

**INFORMACE****Vyhlášení Ceny Sdružení českých spotřebitelů pro rok 2012****v krajích Ústeckém, Jihočeském, Moravskoslezském, Jihomoravském, Karlovarském a Královéhradeckém****A. Představenstvo Sdružení českých spotřebitelů (SČS),**

- na základě svého rozhodnutí,
- na základě závěrů zasedání Odborných komisí pro ochranu spotřebitele v krajích Ústeckém, Jihočeském, Karlovarském, Moravskoslezském, Jihomoravském a Královéhradeckém,
- s cílem dále rozvíjet platformu pro propagaci firem uspokojujících spotřebitele,

vyhlašuje **Cenu sdružení českých spotřebitelů pro rok 2012 -2014:****12. ročník „Spokojený zákazník Ústeckého kraje“,****11. ročník „Spokojený zákazník Jihočeského kraje“,****11. ročník „Spokojený zákazník Jihomoravského kraje“,****11. ročník „Spokojený zákazník Moravskoslezského kraje“,****10. ročník „Spokojený zákazník Karlovarského kraje“.****3. ročník „Spokojený zákazník Královéhradeckého kraje“.**

Soutěž je vypsána vždy pro všechny obory podnikání a vždy pro celý region příslušného kraje.

- B. Záštitu nad všemi uskutečněnými ročníky převzali v jednotlivých krajích krajští hejtmani. Udělení záštity pro letošní ročník je v jednání.
- C. Ocenění je udělováno firmám vyhodnoceným na základě návrhů podaných zástupci místních nebo podnikatelských samospráv, členy SČS nebo na základě výsledků vyhlášeného šetření „spokojený zákazník“ provedeném účelově v rámci aktivit SČS. Návrhy jsou předkládány na formuláři „Návrh na udělení Ceny SČS“. Vyhodnocení návrhů provádějí Odborné regionální komise pro ochranu spotřebitele složené ze zástupců zainteresovaných stran.
- D. Ocenění se uděluje na 2 roky (platnost do 31. 12. 2014).
- E. Představenstvo SČS v souvislosti s vyhlášením zadává regionálním kontaktním místům pokyn k provedení šetření „spokojený zákazník“ - cílené šetření v regionu o kvalitě poskytovaných služeb. Šetření bude provedeno v termínu do 31. července 2012, konečné vyhodnocení do 30. září 2012. Koordinaci šetření a vyhodnocení je pověřen Ing. Libor Novák, odborným garantem Ing. Libor Dupal, předseda SČS.
- F. Výsledky budou zveřejněny při slavnostním předání ocenění a za účasti zástupců regionální a místní samosprávy (ceny zpravidla předává krajský hejtman). Tyto akce budou probíhat v průběhu 3. čtvrtletí.

Bližší informace o Ceně SČS jsou dostupné na regionálních kontaktních místech SČS a na kontaktní adrese [www.konzument.cz](http://www.konzument.cz).