



SDRUŽENÍ ČESKÝCH  
SPOTŘEBITELŮ, Z. Ú.  
CZECH CONSUMER  
ASSOCIATION  
[www.konzument.cz](http://www.konzument.cz)



RADA KVALITY  
ČESKÉ REPUBLIKY

## TISKOVÁ ZPRÁVA

# „SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK KRÁLOVÉHRADECKÉHO KRAJE“

V Praze, dne 12. prosince 2022

Sdružení českých spotřebitelů, z.ú. (SČS) vydalo za finanční podpory Rady kvality ČR publikaci, ve které rekapituluje výsledky Národní ceny českých spotřebitelů Spokojený zákazník Královéhradeckého kraje za léta 2019-2020 a představuje v ní celkem 17 podnikatelů z Královéhradeckého kraje, kteří zde toto ocenění získali.

Cena Spokojeného zákazníka je vyjádřením cíle SČS přispívat ke kultivaci a rozvoji zdravého konkurenčního prostředí, podporovat kvalitu výrobků a služeb na domácím trhu a zapojovat spotřebitele na národní i regionální úrovni do opatření ke zviditelnění podnikatelů, kteří uspokojují jejich potřeby nad rámec svých povinností stanovených právními předpisy. A přiznání této ceny vyjadřuje skutečnost, že subjekt, který ocenění získal, poskytuje své výrobky či služby v souladu s vysokým očekáváním spotřebitele, a to jak s přihlédnutím k jejich kvalitě a bezpečnosti, tak i s přihlédnutím k inovacím a neustále se zvyšujícím potřebám českých spotřebitelů. Přiznání tohoto ocenění může ale také znamenat, že daný výrobek nebo službu spotřebitelé vnímají na trhu jako natolik výlučné a ojedinělé, že jim přinášejí přiměřeně zcela výjimečný užitek nebo uspokojení vlastních potřeb.

Cílem nové publikace SČS, která je dostupná v tištěné i elektronické podobě, je představit široké spotřebitelské veřejnosti firmy z Ústeckého kraje, které ke svým zákazníkům takto přistupují a které se, i když rozhodně nepatří mezi ty největší, mohou pyšnit tím, že byly za svůj přístup ke spotřebitelům takto oceněny.

Nedílnou součástí Národní politiky kvality ČR je i podpora a zviditelnění malých a středních podniků a rodinných firem, u nichž je odpovídající kvalita bez ohledu na obor, ve kterém působí, přirozenou součástí jejich produktů a služeb, a to, že tyto firmy vedle spokojenosti spotřebitelů přispívají i ke konkurenceschopnosti ČR je skutečnost, kterou je dobré si uvědomit nejen na regionální úrovni, ale právě i na úrovni celostátní.

Pro více informací o Národní ceně českých spotřebitelů Spokojený zákazník a o oceněných firmách můžete navštívit i webové stránky SČS [www.konzument.cz](http://www.konzument.cz) anebo oficiální portál Rady kvality ČR [www.narodniportal.cz](http://www.narodniportal.cz).

### Kontakty:

Mgr. Viktor Vodička, ředitel SČS  
E: [vodicka@konzument.cz](mailto:vodicka@konzument.cz)  
T: +420 732 266 150

Zdeňka Maisnerová, tajemnice Rady kvality ČR  
E: [maisnerova@mpo.cz](mailto:maisnerova@mpo.cz)  
T: +420 224 853 457