

TISKOVÁ ZPRÁVA Sdružení českých spotřebitelů a Kabinetu pro standardizaci, o.p.s.

JAK SE ORIENTOVAT V KVALITĚ BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB?

V Praze – 2015-10-19

Ochrana movitého majetku je důležitou prioritou prakticky pro každého občana. Cenu toho, co vlastníme, si uvědomíme mnohdy až poté, když vyčíslíme škodu po nezanedbané návštěvě. Umíme posoudit rizika, které hrozí naší nemovitosti? Umíme si vybrat správný zámek či zabezpečení okna, dostatečně spolehlivá a odpovídající našemu očekávání? A konečně, porozumíme nabídce firmy, která nám nabízí komplexní zabezpečení naší nemovitosti? Je taková nabídka adekvátní našim rizikům z hlediska účinnosti i vynaložených nákladů?

Sdružení českých spotřebitelů (SČS) a Kabinet pro standardizaci, o.p.s. se dlouhodobě zaměřují na rozvíjení nástrojů, které podporují kvalitu výrobků a služeb na trhu. „*Od spotřebitelů víme, že právě oblast výrobků a služeb, které mají chránit náš majetek, ale i zdraví a životy, je pro ně velmi složitá, nesrozumitelná, neuchopitelná. Službu vyberou na základě ceny, a zabezpečení pak nemůže efektivně zabránit průniku nezanedbané návštěvy. Jindy nám oslovená firma učiní nabídku předraženou, ale při tom neadekvátní rizikům, kterým je naše nemovitost vystavena. Může se tak stát, že realizujeme zabezpečení sestávající z mnoha komponentů vysoké bezpečnostní třídy, přitom některý prvek zabezpečení zůstane na nezajištěný, nebo nedostatečně zajištěný.*“, vysvětluje Libor Dupal, ředitel SČS.

SČS a Kabinet proto uchopily toto téma a aktuální vydání občasníku KonzumentTest připravily ve formě jakéhosi návodu pro spotřebitele s cílem napomoci orientovat se v této složité oblasti. Spotřebitel se seznámí se základními pojmy, se kterými se v popisu a nabídkách těchto služeb operuje; měl by pochopit základní informace při výběru mechanických zábran či elektronického zabezpečení. Návod není určen pouze pro běžného občana spotřebitele, ale i pro živnostníky či drobné podnikatele, kteří chtějí zabezpečit svou provozovnu pro podnikání.

Oblast bezpečnostních služeb je pro výrobky a poplachové systémy v široké míře normalizována na evropské úrovni. Důsledné dodržování těchto evropských norem je předpokladem zajištění kvality výrobků a služeb. Vydání naší publikace *Bezpečnostní a poplachové systémy do domácností i pro malé firmy (Základy pro spotřebitelské posouzení kvality bezpečnostních a poplachových systémů)* má podpořit povědomí spotřebitelů a živnostníků o normách a jejich využívání.

Vydání publikaci podpořila Rada kvality ČR v rámci Národní politiky kvality.



V tištěné verzi je k dispozici přes níže uvedené kontaktní osoby, v e-verzi je k dispozici na

<http://www.konzument.cz/publikace/konzument-test.php> a

<http://www.konzument.cz/users/publications/2-konzument-test/168-bezpecnostni-a-poplachove-systemy-do-domacnosti-a-pro-male-firmy.pdf>

Ing. Libor Dupal, ředitel SČS; *Kontakt:* dupal@regio.cz; *mobil:* 602561856; www.konzument.cz

Sdružení českých spotřebitelů, z.ú. (SČS) si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS působí v řadě oblastí - pokrývají odbornosti ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti výrobků včetně potravin, technické normalizaci a standardizaci, kvalitě a bezpečnosti služeb včetně služeb finančního trhu aj.

Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10 – Strašnice; +420 261263574, spotrebitel@regio.cz; www.konzument.cz

Kabinet pro standardizaci, o.p.s. (KaStan) je nezávislou obecně prospěšnou společností založenou Sdružením českých spotřebitelů. Cílem je zvyšování bezpečnosti a kvality výrobků a služeb vytvářením a podporou funkce nástrojů zajišťujících účinné zapojení spotřebitelů do standardizačních procesů (technická normalizace, certifikace a posuzování shody, akreditace, dozor nad trhem), včetně uplatňování technických předpisů a norem.

Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10 – Strašnice; +420 261263574, normy@regio.cz; www.top-normy.cz