

## INFORMACE

### Vyhlášení Ceny Sdružení českých spotřebitelů pro rok 2017 v krajích Ústeckém, Jihočeském, Moravskoslezském, Jihomoravském a Královéhradeckém

#### A. Představenstvo Sdružení českých spotřebitelů (SČS),

- na základě svého rozhodnutí,
- na základě závěrů zasedání Odborných komisí pro ochranu spotřebitele v krajích Ústeckém, Jihočeském, Moravskoslezském, Jihomoravském a Královéhradeckém,
- s cílem dále rozvíjet platformu pro propagaci firem uspokojujících spotřebitele,

vyhlašuje **Cenu sdružení českých spotřebitelů pro rok 2017 -2019:**

**17. ročník „Spokojený zákazník Ústeckého kraje“,**

**16. ročník „Spokojený zákazník Jihočeského kraje“,**

**16. ročník „Spokojený zákazník Jihomoravského kraje“,**

**16. ročník „Spokojený zákazník Moravskoslezského kraje“,**

**8. ročník „Spokojený zákazník Královéhradeckého kraje“.**

Soutěž je vysáána vždy pro všechny obory podnikání a vždy pro celý region příslušného kraje.

#### B. Záštitu nad všemi uskutečněnými ročníky převzali v jednotlivých krajích krajští hejtmani. Udělení záštity pro letošní ročník je v jednání.

#### C. Ocenění je udělováno firmám vyhodnoceným na základě návrhů podaných zástupci místních nebo podnikatelských samospráv, členy SČS nebo na základě výsledků vyhlášeného šetření „spokojený zákazník“ provedeném účelově v rámci aktivit SČS. Návrhy jsou předkládány na formuláři „Návrh na udělení Ceny SČS“. Vyhodnocení návrhů provádějí Odborné regionální komise pro ochranu spotřebitele složené ze zástupců zainteresovaných stran.

#### D. Ocenění se uděluje na 2 roky (platnost do 31. 12. 2019).

#### E. Představenstvo SČS v souvislosti s vyhlášením zadává regionálním kontaktním místům pokyn k provedení šetření „spokojený zákazník“ - cílené šetření v regionu o kvalitě poskytovaných služeb. Šetření bude provedeno v termínu do 30. června 2017, konečné vyhodnocení do 30. září 2017. Koordinací šetření a vyhodnocení je pověřen Ing. Libor Novák, odborným garantem Ing. Libor Dupal, ředitel SČS.

- F. Výsledky budou zveřejněny při slavnostním předání ocenění a za účasti zástupců regionální a místní samosprávy (ceny zpravidla předává krajský hejtman). Tyto akce budou probíhat v průběhu 4. čtvrtletí.  
Bližší informace o Ceně SČS jsou dostupné na kontaktní adrese [www.konzument.cz](http://www.konzument.cz).



**Sdružení českých spotřebitelů (SČS)** si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS působí v řadě oblastí, pokrývají odbornosti ve vztahu k bezpečnosti výrobků, standardizaci, finančních služeb aj.

Kontaktní údaje:

SČS, Pod Altánem 99, 100 00 Praha 10

tel. + 420 261 263 574

E mail: [spotrebitel@regio.cz](mailto:spotrebitel@regio.cz); web - [www.konzument.cz](http://www.konzument.cz)