TISKOVÁ ZPRÁVA

Sdružení českých spotřebitelů

**SENIOR OMBUDSMAN V ROCE 2017**

*V Praze dne 18. 12. 2017:*

Záměrem Sdružení českých spotřebitelů (SČS) je posilovat postavení spotřebitelů na trhu zlepšováním jejich informovanosti a zvyšováním znalostí s důrazem na zásadu jejich osobní odpovědnosti za své konání. Prostřednictvím prevence je specifická pozornost věnována zvláště zranitelným spotřebitelům, kteří se dokážou sami ochránit hůře než jiní spotřebitelé.

Jednou ze skupin, na kterou se v rámci našich preventivně-osvětových kampaní již řadu let zaměřujeme, jsou senioři, kteří patří mezi výrazně citlivou a zranitelnou skupinu spotřebitelů. V rámci kampaně nazvané Senior ombudsman SČS nabízí seniorům konkrétní pomoc s cílem zprostředkovat lidem, kteří dosáhli seniorského věku, souhrn informací, týkajících se lidských a ekonomických práv, zejména v oblasti ochrany spotřebitelských zájmů. Upozorňujeme seniory na hlavní rizika, která nás v běžném životě mohou čekat, jak se jim vyvarovat a kde najít pomoc. K tomu slouží zejména webové stránky <http://www.seniorombudsman.cz/>, ale i řada dalších aktivit.

SČS v roce 2017 připravilo a vydalo za podpory Ministerstva práce a sociálních věcí ČR aktualizovanou publikaci [Jak postupovat při reklamaci zboží a služeb](http://www.konzument.cz/users/publications/2-konzument-test/292-jak-postupovat-pri-nakupu-a-reklamaci-zbozi-a-sluzeb.pdf), kterou jsme vydali v rámci našeho periodika KonzumentTest. Publikace přináší několik základních a klíčových rad, které se týkají spotřebitelských práv a jejich dosahování při uplatňování reklamací zakoupeného zboží anebo služeb. Věříme, že tato doporučení pomohou seniorům se lépe orientovat ve spleti právních předpisů, ať už se jedná o ustanovení nového občanského zákoníku anebo i dalších zákonů, a že se tak i naši senioři mohou cítit „bezpečněji“. Text poskytuje základní rady, podrobnější informace potom poskytujeme prostřednictvím našich poradců a regionálních kontaktních míst – osobně, elektronicky i telefonicky.

Vydaná publikace je k dispozici v tištěné i elektronické podobě a je šířena prostřednictvím regionálních kontaktních míst SČS - <http://www.konzument.cz/spotrebitel-v-kraji/kontaktni-mista.php>, seniorských organizací či na seminářích finančního vzdělávání, které pro seniory rovněž s podporou MPSV pořádáme v regionech již od roku 2013.

Jsme rádi, že za dobu existence projektu Senior ombudsman jsme zrealizovali po celé České republice více než 35 přednášek s účastí přes 880 seniorů.

Všechny naše vydávané publikace napomáhají naplňovat strategii Sdružení českých spotřebitelů vyjádřenou sloganem: „*Jen poučený spotřebitel se může účinně bránit*“.Publikace jsou pro osobní potřebu spotřebitelů kromě tištěné verze volně dostupné i v elektronické podobě na našich webových stránkách v sekci [Publikace](http://www.konzument.cz/publikace.php).

Další informace poskytne:

Ing. Libor Dupal, předseda správní rady a projektový manažer SČS, mobil: 602 561 856, e-mail: dupal@regio.cz

**Sdružení českých spotřebitelů (SČS)** je občanským sdružením, které si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS působí v řadě oblastí, pokrývají odbornosti ve vztahu k bezpečnosti výrobků, standardizaci, finančních služeb aj. SČS výrazně zaměřuje své aktivity na oblasti, které se dotýkají nejvíce zranitelných spotřebitelů – seniorů, děti a mládeže, osob se zdravotním postižením. SČS poskytuje své služby prostřednictvím telefonického, osobního či elektronického poradenství, vydáváním osvětových a informačních publikací a materiálů, pořádání seminářů a přednášek ad.

SČS, Pod Altánem 99/103, Praha 10, 100 00, +420 261263574, [spotrebitel@regio.cz](mailto:dupal@regio.cz); [www.konzument.cz](http://www.konzument.cz)