**Návrh na udělení**

**Národní ceny českých spotřebitelů**

**a značky**

**SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK**

****

|  |
| --- |
| **I. NAVRHOVATEL** |
| Jméno a příjmení |  |
| Adresa |  |
| Spojení |  |
| Sympatizant / partner SČS | Spotřebitel | Zástupce podnikatelské nebo místní samosprávy |
| ANO | NE | ANO | NE | ANO | NE |
| Datum a podpis |  |
| **II. IDENTIFIKACE PODNIKATELE** |
| Jméno a příjmení fyzické osoby/obchodní firma/název právnické osoby  |
|   |
| IČ |  |
| Adresa místa podnikání/sídla |
| Ulice a číslo |  |
| Obec |  |
| PSČ |  |
| Adresa navržené provozovny (pokud je jiná, než místo podnikání/sídlo) |
| Ulice a číslo |  |
| Obec |  |
| PSČ |  |
| Kontakt (tel., e-mail) |  |
| Registrace |
| Živnostenský úřad \*) |  |
| Datum \*) |  |
| Předmět podnikání / činnosti |
|  |
| **III. ZDŮVODNENÍ NÁVRHU** |
| Charakteristika navrženého podnikatele / organizace z pohledu spotřebitele |
| * Podnikatel je dominantní na místním trhu (nejvíce 1 až 2 konkurenční

podnikatelé na místním trhu) | ANO | NE |
| * Podnikatel působí v konkurenčním prostředí (podnikatel je

v prostředí, kde působí 3 a více podnikatelů se stejným předmětem podnikání)  | ANO | NE |
| Charakteristika výrobní anebo obchodní činnosti / poskytovaných služeb ze strany podnikatele  |
| * Podnikatel působí na trhu dlouhodobě (déle než dva roky) anebo si u zákazníků vybudoval velmi dobré jméno
 | ANO | NE |
| * Podnikatel dbá na spokojenost zákazníků při uzavírání smlouvy (typicky při uzavírání kupní smlouvy)
 | ANO | NE |
| * Podnikatel dbá na spokojenost zákazníků při vyřizování případných stížností anebo při uplatňování reklamací
 | ANO | NE |
| * Podnikatel klade zvýšený důraz na kvalitu vyráběných výrobků, prodávaného zboží anebo poskytovaných služeb
 | ANO | NE |
| * Podnikatel klade zvýšený důraz na odbornost výroby, prodeje či poskytování služeb
 | ANO | NE |
| * Podnikatel nadstandardním způsobem dbá na poskytování informací či dalších služeb pro spotřebitele
 | ANO | NE |
| * Jiné aspekty (podnikatel dbá např. na zajištění odpovídajícího servisu, pořádek a čistotu apod.)
 | ANO | NE |
| Krátké slovní zdůvodnění návrhu  |  |
| **IV. STANOVISKO KOMISE** |
| *Nevyplňujte, tuto část vyplňuje příslušná hodnotící komise.* |
| Datum |  |
| Podpis předsedy |  |

Pozn.: Údaje označené \*) doplní SČS