**Od listopadu budou spotřebitelé při volání na audiotexové linky lépe chráněni před podvodníky**

**Praha, 20. června 2012 – Asociace provozovatelů mobilních sítí (APMS) a Sdružení pro informační technologie a telekomunikace (ICTu) zavedou od 1. listopadu 2012 povinnost uvádět u volání na vybrané placené linky hlásku, která bude volajícího informovat o ceně daného hovoru. Povinnost se bude týkat volání na placené linky poskytující informace o nabídce zaměstnání a nebankovních finančních službách. Cílem tohoto opatření je další zvýšení ochrany spotřebitelů před podvodným jednáním některých firem.**

„V poslední době jsme bohužel zaznamenali zvýšený výskyt podvodníků, kteří v inzerci svých služeb odkazují zákazníky na volání na tzv. placené (audiotexové) linky. Záměrně přitom neuvádí cenu volání, přičemž se snaží volajícího udržet co nejdéle na telefonní lince, a tím jej doslova „oškubat“. Jedná se především o poskytovatele nejrůznějších nabídek zaměstnání a nebankovních finančních půjček. Abychom podobnému jednání do budoucna zabránili, rozhodli jsme se zavést pro všechny, kteří prostřednictvím audiotexových služeb nabízí či poskytují podobné služby, povinnost hlasové zprávy informující volajícího ještě před začátkem hovoru o ceně volání,“ říká prezidentka APMS Michaela Vrbová Renčínová.

Audiotexová služba patří mezi telekomunikační služby se zvýšeným tarifem pro volání na speciální devítimístná čísla začínající číslicemi 90. Cena hovoru v Kč je vyjádřena čtvrtou a pátou číslicí audiotexového čísla. Všichni poskytovatelé placených linek jsou vázání tzv. Kodexem audiotexových služeb. Ten slouží zákazníkům ke srozumitelnému pochopení fungování placených linek a především stanovuje poskytovatelům audiotexových služeb pravidla pro jejich provozování.

**O APMS**

Asociace působí na českém trhu od roku 2003. Předmětem její činnosti je vytváření optimálních podmínek pro rozvoj veřejných mobilních telekomunikačních sítí a poskytování veřejných mobilních telekomunikačních služeb v České republice. Vzhledem k tomu, že optimální podmínky pro rozvoj podnikatelských aktivit členů Asociace jsou založeny na otevřené soutěži, je základním cílem Asociace podpora a ochrana rovného a otevřeného trhu elektronických komunikací v České republice založeného na pravidlech respektujících ochranu hospodářské soutěže. Zakládajícími řádnými členy APMS jsou provozovatelé veřejných mobilních telekomunikačních sítí ve standartu GSM a UMTS působící na trhu v České republice.  Jedná se o společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s., T-Mobile Czech Republic, a.s. a Vodafone Czech Republic, a.s. Více informací o asociaci naleznete na [www.apms.cz](http://www.apms.cz).

**Kontakty pro média:**

Jana Macková, Native PR

[press@apms.cz](mailto:press@apms.cz)

Mob.: +420 733 120 134