



**INFORMACE**  
**Vyhlášení Ceny Sdružení českých spotřebitelů pro rok 2012**  
**v Královéhradeckém kraji**

- A. **Představenstvo Sdružení českých spotřebitelů (SČS),**
- na základě svého rozhodnutí,
  - na základě závěru ze zasedání Odborné komise pro ochranu spotřebitele v Královéhradeckém kraji,
  - s cílem dále rozvíjet platformu pro propagaci firem uspokojujících spotřebitele,
- vyhlašuje **Cenu sdružení českých spotřebitelů pro rok 2012:**
- „Spokojený zákazník Královéhradeckého kraje“, - 3. ročník**
- Soutěž je vyspána vždy pro všechny obory podnikání a vždy pro celý region příslušného kraje.
- B. Akci finančně podpořil Královéhradecký kraj a záštitu pro letošní ročník opět poskytl hejtmán Královéhradeckého kraje Bc. Lubomír Franc.
- C. Ocenění je udělováno firmám vyhodnoceným na základě návrhů podaných zástupci místních nebo podnikatelských samospráv, členy SČS nebo na základě výsledků vyhlášeného šetření „spokojený zákazník“ provedeném účelově v rámci aktivit SČS. Návrhy jsou předkládány na formuláři „Návrh na udělení Ceny SČS“. Vyhodnocení návrhů provádí Odborná regionální komise pro ochranu spotřebitele složená ze zástupců zainteresovaných stran.
- D. Ocenění se uděluje na 2 roky (platnost do 31.12.2014).
- E. Předsednictvo SČS v souvislosti s vyhlášením zadává regionálnímu kontaktnímu místu pokyn k provedení šetření „spokojený zákazník“ - cílené šetření v regionu o kvalitě poskytovaných služeb. Šetření bude provedeno v termínu do 31. července 2012, konečné vyhodnocení do 15. srpna 2012. Koordinací šetření a vyhodnocení je pověřen Petr Krejcar, odborným garantem Ing. Libor Dupal, předseda SČS.
- F. Výsledky budou zveřejněny při slavnostním předání ocenění a za účasti zástupců regionální a místní samosprávy (ceny zpravidla předává krajský hejtmán). Tato akce

bude probíhat v průběhu 3. resp. 4. čtvrtletí 2012.

Bližší informace o Ceně SČS jsou dostupné na regionálním kontaktním místě SČS (Tř. Karla IV. 430, 500 02 Hradec Králové, kontaktní osoba Petr Krejcar, e-mail: krejcar@regio.cz, tel.: 495 215 266) a na kontaktní adrese [www.konzument.cz](http://www.konzument.cz).

\*\*\*

Za SČS:  
Ing. Libor Dupal, předseda

Kontaktní údaje:  
Sekretariát SČS  
Budějovická 73, Praha 4, 140 00  
tel. + 420 261263574  
fax + 420 261262268  
mail: [spotrebitel@regio.cz](mailto:spotrebitel@regio.cz)

