

TISKOVÁ INFORMACE SČS

K NÁRODNÍ CENĚ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ

SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK ÚSTECKÉHO KRAJE - 2023

V souladu se zásadami Národní ceny¹ vyhlásil statutární orgán SČS celkově již
23. ročník ceny „Spokojený zákazník Ústeckého kraje“ a i letos

**vyhlášení a udělení našich ocenění proběhne pod záštitou
hejtmana Ústeckého kraje pana Ing. Jana Schillera.**



SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ, z.ú.
CZECH CONSUMER ASSOCIATION
www.konzument.cz

V Praze dne 5. října 2023

Dlouhodobým cílem Sdružení českých spotřebitelů (SČS), v rámci kterého se zasazujeme, aby v ČR docházelo k rozvoji a kultivaci konkurenčního podnikatelského prostředí, je obecná spokojenost spotřebitelů s výrobky a službami na domácím trhu. Pocity, které si zákazníci z nákupů odnášejí a jejich zklamání či potěšení, jsou totiž důležitým motorem pro podnikání i domácí spotřebu.

Již od roku 2001 proto vyhlášíme na regionální úrovni ceny Spokojeného zákazníka, a to pod laskavou patronací jednotlivých hejtmanů, kteří tuto myšlenku podporují, abychom ocenili a také zviditelnili podnikatele, kteří vysoká očekávání spotřebitelů a jejich oprávněné zájmy u nás berou vážně, a jsme opravdu hrdí na to, že jsme tímto způsobem ocenili již celkem 1.464 podnikatelských subjektů, a to především rodinných firem a živnostníků, kteří nabízejí spotřebitelům na regionální úrovni skutečně nadstandardní služby. A jen v Ústeckém kraji se tímto naším oceněním může pyšnit již 270 podnikatelů.

Toto číslo přitom zahrnuje široké spektrum firem a oborů podnikání a velmi nás těší, že se cena Spokojeného zákazníka postupně stala synonymem i pro spolupráci podnikatelů a spotřebitelů s dozorovými orgány, které se na posuzování jednotlivých návrhů na ocenění bezprostředně podílí a které jsou společně se zástupci samospráv, profesních svazů a dalších nevládních organizací zastoupeny i v Odborné komisi pro ochranu spotřebitele, která v Ústeckém kraji oceněné firmy vybírá a které jako zastupitel Ústeckého kraje předsedá pan Radek Černý.

¹ <https://www.konzument.cz/ocenujeme/narodni-cena-spokojeny-zakaznik.php>

Udělení ceny přitom vyjadřuje skutečnost, že podnikatelský subjekt, který ocenění získal nebo získá, poskytuje své produkty anebo služby v souladu s vysokým očekáváním spotřebitelů a naplňuje v rámci svého oboru nejen požadavky dané obecně závaznými právními předpisy a zejména živnostenského zákona, ale že má při uvádění výrobků na trh a poskytování služeb také dostatečně srozumitelně deklarovanu jejich jakost a spolehlivost, že má zaveden odpovídající systém pro řešení stížností a požadavků spotřebitelů a že své výrobky nebo služby poskytuje na odpovídající odborné úrovni.

Máme proto velkou radost, že v Ústeckém kraji i v letošním roce tuto cenu získají další podnikatelé pod osobní záštitou pana hejtmána Ing. Jana Schillera.

Výsledky ceny Spokojený zákazník uveřejníme opětovně [zde](#) a pro více informací sledujte i naše stránky www.konzument.cz .

Kontakt:

Mgr. Viktor Vodička, ředitel SČS

E: vodicka@konzument.cz

T: +420 732 266 150

Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (SČS) si klade za cíl hájit oprávněná práva a zájmy spotřebitelů v České republice a na vnitřním trhu EU, přičemž vyzdvihuje především preventivní stránku jejich ochrany: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS přispívá ke kultivaci podnikatelského a konkurenčního prostředí a působí v řadě oblastí, včetně standardizace, podpory kvality a bezpečnosti průmyslového zboží a potravin i služeb, a to včetně služeb finančních.
