

INFORMACE**Vyhlášení Ceny Sdružení českých spotřebitelů pro rok 2011
v krajích Ústeckém, Jihočeském, Moravskoslezském, Jihomoravském, Karlovarském a
Královéhradeckém****A. Představenstvo Sdružení českých spotřebitelů (SČS),**

- na základě svého rozhodnutí,
- na základě závěrů zasedání Odborných komisí pro ochranu spotřebitele v krajích Ústeckém, Jihočeském, Karlovarském, Moravskoslezském, Jihomoravském a Královéhradeckém,
- s cílem dále rozvíjet platformu pro propagaci firem uspokojujících spotřebitele,

vyhlašuje **Cenu sdružení českých spotřebitelů pro rok 2011:**

11. ročník „Spokojený zákazník Ústeckého kraje“,

10. ročník „Spokojený zákazník Jihočeského kraje“,

10. ročník „Spokojený zákazník Jihomoravského kraje“,

10. ročník „Spokojený zákazník Moravskoslezského kraje“,

9 . ročník „Spokojený zákazník Karlovarského kraje“.

2. ročník „Spokojený zákazník Královéhradeckého kraje“.

Soutěž je vypsána vždy pro všechny obory podnikání a vždy pro celý region příslušného kraje.

- B. Záštitu nad všemi uskutečněnými ročníky převzali v jednotlivých krajích krajští hejtmáni. Udělení záštity pro letošní ročník je v jednání.
- C. Ocenění je udělováno firmám vyhodnoceným na základě návrhů podaných zástupci místních nebo podnikatelských samospráv, členy SČS nebo na základě výsledků vyhlášeného šetření „spokojený zákazník“ provedeném účelově v rámci aktivit SČS. Návrhy jsou předkládány na formuláři „Návrh na udělení Ceny SČS“. Vyhodnocení návrhů provádějí Odborné regionální komise pro ochranu spotřebitele složené ze zástupců zainteresovaných stran.
- D. Ocenění se uděluje na 2 roky (platnost do 31.12.2013).
- E. Představenstvo SČS v souvislosti s vyhlášením zadává regionálním kontaktním místům pokyn k provedení šetření „spokojený zákazník“ - cílené šetření v regionu o kvalitě poskytovaných služeb. Šetření bude provedeno v termínu do 30. září 2011, konečné vyhodnocení do 31. října 2011. Koordinací šetření a vyhodnocení je pověřen Ing. Libor Novák, odborným garantem Ing. Libor Dupal, předseda SČS.
- F. Výsledky budou zveřejněny při slavnostním předání ocenění a za účasti zástupců regionální a místní samosprávy (ceny zpravidla předává krajský hejtmán). Tyto akce budou probíhat v průběhu 4. čtvrtletí.

Bližší informace o Ceně SČS jsou dostupné na regionálních kontaktních místech a na kontaktní adrese www.konzument.cz.

Za SČS:
Ing. Libor Dupal, předseda

Kontaktní údaje:
Sekretariát SČS
Budějovická 73, Praha 4, 140 00