

TISKOVÁ INFORMACE SČS

O VYHLÁŠENÍ NÁRODNÍCH CEN ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK 2023

VEŘEJNOST MŮŽE PODÁVAT PODNĚTY A NÁVRHY NA OCENĚNÍ DO 15. SRPNA 2023



SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ, z.ú.
CZECH CONSUMER ASSOCIATION
www.konzument.cz

(Praha, 26. července 2023)

Naším dlouhodobým cílem, v rámci kterého se ve Sdružení českých spotřebitelů (SČS) zasazujeme, aby v ČR docházelo k rozvoji a kultivaci férového konkurenčního prostředí, je obecná spokojenost spotřebitelů s výrobky a službami na domácím trhu. Pocity, které si zákazníci ze svých nákupů odnášejí a jejich s tím související zklamání či potěšení, jsou totiž důležitým motorem jak pro celkovou spotřebu domácností, tak i pro samotné podnikání.

Již od roku 2001 proto vyhlášíme Národní ceny Spokojeného zákazníka, a to ve vybraných krajích i pod laskavou patronací jednotlivých hejtmanů, kteří tuto myšlenku a rozvoj především drobného podnikání podporují. Více než 20 let tak již oceňujeme a zviditelňujeme podnikatele, kteří u nás vysoká očekávání svých zákazníků a jejich oprávněné zájmy berou skutečně vážně, a jsme opravdu hrdí na to, že jsme tímto způsobem mohli ocenit již 1.464 podnikatelských subjektů, a to především malých a středních podniků, rodinných firem a živnostníků, kteří spotřebitelům nabízí skutečně nadstandardní služby.

Toto číslo přitom zahrnuje široké spektrum služeb od výroby a prodeje potravin přes zakázkovou výrobu a opravy výrobků či sociální služby až po cestovní ruch nebo stavebnictví, a jsme velice rádi, že letos přibudou další ocenění podnikatelé, protože statutární orgán SČS k dnešnímu dni vyhlásil Národní ceny českých spotřebitelů Spokojený zákazník i pro rok 2023, a to konkrétně v následujících krajích:

- 23. ročník ceny „Spokojený zákazník Ústeckého kraje“,
- 22. ročník ceny „Spokojený zákazník Moravskoslezského kraje“,
- 22. ročník ceny „Spokojený zákazník Jihomoravského kraje“,
- 22. ročník ceny „Spokojený zákazník Jihočeského kraje“
- a 5. ročník ceny pro ostatní podnikatele.

Na dosavadní držitele těchto ocenění se můžete podívat na naší [interaktivní mapě](#) nebo i v publikacích shrnujících výsledky této ceny v letech 2019 až 2022 [zde](#).

Jednotlivé návrhy na přiznání ceny jsou vždy podrobeny přezkoumání v hodnotící komisi, která zastává funkci nezávislé a odborné třetí strany, a v regionech tuto funkci vykonávají Odborné komise pro ochranu spotřebitele, ve kterých jsou pod vedením zástupce nominovaného Krajským úřadem příslušného kraje zastoupeny vedle spotřebitelů a dalších nevládních organizací i místní samosprávy, profesní svazy a také dozorové orgány, jejichž zapojení velice vítáme a vážíme si jej.

Přiznání ceny přitom vyjadřuje skutečnost, že subjekt, který naše ocenění získá, poskytuje své produkty či služby v souladu s vysokým očekáváním spotřebitelů, což znamená, že takový podnikatelský nebo případně i jiný subjekt (jako např. muzeum, nemocnice či škola apod.) naplňuje v rámci svého podnikání či působení nejen požadavky dané obecně závaznými právními předpisy vztahujícími se na danou oblast výrobků, služeb, podnikání či činnosti v ČR, ale že má při poskytování služeb či při uvádění vybraných produktů na trh dostatečně srozumitelně deklarovanu i jejich kvalitu a spolehlivost, že má zaveden systém pro řešení stížností či požadavků spotřebitelů a že své výrobky nebo služby poskytuje s nadstandardní odbornou úrovní, tj. že v rámci své podnikatelské nebo jiné činnosti poskytuje spotřebitelům i potřebné informace o zajištění odborného servisu nebo o souvisejících doplňkových poradenských službách apod.

Cena se přiznává na dobu 3 let od roku vyhlášení (tj. letos na léta 2023 až 2025) a může být přiznána i opakovaně. Víte-li tedy o firmě, podnikateli nebo o jiném subjektu, který by si toto ocenění zasloužil, není nic jednoduššího než nám na adresu info@konzument.cz do 15. srpna 2023 poslat i váš návrh, a to prostřednictvím formuláře dostupného na našich webových stránkách viz [zde](#), kde najdete i veškeré další potřebné informace k této ceně.

Kontakt:

Mgr. Viktor Vodička, ředitel SČS

E: vodicka@konzument.cz

T: +420 732 266 150

Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (SČS) si klade za cíl hájit oprávněná práva a zájmy spotřebitelů v České republice a na vnitřním trhu EU, přičemž vyzdvihuje především preventivní stránku jejich ochrany: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS přispívá ke kultivaci konkurenčního podnikatelského prostředí a působí v celé řadě oblastí včetně standardizace, podpory kvality a bezpečnosti průmyslového zboží i potravin a služeb, a to včetně služeb finančních.