



SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ^{o.s.}
CZECH CONSUMER ASSOCIATION
www.konzument.cz

realizující za ČR jako partner mezinárodního uskupení evropský projekt financovaný
DG Justice, vedený španělskou spotřebitelskou organizací ADICAE ,

dovoluje si vás pozvat na

NÁRODNÍ SEMINÁŘ NA TÉMA

„KOMUNIKACÍ

K PREVENCI PODVODŮ

PŘI NEHOTOVOSTNÍCH PLATBÁCH“

Za přípravný výbor
Ing. Libor Dupal, předseda SCS

**Seminář se koná ve čtvrtek 27. listopadu 2008 od 10:00 hod
v salonku „Václav“ hotelu Beránek, Bělehradská 110, Praha 2 .**

Registrace od 9:30 hod

Účast zdarma

**Nutná registrace účastí písemně:
Petr Krejcar krejcar@regio.cz
Miluše Horáková horakova@regio.cz
tel. (+420) 495 215 266**

- Fungující způsob soby bezhotovostního placení po internetu a využitím ATM (automatic teller machine), snadno využitelné, široce akceptované, dle vyhodně a dostupné za poměrně nízkou cenu jsou pro spotřebitele dleležitě, stejně jako pro ekonomiku a vnitřní trh.
- Existují mnohé případy a různé způsoby podvodných jednání, zejména při bezhotovostních platbách. Problém podvodů při bezhotovostních platbách je v souvislosti spojen s existencí dobře organizovaných skupin, jejichž aktivity jsou přeshraniční.
- EK PROTO VYJADRUJE POŽADAVEK, ABY SE VŠECHNY ZAJINTERESOVANÉ STRANY PODÍLELY NA ŘEŠENÍ PROBLÉMU; JE TO EBA BOJOVAT SKUPINOVĚ V ČLENSKÝCH STÁTECH PROTI TOMUTO DRUHU PODVODNÉHO JEDNÁNÍ.
- Cílem projektu financovaného z podstatné části EK je poskytnout řešení problému ve spolupráci spotřebitelských organizací, obětí podvodů, soudních, policejních, regulačních a dalších orgánů a zainteresovaných institucí a subjektů, zejména bankovního sektoru; podstatou je analýza problému a podnětí náležitých výměn a šíření informací.
- Bude vybudována webová stránka projektu, která (ale i další aktivity) bude sloužit jako nástroj k široké informovanosti veřejnosti a konzultování spotřebitelů i jiných zainteresovaných stran.
- Národní seminář je podstatnou součástí prováděného projektu. Jeho hlavním cílem je další posílení komunikace mezi zainteresovanými stranami a zviditelnění problému podvodů v této oblasti služeb.

K diskusi zveme zástupce všech ústředních a zainteresovaných stran z ministerstev a orgánů veřejné správy, Policie ČR, soudních orgánů, komerčních subjektů a jejich profesních asociací, nevládních organizací, akademické sféry, médií a další hosty, kterých se téma týká.

PROGRAM

Zahájení 10:00

Ing. Libor Dupal, předseda **Sdružení českých spotřebitelů, o.s.**: Zahájení semináře

BLOK 1; SITUACE 10:15 – 11:00

Dr. Ing. František Klufa, **Finanční arbitér**: Prezentace studie k tématu situace v ČR ohledně podvodů při nehotovostních platbách

Ing. Libor Dupal, předseda **Sdružení českých spotřebitelů, o.s.**: Projekt, dosavadní výsledky

BLOK 2; POHLEDY (1) 11:00 – 11:45

JUDr. Jiří Beran, **Ministerstvo financí**: Aplikace směrnice 2007/64, o platebních službách na vnitřním trhu (bezhotovostní platby)

pplk. JUDr. Michal Hradecký, **Policejní prezidium ČR**: Padělky ve vztahu k platebním kartám

pplk. Mgr. Karel Kuchařík, **Policejní prezidium ČR**: Problematika podvodů v internetovém bankovníctví

JUDr. Michaela Kozlová, **advokát, AK**: Pohled advokáta; trestně právní aspekty

Pěstávka 11:45 - 12:15

BLOK 3; POHLEDY (2)

12:15 - 13:00

David Pikálek, Manažer bezpečnosti elektronického bankovníctví, Česká spořitelna. a.s.:
Aktuální hrozby a současná situace v oblasti podvodů u nehotovostních operací - pohled komerčního subjektu

JUDr. Ladislav Pauker, Česká bankovní asociace: činnost komise pro bankovní a finanční bezpečnost

RNDr. Karel Kadlák, předseda Bezpečnostního výboru, Sdružení pro bankovní karty:
Pohled komerčních subjektů v oblasti platebních karet

Ing. Hanka Michovská, Svaz obchodu a cestovního ruchu R: Pohled obchodníka

BLOK 4; PANELOVÁ DISKUSE

13:00 – 13:30

Přednášející z předcházejících bloků a další hosté

Shrnutí, závěr semináře 13:30



Projekt financován Evropskou unií.

Finanční spoluúčast na spolufinancování realizace české části projektu poskytl Česká spořitelna, a.s.

Sdílejte.



SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ a.s.
CZECH CONSUMER ASSOCIATION
www.konzument.cz