



TISKOVÁ INFORMACE

Vyhlášení Ceny Sdružení českých spotřebitelů pro rok 2014 v Jihomoravském kraji

V Brně a v Praze, dne 21. 5. 2014

A. Představenstvo Sdružení českých spotřebitelů (SČS),

- na základě svého rozhodnutí,
 - na základě závěru ze zasedání Odborné komise pro ochranu spotřebitele v Jihomoravském kraji,
 - s cílem dále rozvíjet platformu pro propagaci firem uspokojujících spotřebitele,
- vyhlašuje **Cenu sdružení českých spotřebitelů pro rok 2014:**

„Spokojený zákazník Jihomoravského kraje“, - 13. ročník

Soutěž je vypsána vždy pro všechny obory podnikání a vždy pro celý region příslušného kraje.

B. Záštitu pro letošní ročník poskytl hejtman Jihomoravského kraje JUDr. Michal Hašek. Projekt je realizován s finanční podporou Jihomoravského kraje.

C. Ocenění je udělováno podnikatelům vyhodnoceným na základě návrhů podaných zástupci místních nebo podnikatelských samospráv, členy SČS nebo na základě výsledků vyhlášeného šetření „spokojený zákazník“ provedeném účelově v rámci aktivit SČS. Návrhy jsou předkládány na formuláři „Návrh na udělení Ceny SČS“. Vyhodnocení návrhů provádí Odborná regionální komise pro ochranu spotřebitele složená ze zástupců zainteresovaných stran.

D. Ocenění se uděluje na 2 roky (platnost do 31.12.2016).

E. Předsednictvo SČS v souvislosti s vyhlášením zadává regionálnímu kontaktnímu místu

pokyn k provedení šetření „spokojený zákazník“ - cílené šetření v regionu o kvalitě poskytovaných služeb.

- F. Šetření bude provedeno v termínu do 29. srpna 2014, konečné vyhodnocení do 30. září 2014. Koordinací šetření a vyhodnocení je pověřen Ing. Libor Novák, odborným garantem Ing. Libor Dupal, předseda SČS.
- G. Výsledky budou zveřejněny při slavnostním předání ocenění a za účasti zástupců regionální a místní samosprávy (ceny zpravidla předává krajský hejtmán). Tato akce bude probíhat v průběhu 4. čtvrtletí.
Bližší informace o Ceně SČS jsou dostupné na regionálním kontaktním místě (Horní Česká 36, Znojmo, kontaktní osoba Ing. Miloš Kolář, tel.: 604 242 417, e-mail: jimorava@regio.cz.) a na kontaktní adrese www.konzument.cz.

Za SČS:

Ing. Libor Dupal, předseda

Kontaktní údaje:

Sekretariát SČS

Pod Altánem 90/103, Praha 10, 100 00

tel. + 420 261263574

fax + 420 261262268

mail: spotrebitel@regio.cz

Sdružení českých spotřebitelů (SČS) si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS působí v řadě oblastí, pokrývají odbornosti ve vztahu k bezpečnosti výrobků, standardizaci, finančních služeb aj.

SČS, Pod Altánem 90/103, Praha 10, 100 00

+420 261263574, spotrebitel@regio.cz; www.konzument.cz