

TISKOVÁ ZPRÁVA

Sdružení českých spotřebitelů

Spokojený zákazník – pokus o zneužití této ceny

V Praze dne 21. 9. 2015

Sdružení českých spotřebitelů (SČS) je autorem projektu vyhlášení cen Spokojený zákazník ve vybraných krajích. Jde o projekt, který má za sebou již více než desetiletou tradici. Jeho záměrem je ocenit ze strany spotřebitelů podnikatele, kteří poskytují nadstandardní a kvalitní služby spotřebitelům.

Tato ocenění jsou udělována na základě návrhů podaných spotřebiteli a dalšími subjekty, která tak hodnotí služby navržených podnikatelů. Znamená to mimo jiné, že návrhy nemohou v žádném případě podávat sami podnikatelé ani se do soutěže přihlašovat. Celý projekt nevyžaduje žádnou finanční náhradu od oceněných podnikatelů. Další podrobnosti lze získat na stránkách SČS (<http://www.konzument.cz/spotrebitel-v-kraji/dokumenty-o-cene.php>).

Nicméně v poslední době jsme získali několik informací z Jihočeského kraje, že se na některé podnikatele obrací anonymní subjekty s nabídkou, že za určitý vklad (nejčastěji 900 Kč) zajistí nominaci do seznamu návrhů a dokonce i udělení této ceny. Ověřit identitu těchto „navrhovatelů“ však není možné, protože na použité telefonní číslo se nelze zpět dovolat.

Varujeme proto všechny další podnikatele a obchodníky, aby v případě předání podobné nabídky v žádném případě požadovaný vklad neplatili, protože jde o lživou a podvodnou nabídku neexistujících služeb. Sdružení českých spotřebitelů s touto praxí nemá nic společného.

Další informace poskytnete:

Ing. Libor Novák, tel.: 261 263 574, e-mail: spotrebitel@regio.cz

Ing. Libor Dupal, ředitel SČS, mobil: 602 561 856, e-mail: dupal@regio.cz

Sdružení českých spotřebitelů (SČS) je občanským sdružením, které si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS působí v řadě oblastí, pokrývají odbornosti ve vztahu k bezpečnosti výrobků, standardizaci, finančních služeb aj. SČS výrazně zaměřuje své aktivity na oblasti, které se dotýkají nejvíce zranitelných spotřebitelů – seniorů, dětí a mládeže, osob se zdravotním postižením. SČS poskytuje své služby prostřednictvím telefonického, osobního či elektronického poradenství, vydáváním osvětových a informačních publikací a materiálů, pořádání seminářů a přednášek ad.

SČS, Pod Altánem 99/103, Praha 10, 100 00, +420 261263574, spotrebitel@regio.cz; www.konzument.cz