

TISKOVÁ ZPRÁVA SČS

K NOVÉ PUBLIKACI „NEKALÉ OBCHODNÍ PRAKTIKY – ANEB JAK TAKOVOU OBCHODNÍ PRATIKU ROZPOZNAT A BRÁNIT SE JÍ“

Tato nová publikace Sdružení českých spotřebitelů, z.ú. (SČS) vznikla jako reakce na neutěšenou situaci, kdy jsme např. v oblasti dodávek elektrické energie a plynu v ČR stále bohužel svědky toho, že vedle poctivých obchodníků na trhu působí i celá řada podnikatelů, kteří se nezdráhají spotřebitele klamat nebo na ně vyvíjet nepřijatelný nátlak.

A to i když se jedná o seniory, osoby se zdravotním postižením nebo jinak řečeno o nejvíce zranitelné spotřebitele, kteří se takovým praktikám mohou jen obtížně bránit.

A ukazujeme v ní právě typické příklady takových praktik a poskytujeme i návod, jak se můžeme jako spotřebitelé bránit a jak přitom můžeme postupovat i bez zásahu nebo asistence dozorových orgánů.

Pro více informací k obsahu a tématu navštivte www.konzument.cz.

V Praze, dne 10. prosince 2021

Kontakt:

Mgr. Viktor Vodička, ředitel SČS

E: vodicka@konzument.cz

T: +420 732 266 150

Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (SČS) si klade za cíl hájit oprávněná práva a zájmy spotřebitelů v České republice a na vnitřním trhu EU, přičemž vyzdvihuje především preventivní stránku jejich ochrany: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS přispívá ke kultivaci podnikatelského a konkurenčního prostředí a působí v řadě oblastí, včetně standardizace, podpory kvality a bezpečnosti průmyslového zboží a potravin a služeb, včetně služeb finančních.