

**INFORMACE**  
**Vyhlášení Ceny Sdružení českých spotřebitelů pro rok 2009**  
**v Karlovarském kraji**

**A. Předsednictvo Sdružení českých spotřebitelů (SČS),**

- na základě svého rozhodnutí,
  - na základě závěru ze zasedání Odborné komise pro ochranu spotřebitele v Karlovarském kraji,
  - s cílem dále rozvíjet platformu pro propagaci firem uspokojujících spotřebitele,
- vyhlašuje **Cenu sdružení českých spotřebitelů pro rok 2009:**

**„Spokojený zákazník Karlovarského kraje“, - 7. ročník**

Soutěž je vypsána vždy pro všechny obory podnikání a vždy pro celý region příslušného kraje.

**B. Záštitu této akci udělil i v letošním roce hejtmán Karlovarského kraje PaedDr. Josef Novotný.**

**C. Ocenění je udělováno firmám vyhodnoceným na základě návrhů podaných zástupci místních nebo podnikatelských samospráv, členy SČS nebo na základě výsledků vyhlášeného šetření „spokojený zákazník“ provedeném účelově v rámci aktivit SČS. Návrhy jsou předkládány na formuláři „Návrh na udělení Ceny SČS“. Vyhodnocení návrhů provádí Odborná regionální komise pro ochranu spotřebitele složená ze zástupců zainteresovaných stran.**

**D. Ocenění se uděluje na 2 roky (platnost do 31.12.2011).**

**E. Předsednictvo SČS v souvislosti s vyhlášením zadává regionálnímu kontaktnímu místu pokyn k provedení šetření „spokojený zákazník“ - cílené šetření v regionu o kvalitě poskytovaných služeb. Šetření bude provedeno v termínu do 30. září 2009, konečné vyhodnocení do 30. října 2009. Koordinací šetření a vyhodnocení je pověřen Ing. Libor Novák, odborným garantem Ing. Libor Dupal, předseda SČS.**

**F. Výsledky budou zveřejněny při slavnostním předání ocenění a za účasti zástupců regionální a místní samosprávy (ceny zpravidla předává krajský hejtmán). Tato akce bude probíhat v měsíci listopadu nebo prosinci 2009.**

Bližší informace o Ceně SČS jsou dostupné na regionálním kontaktním místě SČS (Hospodářská akademie Cheb, Evropská 1053/17, Cheb, kontaktní osoba **Ing. Jaroslav Kraus**, e-mail: [kraus@regio.cz](mailto:kraus@regio.cz), tel.: **732 268 212**) a na kontaktní adrese [www.konzument.cz](http://www.konzument.cz).

\*\*\*

Za SČS:  
Ing. Libor Dupal, předseda

Kontaktní údaje:  
Sekretariát SČS  
Budějovická 73, Praha 4, 140 00  
tel. + 420 261263574  
fax + 420 261262268  
mail: [spotrebitel@regio.cz](mailto:spotrebitel@regio.cz)