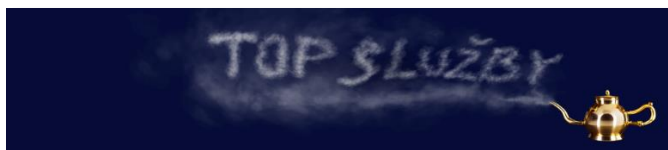


Tisková informace

MODEL PRO POSKYTOVÁNÍ KVALITNÍ SLUŽBY V ČR



V Praze 13. června 2024

[Kabinet pro standardizaci](#), o. p. s. (KaStan) vydal za finanční pomoci [Rady kvality ČR](#) při MPO (Rada) další titul z edice „top-normy“. Ke dnešnímu dni je také veřejnosti zpřístupněna webová aplikace [top-sluzby.cz](#).

Jedná se o zprostředkování a prezentaci zcela nového a inovativního nástroje, který má napomoci kultivovat trh služeb v Česku. Skutečnost, že nabídky služeb na trhu jsou z hlediska jejich nestejného věcného a kvalitativního obsahu následně i cenově nesrovnatelné, dlouhodobě „trápila“ členy Hospodářské komory ČR. Na platformě její Sekce pro kvalitu byl proto vyvinut MODEL PRO POSKYTOVÁNÍ KVALITNÍ SLUŽBY V ČR, který byl v závěru roku 2023 ve své finální podobě akceptován a podpořen k dalšímu využití představenstvem Komory.



Následně Rada kvality ČR podpořila drobný, ale důležitý projekt k podpoře zviditelnění „Modelu“ formou publikace **MODEL PRO POSKYTOVÁNÍ KVALITNÍ SLUŽBY V ČR (top-sluzby.cz)**.

Model je realizován prostřednictvím webové aplikace [top-sluzby.cz](#) a jeho správcem je Kabinet pro standardizaci, o. p. s. Aplikace je určena jak k registraci služeb, tedy pro poskytovatele služeb prostřednictvím jejich živnostenských společenstev/cechů, tak – a to především – pro všechny subjekty a osoby, jež službu vyhledávají (pro podnikatele, samosprávu, školská zařízení, i další uživatele služeb, samozřejmě včetně konečného spotřebitele). Využití aplikace je pro obě strany zdarma.

Vydání publikace v tisku i e-formátu bylo umožněno díky finančnímu příspěví Rady. „Podpora vytváření a uplatňování nástrojů k podpoře kvality výrobků a služeb je podstatou mise Národní politiky kvality, která byla v aktuální verzi strategie pro roky 2023–2030 Ministerstvem průmyslu a obchodu přijata. Vítám, že ve spolupráci s Hospodářskou komorou ČR vznikl nástroj „Model pro poskytování kvalitní služby v ČR“, jehož zviditelnění formou publikace může Rada podpořit. Předpokládá se, že většinou bude využíván k nabídce služeb malých a středních podniků a živnostníků, což je další prioritou Rady,“ sděluje při příležitosti vydání publikace Ing. Pavel Vinkler, Ph.D., 1. místopředseda Rady kvality ČR.

Odkazy:

[www.top-sluzby.cz](#)

[www.narodniportal.cz](#)

[www.komora.cz](#)

Publikace - vystavena [zde](#), ke stažení [zde](#).

Kontakty:

Ing. Libor Dupal

Předseda ŘÍDÍCÍHO VÝBORU NÁRODNÍHO PROGRAMU ČESKÁ KVALITA
Ředitel (statutární orgán) KABINETU PRO STANDARDIZACI, obecně prospěšné společnosti založené SDRUŽENÍM ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ, z. ú.

Za Radu kvality ČR

Mgr. Michal Klučka, vedoucí oddělení Rady kvality ČR,
e.mail: Klucka@MPO.cz

Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10 – Strašnice

cell: +420 602 56 18 56

e-mail: dupal@top-normy.cz, dupal@konzument.cz;

www.top-sluzby.cz; www.top-normy.cz; www.konzument.cz;

Za Hospodářskou komoru ČR

Ivana Hrdinová, Ředitelka Odboru marketingových a vzdělávacích akcí
e.mail: hrdinova@komora.cz, cell: +420 724 613 972