

Cena Sdružení českých spotřebitelů

Informace k vyhlášení pro rok 2012

1. Ocenění Sdružení českých spotřebitelů vyjadřuje, že firma, která získala ocenění, trvale poskytuje služby v oboru svého podnikání v souladu s očekáváním spotřebitele. V rámci svého podnikání jednak naplňuje požadavky dané obecně závaznými platnými právními předpisy vztahujícími se na podnikatele, jmenovitě živnostenského zákona, a dále při poskytování služeb, resp. při uvádění výrobků na trh má dostatečně srozumitelně deklarovanou jakost a spolehlivost a poskytuje své služby s odpovídající odbornou úrovní prodejce, poskytuje potřebné informace spotřebitelům, např. o zajištění odborného servisu, v souladu se zákonem řeší i případné reklamace, atd.
2. Cena Sdružení českých spotřebitelů potvrzuje, že při jejím udělení bylo příslušnou regionální odbornou komisí (viz bod 5) přihlédnuto i k tomu, jaký image firma má jak mezi spotřebiteli, tak i u místní a podnikatelské samosprávy.
3. Cena je vyhlášena pro kraje Jihočeský, Karlovarský, Ústecký, Jihomoravský, Moravskoslezský a Královéhradecký.
4. Cena je udělována na základě:
 - a) návrhu předneseným členem SČS,
 - b) návrhu předneseným zástupcem místních nebo podnikatelských samospráv,
 - c) návrhu podaného spotřebitelskou veřejností.
5. Na základě vyhlášení „Ceny sdružení českých spotřebitelů v kraji“
 - a) O vyhlášení Ceny je podána informace v tisku, na webových stránkách SČS i partnerů a zároveň jsou vyzváni zástupci místní a podnikatelské samosprávy k předložení návrhu na ocenění.
 - b) Proveďte vyhodnocení Odborná komise pro ochranu spotřebitele ustavená ve spolupráci SČS a partnerů v regionu;
6. Ocenění se uděluje na dva roky (platnost do 31.12.2014).
7. Oficiální vyhlášení ceny je ve 2. čtvrtletí 2012, s termínem uzávěrky k datu 31.7.2012.
8. Základní informace poskytuje sekretariát SČS a Regionální kontaktní místo (seznam RKM viz www.konzument.cz) případně jím pověřená kontaktní osoba, schválená odbornou komisí a uvedená na dokumentu, kterým se vyhlášení ceny v regionu oznamuje.
9. Návrhy jsou předávány na příslušném formuláři případně jinou vhodnou písemnou formou nebo s využitím elektronické komunikace.
10. Z předložených návrhů pověřený pracovník RKM ve spolupráci se sekretariátem SČS připraví komplexní seznam a současně ověří identifikační údaje (kontrola na registr ARES). Zpracovaný seznam posoudí odborná komise při svém zasedání a sestaví konečný výběr podnikatelských subjektů, kterým bude cena SČS předána.

11. Sekretariát SČS postoupí veškerou dokumentaci z komisí představenstvu SČS, které potvrdí nebo zamítne návrh komise.



Za SČS:
Ing. Libor Dupal, předseda SČS, 29.2.2012

Kontaktní údaje:
Sekretariát SČS
Budějovická 73, Praha 4, 140 00
tel. + 420 261263574
fax + 420 261262268
mail spotrebitel@regio.cz
www.konzument.cz