

## TISKOVÁ INFORMACE SČS

# O VYHLÁŠENÍ NÁRODNÍCH CEN ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK 2022 V KRAJÍCH

**VEŘEJNOST MŮŽE PODNĚTY A NÁVRHY NA OCENĚNÍ PODÁVAT AŽ DO 15. SRPNA 2022**



SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ, z.ú.  
CZECH CONSUMER ASSOCIATION  
[www.konzument.cz](http://www.konzument.cz)

(Praha, 15. června 2022)

Dlouhodobým cílem Sdružení českých spotřebitelů (SČS), v rámci kterého se zasazujeme, aby v ČR docházelo k rozvoji a kultivaci konkurenčního prostředí, je obecná spokojenost spotřebitelů s výrobky a službami na domácím trhu. Pocit, který si zákazníci z nákupů odnášejí a jejich zklamání či potěšení, je totiž důležitým motorem pro podnikání v ČR i domácí spotřebu.

Již od roku 2001 proto vyhlášíme na regionální úrovni ceny Spokojeného zákazníka, a to pod laskavou patronací jednotlivých hejtmanů, kteří tuto myšlenku podporují, abychom ocenili a zviditelnili podnikatele, kteří právě vysoká očekávání spotřebitelů a jejich oprávněné zájmy berou vážně, a jsme opravdu hrdí na to, že jsme tímto způsobem u nás ocenili již celkem 1.390 podnikatelských subjektů, a to především malých a středních podniků, rodinných firem a živnostníků, kteří na regionální úrovni nabízejí spotřebitelům skutečně nadstandardní služby.

Toto číslo přitom zahrnuje široké spektrum služeb od výroby a prodeje potravin a nápojů přes zakázkovou výrobu a služby osobní péče až po např. cestovní ruch anebo stavebnictví, a jsme velice rádi, že letos přibudou další, protože statutární orgán SČS k dnešnímu dni vyhlásil Národní ceny českých spotřebitelů Spokojený zákazník v jednotlivých krajích i pro rok 2022, a to konkrétně:

- 22. ročník ceny „Spokojený zákazník Ústeckého kraje“,
- 21. ročník ceny „Spokojený zákazník Jihočeského kraje“,
- 21. ročník ceny „Spokojený zákazník Moravskoslezského kraje“ a
- 21. ročník ceny „Spokojený zákazník Jihomoravského kraje“,

a opakovaně usilujeme i o to, abychom tuto naši cenu mohli znovu vyhlásit i v Královéhradeckém kraji.

Jednotlivé návrhy na přiznání ceny jsou přitom vždy podrobeny přezkoumání v hodnotící komisi, která zastává funkci nezávislé a odborné třetí strany, a tuto funkci v regionech vykonávají Odborné komise pro ochranu spotřebitele, ve kterých jsou pod vedením zástupce nominovaného Krajským úřadem příslušného kraje zastoupeny vedle spotřebitelů a dalších nevládních organizací i místní samosprávy, profesní svazy a také dozorové orgány, jejichž zapojení vítáme a velice si jej vážíme.

Přiznání ceny Spokojeného zákazníka přitom vyjadřuje skutečnost, že subjekt, který naše ocenění získá, poskytuje své produkty či služby v souladu s vysokým očekáváním spotřebitelů, což znamená, že takový podnikatelský nebo případně jiný subjekt (jako např. muzeum, nemocnice či škola apod.) naplňuje v rámci svého podnikání či působení nejen požadavky dané obecně závaznými právními předpisy vztahujícími se na danou oblast výrobků, služeb, podnikání či činnosti v ČR, ale že má při poskytování služeb či při uvádění vybraných produktů na trh dostatečně srozumitelně deklarovanu i jejich kvalitu a spolehlivost, že má zaveden systém pro řešení stížností či požadavků spotřebitelů a že své služby poskytuje s „nadstandardní odbornou úrovní“, tj. že v rámci své podnikatelské nebo jiné činnosti poskytuje spotřebitelům i potřebné informace o zajištění odborného servisu nebo o souvisejících doplňkových poradenských službách apod.

Cena Spokojeného zákazníka se přitom přiznává na dobu 3 let od roku vyhlášení (tj. letos na léta 2022 až 2024) a může být přiznána i opakovaně. A ve všech výše uvedených krajích je znovu v jednání i přiznání záštity jednotlivých hejtmanů.

Víte-li tedy o firmě, podnikateli nebo i jiném subjektu, kteří by si toto ocenění zasloužili, není nic jednoduššího než se podívat, kdo se naším oceněním již může pyšnit, a pokud je na naší [interaktivní mapě](#) nenajdete, tak nám dát e-mailem na adrese [info@konzument.cz](mailto:info@konzument.cz) vědět, protože podněty a návrhy na ocenění konkrétních subjektů v roce 2022 může i nejširší veřejnost podávat až do 15. srpna 2022, a to prostřednictvím formuláře dostupného na našich webových stránkách – [zde](#), kde k Národním cenám Spokojeného zákazníka najdete i veškeré další potřebné informace.

#### Kontakt:

Mgr. Viktor Vodička, ředitel SČS

E: [vodicka@konzument.cz](mailto:vodicka@konzument.cz)

T: +420 732 266 150

**Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (SČS)** si klade za cíl hájit oprávněná práva a zájmy spotřebitelů v České republice a na vnitřním trhu EU, přičemž vyzdvihuje především preventivní stránku jejich ochrany: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS přispívá ke kultivaci podnikatelského a konkurenčního prostředí a působí v řadě oblastí, včetně standardizace, podpory kvality a bezpečnosti průmyslového zboží a potravin i služeb, a to včetně služeb finančních.