



SDRUŽENÍ ČESKÝCH
SPOTŘEBITELŮ, Z. Ú.
CZECH CONSUMER
ASSOCIATION
www.konzument.cz

TISKOVÁ ZPRÁVA SČS

K PŘEDÁNÍ NÁRODNÍCH CEN ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK - 2019 V ÚSTECKÉM KRAJI

Dne 17. října 2019 byly v 10:00 hod. dopoledne na Krajském úřadě Ústeckého kraje slavnostně vyhlášeny výsledky 19. ročníku ceny „Spokojený zákazník Ústeckého kraje“ a Národní cena českých spotřebitelů spokojený zákazník na roky 2019–2021 byla předána celkem 15 podnikatelům.



SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ, z.ú.
CZECH CONSUMER ASSOCIATION
www.konzument.cz

Vyhlášení a předávání cen proběhlo pod záštitou hejtmána Ústeckého kraje pana Oldřicha BUBENÍČKA a s podporou Ústeckého kraje. Podnikatelé ocenění převzali v zastoupení pana hejtmána z rukou člena Rady Ústeckého kraje pana PhDr. Ing. Zdeňka Matouše, PhD., MBA, přičemž seznam jednotlivých oceněných je uveden i v příloze této tiskové zprávy.



Ústecký kraj

„Když jsme letos 30. května cenu vyhlášovali, měli jsme na paměti, že i řada drobných živnostníků a menších firem naplňuje každodenně vysoké očekávání spotřebitelů, ale málo se o nich na celostátní úrovni ví. Proto jsme velmi rádi, že Ústecký kraj na tradici oceňování férového podnikání i letos navázal a že dnes můžeme veřejnosti představit další takové podnikatele z Ústeckého kraje. Pro nás spotřebitele činí dennodenně víc, než je jen jejich zákonná povinnost“, uvedl během slavnostního vyhlášení Ing. Libor Dupal, předseda Správní rady SČS a koordinátor celé akce. A dále připomněl: „Jako spotřebitelská organizace jsme velmi rádi, že se do hodnocení a konečného výběru oceněných podnikatelů se zapojují nejen spotřebitelé, ale i zástupci místních a podnikatelských samospráv, profesních komor, dozorových orgánů, živnostenských úřadů a i dalších organizací včetně nevládních (např. YMCA).“ Ocenil v tomto ohledu především práci Odborné komise pro ochranu spotřebitele, která byla v Ústeckém kraji ustavena již v roce 2001 a jejímž aktivním předsedou je pan Radek Černý, předseda Komise pro zemědělství a venkov Rady Ústeckého kraje a starosta obce Lovečkovice.

Cílem SČS, a to v rámci našeho dlouhodobého úsilí o rozvoj a kultivaci tržního prostředí u nás, je dosahovat a vyhodnocovat obecně i spokojenost spotřebitelů s výrobky a službami na trhu, neboť pocit, který si jako zákazníci po realizovaném nákupu anebo využití služeb odnášíme, je důležitým motorem pro rozvoj podnikání a domácí spotřebu.

Již od roku 2001 tak SČS vyhlašuje na regionální úrovni ceny Spokojeného zákazníka a letos jsme podmínky ceny doplnili i tak, abychom mohli ocenit nejen podnikatele, kteří berou vysoká očekávání spotřebitelů a jejich naplňování v ČR vážně, ale abychom mohli ocenit i inovativní firmy a systémová opatření, která jsou napříč jednotlivými obory nově zaváděna na celostátní úrovni.

V Ústeckém kraji se dosud takového ocenění pak dostalo již 200 podnikatelům, a letos jich tedy přibývá 15. Celkem tak bylo oceněno již více než 1.200 firem z celé ČR a další, zejména z řad středních, malých, a i těch nejmenších podniků, budou ještě letos a věříme i v dalších letech, oceněni.

Bližší informace o metodice udělování ceny, o krajích a kategoriích, v nichž je vyhlašována, a také další bližší informace k ceně jsou k dispozici našich stránkách www.konzument.cz, konkrétně na rozcestníku na adrese www.konzument-ocenuje.cz.

V Praze a Ústí nad Labem, dne 17. října 2019

Kontakt:

Viktor Vodička, ředitel

E: vodicka@konzument.cz

T: +420 732 266 150

Libor Dupal, předseda Správní rady a koordinátor

E: dupal@konzument.cz

T: +420 602 561 856

Pod Altánem 99/103, 100 00 Praha 10

DIČ: CZ00409871, IČO: 00409871

Bankovní spojení: 2201482797/2010

Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (SČS) si klade za cíl hájit oprávněná práva a zájmy spotřebitelů v České republice a na vnitřním trhu EU, přičemž vyzdvihuje především preventivní stránku jejich ochrany: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS přispívá ke kultivaci podnikatelského a konkurenčního prostředí a působí v řadě oblastí, včetně standardizace, podpory kvality a bezpečnosti potravin, průmyslového zboží a služeb, včetně služeb finančních.

Národní cena Spokojený zákazník – Ústecký kraj

2019



SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ, z.ú.
CZECH CONSUMER ASSOCIATION
www.konzument.cz

Kategorie Podnikatel / provozovna

Kadeřnické a kosmetické služby

Nikola Soušková - Kadeřnictví Pimpollo

418 01 Bílina, Želivského 53/5

Oční optika a optometrie

Marta Novotná – Oční optika

415 01 Teplice, Československých legií 439/11

418 01 Bílina, Mírové náměstí 48/4

Odborný servis a opravy výrobků

Petr Vozka – Servis praček

434 01 Most, Fr. Malíka 1015/7

Ferdinand Halmi – Opravy výpočetní techniky

434 01 Most, J. A. Komenského 510/12

Doprava

Autodoprava Jelínek s.r.o. – Nonstop odtahová služba a pneuservis

403 35, Libouchec 482

Řemeslná výroba

Jaroslav Pochman – Soustružnické, frézařské a klempířské práce

415 01 Teplice, Zemská 623/43

Výroba a prodej nábytku

Nejlepší nábytek s.r.o. – Prodej nábytku

440 01 Louny, 28.října 2954

Stavebnictví a související služby

Lukáš Vetengl – Dodávání a instalace dveří a oken, zasklívání balkónů a lodžii

430 04 Chomutov, Kamenná 51 03

František Ugorčák – Klempířské, pokrývačské a tesařské práce

431 11 Jirkov, Gen. Svobody 1716

Sport a volný čas

Modelimex s.r.o. – Modelářský obchod

415 03 Teplice, Sklářská 252/13

Pavel Ponížil – Prodej a servis jízdních kol

400 01 Ústí nad Labem, Moskevská 1365/3

Kultura

Pavel Plecháč – Hudební nástroje

439 02 Cítoliby, Máchova 199

Výroba pekařských a cukrářských výrobků

Vladimíra Musilová – Cukrářství

405 02 Děčín, Prokopa Holého 220/19

Investyss, s.r.o. – Pekařství

417 03 Dubí, Střední 167/28

Stravování a pohostinství

Comelo s.r.o. – Restaurace

410 02 Lovosice, Přívozní 1158