



TISKOVÁ ZPRÁVA SČS

z vyhlášení a předání Ceny Sdružení českých spotřebitelů:

**Spokojený zákazník Karlovarského kraje,
29. listopadu 2011, 9:00 hodin,
Krajský úřad Karlovarského kraje**

I. Informace o ceně:

1. Ocenění Sdružení českých spotřebitelů vyjadřuje, že firma, která ho získala, trvale poskytuje služby v oboru svého podnikání v souladu s očekáváním spotřebitele. Předpokládá se tedy, že naplňuje nejen požadavky dané obecně závaznými platnými právními předpisy, ale dále při poskytování služeb, či při uvádění výrobků na trh, má dostatečně srozumitelně deklarovanou jakost a spolehlivost a „nadstandardně“ poskytuje své služby s odpovídající odbornou úrovní prodejce, poskytuje potřebné informace spotřebitelům, např. o zajištění odborného servisu, a podobně. Při udělení ceny bylo komisí ustavenou při SČS přihlédnuto i k tomu, jaký image firma má jak mezi spotřebiteli, tak i u místní a podnikatelské samosprávy.
2. Cena je udělována na základě:
 - a) návrhu předneseného členem SČS,
 - b) návrhu předneseného zástupcem místních nebo podnikatelských samospráv.
3. Ocenění se uděluje na dva roky. Bližší informace o metodice udělování ceny, kategoriích pro něž je vyhlášována atd. jsou vystaveny na www.konzument.cz.
4. V Karlovarském kraji **převzal záštitu nad předáním ceny a ceny předal hejtman Karlovarského kraje PaedDr. Josef Novotný**. Cena je udělována devátým rokem.

II. Regionální politika SČS:

5. Cílem SČS je prosadit vnímání pojetí ochrany spotřebitele jako nedílné součásti regionální politiky a tedy jako součást aktivit spadajících do působnosti regionální a místní samosprávy, neboť ochrana spotřebitele by měla být pojímána jako jeden z nástrojů zvýšení úrovně hospodářské a sociální soudržnosti. Takto zaměřenou podporou se vytváří podmínky pro koordinaci a realizaci hospodářské a sociální soudržnosti s cílem vyváženého rozvoje státu nebo územních obvodů kraje.

III. Informace o ustavování odborných komisí pro ochranu spotřebitelů v regionech:

6. Na základě zhodnocení stávající úrovně ochrany spotřebitele na celostátní a regionální

úrovni dospělo představenstvo SČS k rozhodnutí, že by přínosem bylo posílení regionální činnosti a zejména ustavení platformy pro spolupráci zástupců regionálních a místních samospráv, orgánů státní správy (dozoru, kontrol, inspekci) působících v regionu, zástupců podnikatelských samospráv a dalších nevládních, neziskových organizací, působících v oblasti spotřebitele ve formě odborné komise pro ochranu spotřebitele. Jejím předsedou je zástupce kraje, navržený hejtmánem.

7. Cílem ustavení komise, v daném případě v Karlovarském kraji, je trvalé zlepšování vzájemné informovanosti partnerů, monitorování úrovně ochrany spotřebitele v kraji, vznášení podnětů, návrhů ke zlepšení služeb a úrovně ochrany spotřebitele a v neposlední řadě zviditelňování firem se zvláštním přístupem ke spotřebiteli působících v kraji. Odborná komise v Karlovarském kraji byla ustavena v roce 2002 a její předsedkyní je Mgr. Johana Vydrová, pracovnice Krajského úřadu. Odborná komise pro ochranu spotřebitele rovněž projednala a schválila seznam podnikatelských subjektů, kterým je Cena SČS pro rok 2011 udělena. V letošním roce byla cena udělena čtrnácti podnikatelům.

Kontaktní údaje:

Sekretariát SČS, Budějovická 73, 140 00 Praha 4

tel. + 420 261263 574, fax + 420 261262268

E mail: spotrebitel@regio.cz

www.konzument.cz