



INFORMACE
Vyhlášení Ceny Sdružení českých spotřebitelů pro rok 2012
v Moravskoslezském kraji

- A. **Předsednictvo Sdružení českých spotřebitelů (SČS),**
- na základě svého rozhodnutí,
 - na základě závěru ze zasedání Odborné komise pro ochranu spotřebitele v Moravskoslezském kraji,
 - s cílem dále rozvíjet platformu pro propagaci firem uspokojujících spotřebitele,
- vyhlašuje **Cenu sdružení českých spotřebitelů pro rok 2012:**
- „Spokojený zákazník Moravskoslezského kraje“ - 11. ročník**
- Soutěž je vypsaná vždy pro všechny obory podnikání a vždy pro celý region příslušného kraje.
- B. Záštitu této akce udělil i v letošním roce hejtmán Moravskoslezského kraje Ing. Jaroslav Palas. Projekt je realizován s finanční podporou Moravskoslezského kraje.
- C. Ocenění je udělováno firmám vyhodnoceným na základě návrhů podaných zástupci místních nebo podnikatelských samospráv, členy SČS nebo na základě výsledků vyhlášeného šetření „spokojený zákazník“ provedeném účelově v rámci aktivit SČS. Návrhy jsou předkládány na formuláři „Návrh na udělení Ceny SČS“. Vyhodnocení návrhů provádí Odborná regionální komise pro ochranu spotřebitele složená ze zástupců zainteresovaných stran.
- D. Ocenění se uděluje na 2 roky (platnost do 31.12.2014).
- E. Předsednictvo SČS v souvislosti s vyhlášením zadává regionálnímu kontaktnímu místu pokyn k provedení šetření „spokojený zákazník“ - cílené šetření v regionu o kvalitě poskytovaných služeb. Šetření bude provedeno v termínu do 16. července 2012, konečné vyhodnocení do 31. srpna 2012. Koordinací šetření a vyhodnocení je pověřen Ing. Libor Novák, odborným garantem Ing. Libor Dupal, předseda SČS.
- F. Výsledky budou zveřejněny při slavnostním předání ocenění a za účasti zástupců regionální a místní samosprávy (ceny zpravidla předává krajský hejtmán). Tato akce bude probíhat v průběhu 3. čtvrtletí.

Bližší informace o Ceně SČS jsou dostupné na regionálním kontaktním místě SČS (ELIM Opava, o.s., Rolnická 21A, Opava, **Jana Weberová**, e-mail: elimopava@elimopava.cz, tel.: 553 653 239) a na kontaktní adrese www.konzument.cz.

Za SČS:
Ing. Libor Dupal, předseda

Kontaktní údaje:
Sekretariát SČS
Budějovická 73, Praha 4, 140 00
tel. + 420 261263574
fax + 420 261262268
mail: spotrebitel@regio.cz

