**Návrh na udělení**

**Národní ceny českých spotřebitelů a značky**

**SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK**

****

|  |
| --- |
| **I. NAVRHOVATEL** |
| Jméno a příjmení |  |
| (Adresa) |  |
| Spojení |  |
| Sympatizant, partner SČS | Zástupce podnikatelské nebo místní samosprávy | Spotřebitel |
| ANO | NE | ANO | NE | ANO | NE |
| Datum a podpis |  |
| **II. IDENTIFIKACE PODNIKATELE** |
| Jméno a příjmení fyzické osoby/obchodní firma/název právnické osoby  |
|   |
| IČ |  |
| *Adresa místa podnikání/sídla* |
| Ulice a číslo |  |
| Obec |  |
|  |  |
| PSČ |  |
| *Adresa navržené provozovny (pokud je jiná, než místo podnikání/sídlo)* |
| Ulice a číslo |  |
| Obec |  |
| PSČ |  |
|  |  |
| Kontakt (tel., e-mail) |  |
| *Registrace* |
| Živnostenský úřad | \* |
| Datum | \* |
| *Předmět podnikání*  |
|  |
| **III. ZDŮVODNENÍ NÁVRHU** |
| *Charakteristika podnikatele z pohledu spotřebitele:* |
| * Podnikatel je dominantní na místním trhu (nejvíce 1 konkurenční

 podnikatel na místním trhu) | ANO | NE |
| * Podnikatel působí v konkurenčním prostředí (podnikatel je

 v prostředí, kde působí 3 a více podnikatelů se stejnou nebo podobnou službou)  | ANO | NE |
| *Charakteristika obchodní nebo výrobní činnosti nebo poskytované služby např.:*  |
| * Dlouhodobě (více než dva roky) prodeje zboží, výroby nebo

 poskytovaní služby | ANO | NE |
| * Spokojenost při uzavření smlouvy resp. koupě
 | ANO | NE |
| * Spokojenost při styku vyřizování případných stížností a uplatňování

 reklamací  | ANO | NE |
| * Důraz na kvalitu prodávaného zboží, vyráběných výrobků nebo

 poskytované služby | ANO | NE |
| * Odbornost prodávajícího, výrobce resp. poskytovatele služby
 | ANO | NE |
| * Poskytování informací pro spotřebitele
 | ANO | NE |
| * Pořádek a čistota
 |  |  |
| * Jiné aspekty
 |  |
| * Krátké konkrétní zdůvodnění návrhu
 |  |
| **IV. STANOVISKO KOMISE** |
|  |
| Datum |  |
| Podpis předsedy/ |  |

Pozn.: Údaje označené \* doplní SČS