



INFORMACE
Vyhlášení Ceny Sdružení českých spotřebitelů pro rok 2011
v Královéhradeckém kraji

- A. **Předsednictvo Sdružení českých spotřebitelů (SČS),**
- na základě svého rozhodnutí,
 - na základě závěru ze zasedání Odborné komise pro ochranu spotřebitele v Královéhradeckém kraji,
 - s cílem dále rozvíjet platformu pro propagaci firem uspokojujících spotřebitele,
- vyhlašuje **Cenu sdružení českých spotřebitelů pro rok 2011:**
- „Spokojený zákazník Královéhradeckého kraje“, - 2. ročník**
- Soutěž je vysána vždy pro všechny obory podnikání a vždy pro celý region příslušného kraje.
- B. Akci finančně podpořil Královéhradecký kraj a záštitu této akci udělil hejtman Královéhradeckého kraje Bc. Lubomír Franc.
- C. Ocenění je udělováno firmám vyhodnoceným na základě návrhů podaných zástupci místních nebo podnikatelských samospráv, členy SČS nebo na základě výsledků vyhlášeného šetření „spokojený zákazník“ provedeném účelově v rámci aktivit SČS. Návrhy jsou předkládány na formuláři „Návrh na udělení Ceny SČS“. Vyhodnocení návrhů provádí Odborná regionální komise pro ochranu spotřebitele složená ze zástupců zainteresovaných stran.
- D. Ocenění se uděluje na 2 roky (platnost do 31.12.2013).
- E. Předsednictvo SČS v souvislosti s vyhlášením zadává regionálnímu kontaktnímu místu pokyn k provedení šetření „spokojený zákazník“ - cílené šetření v regionu o kvalitě poskytovaných služeb. Šetření bude provedeno v termínu do 30. září 2011, konečné vyhodnocení do 31. října 2011. Koordinací šetření a vyhodnocení je pověřen Petr Krejcar, odborným garantem Ing. Libor Dupal, předseda SČS.
- F. Výsledky budou zveřejněny při slavnostním předání ocenění a za účasti zástupců regionální a místní samosprávy (ceny zpravidla předává krajský hejtman). Tato akce bude probíhat v průběhu 4. čtvrtletí.

Bližší informace o Ceně SČS jsou dostupné na regionálním kontaktním místě SČS (Tř. Karla IV. 430, 500 02 Hradec Králové, kontaktní osoba Petr Krejcar, e-mail: krejcar@regio.cz, tel.: 495 215 266) a na kontaktní adrese www.konzument.cz.

Za SČS:
Ing. Libor Dupal, předseda

Kontaktní údaje:
Sekretariát SČS
Budějovická 73, Praha 4, 140 00
tel. + 420 261263574
fax + 420 261262268
mail: spotrebitel@regio.cz