

TISKOVÁ ZPRÁVA SČS

Den otevřených dveří pro nevidomé a slabozraké

Praha, 17. listopadu 2018

Osoby se zrakovým postižením patří k nevíce zranitelným spotřebitelům u nás a možnost jejich orientace při výběru i nákupu zboží a služeb je velmi omezena. Proto jsme se po konzultacích s organizacemi zaměřenými na pomoc těmto lidem rozhodli ve Sdružení českých spotřebitelů (SČS) představit naše služby i pro tuto cílovou skupinu více uceleným způsobem a zúčastnili jsme se oslav Mezinárodního dne nevidomých, které proběhly dne 17. listopadu 2018 na Kladně.

„Každý rok se snažíme posílit své aktivity i směrem k lidem se zrakovým postižením a přinášíme jim po zvláštních úpravách v Knihovně digitálních dokumentů rady, jak porozumět spotřebitelským právům a jak se jich v řadě oblastí také s úspěchem domáhat“ uvedl Viktor Vodička, ředitel Sdružení českých spotřebitelů.

Naše rady přitom zaměřujeme na smlouvy obecně, jak přistupovat k jejich uzavírání, jak od nich odstoupit, jak porozumět jejich obsahu, ale i na zcela konkrétní otázky jako například, jak nepadnout do dluhové pasti, jak přistupovat k předváděcím akcím, jak se bránit podomním prodejcem i jak postupovat při nákupu a reklamaci zboží nebo služeb anebo jaký význam mají pro spotřebitele technické normy či jak využívat v praxi mimosoudní urovnání sporů s obchodníky.

Jednotlivé rady a tipy pro nevidomé a slabozraké spoluobčany pak přinášíme na adrese:

<https://www.konzument.cz/publikace/rady-pro-nevidome.php>

Sdružení českých spotřebitelů (SČS) si klade za cíl hájit oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu EU a ČR, přičemž zdůrazňuje preventivní stránku ochrany zájmů spotřebitelů: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS působí v řadě oblastí a pokrývá odbornosti ve vztahu k bezpečnosti a kvalitě výrobků včetně potravin, standardizaci, finančním službám aj.

Kontakt:

Ing. Libor Dupal, předseda Správní rady SČS, dupal@regio.cz, mob. 602561856

Mgr. Viktor Vodička, ředitel SČS, vodicka@regio.cz, mob. 732266150

www.konzument.cz

Přílohou fotodokumentace z přípravy akce:

