**Návrh na udělení**

**Národní ceny českých spotřebitelů**

**a značky**

**SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK**

****

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I. NAVRHOVATEL** | | | | | | | | | |
| Jméno a příjmení | |  | | | | | | | |
| Adresa | |  | | | | | | | |
| Spojení | |  | | | | | | | |
| Sympatizant / partner SČS | | | | Spotřebitel | | Zástupce podnikatelské nebo místní samosprávy | | | |
| ANO | NE | | | ANO | NE | ANO | | NE | |
| Datum a podpis | |  | | | | | | | |
| **II. IDENTIFIKACE PODNIKATELE** | | | | | | | | | |
| Jméno a příjmení fyzické osoby/obchodní firma/název právnické osoby | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| IČ | |  | | | | | | | |
| Adresa místa podnikání/sídla | | | | | | | | | |
| Ulice a číslo | |  | | | | | | | |
| Obec | |  | | | | | | | |
| PSČ | |  | | | | | | | |
| Adresa navržené provozovny (pokud je jiná, než místo podnikání/sídlo) | | | | | | | | | |
| Ulice a číslo | |  | | | | | | | |
| Obec | |  | | | | | | | |
| PSČ | |  | | | | | | | |
| Kontakt (tel., e-mail) | |  | | | | | | | |
| Registrace | | | | | | | | | |
| Živnostenský úřad \*) | |  | | | | | | | |
| Datum \*) | |  | | | | | | | |
| Předmět podnikání / činnosti | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| **III. ZDŮVODNENÍ NÁVRHU** | | | | | | | | | |
| Charakteristika navrženého podnikatele / organizace z pohledu spotřebitele | | | | | | | | | |
| * Podnikatel je dominantní na místním trhu (nejvíce 1 až 2 konkurenční   podnikatelé na místním trhu) | | | | | | | ANO | | NE |
| * Podnikatel působí v konkurenčním prostředí (podnikatel je   v prostředí, kde působí 3 a více podnikatelů se stejným předmětem podnikání) | | | | | | | ANO | | NE |
| Charakteristika výrobní anebo obchodní činnosti / poskytovaných služeb ze strany podnikatele | | | | | | | | | |
| * Podnikatel působí na trhu dlouhodobě (déle než dva roky) anebo si u zákazníků vybudoval velmi dobré jméno | | | | | | | ANO | | NE |
| * Podnikatel dbá na spokojenost zákazníků při uzavírání smlouvy (typicky při uzavírání kupní smlouvy) | | | | | | | ANO | | NE |
| * Podnikatel dbá na spokojenost zákazníků při vyřizování případných stížností anebo při uplatňování reklamací | | | | | | | ANO | | NE |
| * Podnikatel klade zvýšený důraz na kvalitu vyráběných výrobků, prodávaného zboží anebo poskytovaných služeb | | | | | | | ANO | | NE |
| * Podnikatel klade zvýšený důraz na odbornost výroby, prodeje či poskytování služeb | | | | | | | ANO | | NE |
| * Podnikatel nadstandardním způsobem dbá na poskytování informací či dalších služeb pro spotřebitele | | | | | | | ANO | | NE |
| * Jiné aspekty (podnikatel dbá např. na zajištění odpovídajícího servisu, pořádek a čistotu apod.) | | | | | | | ANO | | NE |
| Krátké slovní zdůvodnění návrhu | | |  | | | | | | |
| **IV. STANOVISKO KOMISE** | | | | | | | | | |
| *Nevyplňujte, tuto část vyplňuje příslušná hodnotící komise.* | | | | | | | | | |
| Datum | | |  | | | | | | |
| Podpis předsedy | | |  | | | | | | |

Pozn.: Údaje označené \*) doplní SČS