schémat a ve svém důsledku konečným a budoucím uživatelům sloužit mnohem efektivnějším způsobem.

„Příklady, kde normy slouží spotřebitelům, lze najít celou řadu, ať už se budeme bavit o vyspělých technologiích či jiných oblastech, neměli bychom zapomínat ani na malá města a zcela běžné spotřebitele,“ uvedl předseda Správní rady Sdružení českých spotřebitelů a ředitel Kabinetu pro standardizaci Ing. Libor Dupal, který ocenil přístup mezinárodních normalizačních orgánů a zejména ISO, které pro spotřebitele zřídilo samostatnou pracovní skupinu ISO COPOLCO. „Ať už máme problém s otevřením obalu, ať už porovnáváme potraviny, chystáme se na dobrodružnou cestu s cestovní kanceláří, anebo i když posíláme naše děti sportovat na hřiště či si hrát, máme normy, které náš život ovlivňují a které mají původ v této mezinárodní organizaci pro technickou

normalizaci.“ Pokud o nich budeme vědět, pokud jejich naplnění budeme požadovat, anebo pokud se dokonce do jejich přípravy zapojíme, tak můžeme přispět podstatně i ke kultivaci trhu, ocenit ty firmy, které jednotlivé standardy deklarují a naplňují, a kvalitu zboží povýšit i na kvalitu prostředí, ve kterém žijeme.



Sdružení českých spotřebitelů (ŠČS) při příležitosti Světového dne norem vydalo také dvojjazyčnou publikaci k přijaté Koncepti pro zapojení českých spotřebitelů do technické normalizace 2017-2021, kterou jsme příznačně nazvali Krok ke standardizaci pro 21. století - ...nejen slovy! Tato publikace je k dispozici zde: <http://konzument.cz/users/publications/10-top-normy/300-krok-ke-standardizaci-pro-21-stoleti-nejen-slovy.pdf> a těšíme se společně i na naplňování přijaté koncepce samotné, kterou lze najít na stránkách www.top-normy.cz.

Kontakt: Mgr. Viktor Vodička, ředitel ŠČS, vodicka@regio.cz; tel. 732 266 150