

VÝSLEDKY PRŮZKUMU – ŽÁCI - školní mládež

Hygiena prodeje II (MZe)

DOTAZNÍK - Umíme správně nakupovat? Umíme se při tom chovat hygienicky?

Pečivo a pekařské výrobky

Sdružení českých spotřebitelů (SČS) získalo pro rok 2018 od Ministerstva zemědělství částečnou podporu na realizaci kampaně ke zlepšení „Hygieny prodeje nebalených výrobků“ a kvality prodeje obecně. V letošním roce navazujeme bezprostředně na výstupy realizované v loňském roce (2017).

Součástí realizace projektu je průzkum zaměřený na vyšší ročníky základních škol a nižší ročníky středních učňovských škol a oborů a otázky, zda umíme správně nakupovat a zda se při tom umíme chovat hygienicky. Partnerem tohoto projektu je společnost Edhance.

1. Z jaké jsi školy?

základní škola - 2. stupeň střední škola učňovská škola

2. Pohlaví:

- dívka
- chlapec

3. Jak se má podle tebe v obchodě správně vybírat nebalené pečivo?

Možnosti oznámkuj jako ve škole. 1=nejlepší varianta 5=nejhorší varianta

- Osaháním holýma rukama
- Očima
- Pomocí mikroténového sáčku nebo rukavice
- Pomocí kleští na pečivo

4. Do čeho se má podle tebe správně vkládat nebalené pečivo?

Možnosti oznámkuj jako ve škole. 1=nejlepší varianta 5=nejhorší varianta

- Do papírového sáčku
- Do mikroténového sáčku
- Zboží házíme přímo do košíku
- Nosíme si vlastní sáček

5. Co má zákazník správně udělat, když mu pečivo upadne na zem?

Možnosti oznámkuj jako ve škole. 1=nejlepší varianta 5=nejhorší varianta

- Pečivo ze země sebere a vyhodí do sběrného koše v oddělení pečiva
- Pečivo ze země sebere a odnese ho (se stížností) vedoucímu prodejny
- Zákazník pečivo vrátí zpět do regálu
- Pečiva na zemi si nevšímá a nechá ho tam ležet

6. Máš osobní zkušenost z prodejny, kde obsluha upozornila spotřebitele (zákazníka) na nepatřičné chování?

- Ano
- Ne

Pokud jsi zaškrtl/a odpověď NE, přejdi prosím na otázku číslo 7.

Jak spotřebitel na upozornění reagoval?

- Spotřebitel reagoval podrážděně a obsluze vynadal
- Spotřebitel reagoval s pochopením a uznal svoji chybu
- Jiná zkušenost (napíš):

7. Co má zákazník správně udělat, když je nachlazený (např. opakovaně kýchá) a chce si koupit nebalené pečivo?

Možnosti oznámkuj jako ve škole. 1=nejlepší varianta 5=nejhorší varianta

- Zákazník si má zakrýt pusu a nos, aby nekašlal a nekýchal do pečiva
- Zákazník nesáhá do regálu s pečivem holýma rukama, ale používá k tomu určené jednorázové pomůcky – jednorázové rukavice
- Zákazník nesáhá do regálu s pečivem holýma rukama, ale používá k tomu určené zvláštní pomůcky - kleště
- Pokud si zákazník při kašlání a kýchání zakryje pusu a nos, pak může nabírat pečivo holýma rukama

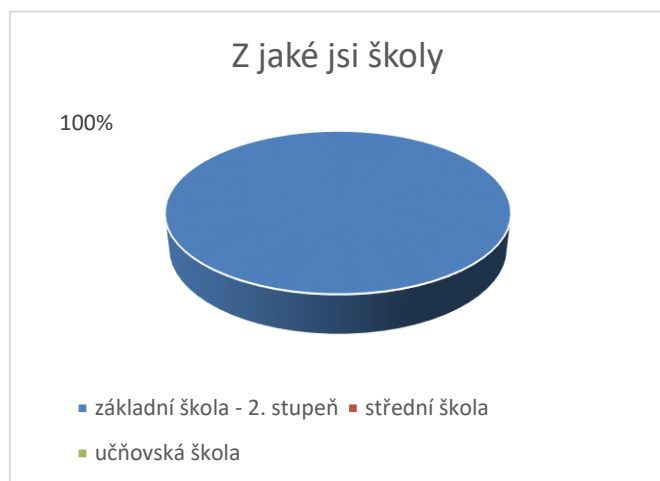
8. Jak se správně chovat při nákupu pečiva jsem se dozvěděl/a:

- Doma
- Ve škole
- V obchodě

VÝSLEDKY PRŮZKUMU

Otázka	Otázka			
1	Z jaké jsi školy	základní škola - 2. stupeň	střední škola	učňovská škola

109



Otázka	Otázka		
2	Zaškrtni správné	dívka	chlapec

61

47



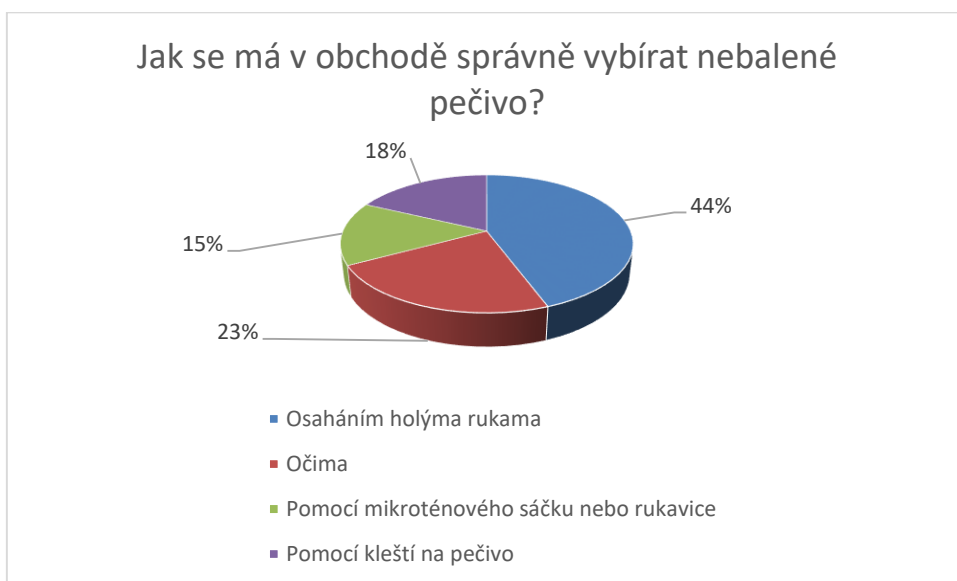
Otázka	Otázka					
3	Jak se má v obchodě správně vybírat nebalené pečivo?	Oznámkuj jako ve škole 1-5	Osaháním holýma rukama	Očima	Pomocí mikroténového sáčku nebo rukavice	Pomocí kleští na pečivo

4,66

2,40

1,57

1,89



Otázka	Otázka					
4	Do čeho se má správně vkládat nebalené pečivo?	Oznámkuj jako ve škole 1-5	Do papírového sáčku	Do mikroténového sáčku	Zboží házíme přímo do košíku	Nosíme si vlastní sáček

1,55

1,74

4,35

3,15



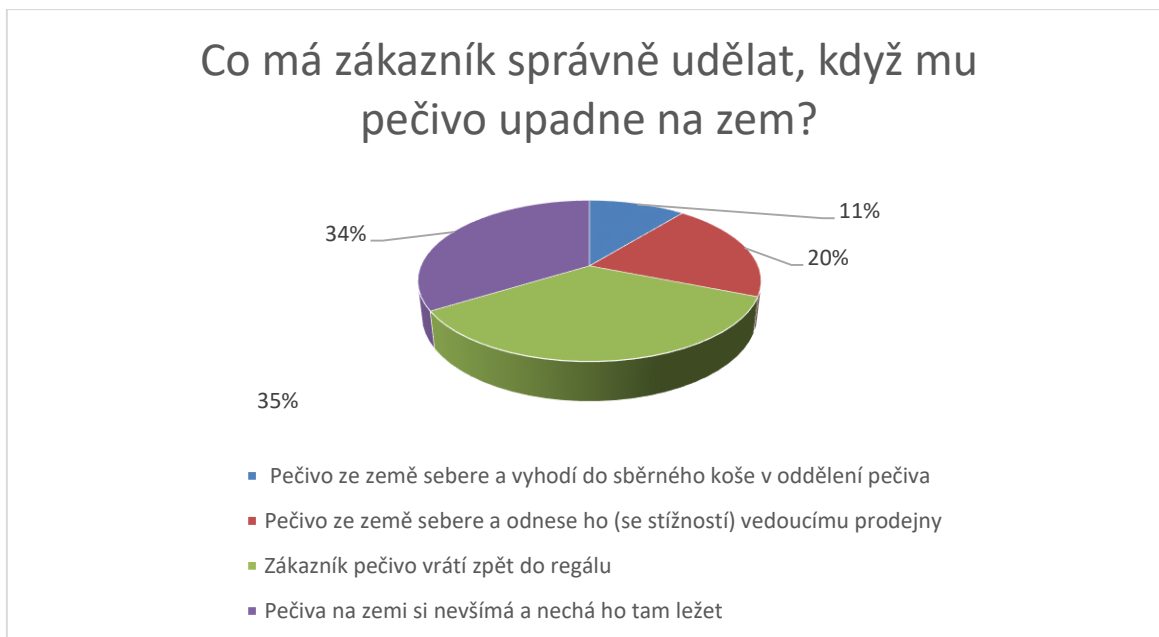
Otázka	Otázka					
5	Co má zákazník správně udělat, když mu pečivo upadne na zem?	Oznámkuj jako ve škole 1-5	Pečivo ze země sebere a vyhodí do sběrného koše v oddělení pečiva	Pečivo ze země sebere a odnese ho (se stížností) vedoucímu prodejny	Zákazník pečivo vrátí zpět do regálu	Pečiva na zemi si nevšímá a nechá ho tam ležet

1,34

2,49

4,33

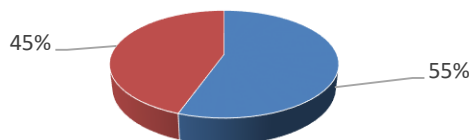
4,17



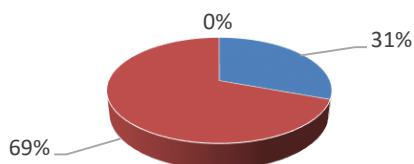
Otázka	Otázka					
6	Máš osobní zkušenost z prodejny, kde obsluha upozornila spotřebitele na nepatřičné chování	Pokud NE, neodpovídej a přejdi na 7	pokud ANO, zaškrtni odpověď odpovídající tvé zkušenosti	Spotřebitel reagoval podrážděně a obsluze vynadal	Spotřebitel reagoval s pochopením a uznal svoji chybu	o Jiná zkušenost – popiš ji
		61	49	15	34	0

110

Máš osobní zkušenost z prodejny, kde obsluha upozornila spotřebitele na nepatřičné chování



- Pokud NE, neodpovídej a přejdi na 7
- pokud ANO, zaškrtni odpověď odpovídající tvé zkušenosti



- Spotřebitel reagoval podrážděně a obsluze vynadal
- Spotřebitel reagoval s pochopením a uznal svoji chybu
- o Jiná zkušenost – popiš ji

Otázka	Otázka					
7	Co má zákazník správně udělat, když je nachlazený (např. opakovaně kýchá) a chce si koupit nebalené pečivo?	Oznámkuj jako ve škole 1-5	Zákazník si má zakrýt pusu a nos, aby nekašlal a nekýchal do pečiva	Zákazník nesahá do regálu s pečivem holýma rukama, ale používá k tomu určené jednorázové pomůcky – jednorázové rukavice	Zákazník nesahá do regálu s pečivem holýma rukama, ale používá k tomu určené zvláštní pomůcky - kleště	o Pokud si zákazník při kašlání a kýchání zakryje pusu a nos, pak může nabírat pečivo holýma rukama
			1,85	1,77	2,38	4,43



Otázka	Otázka				
8	Jak se správně chovat při nákupu pečiva jsem se dozvěděl/a	OZNAČ JEDNU NEJVÍCE PŘILÉHAVOU ODPOVĚĎ	Doma	Ve škole	V obchodě

57

53

23

