

## TISKOVÁ ZPRÁVA

# K PŘEDÁNÍ NÁRODNÍCH CEN ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK V ÚSTECKÉM KRAJI 2024

Ústí nad Labem, 7. října 2024

Dne 7. října 2024 byly na Krajském úřadě Ústeckého kraje slavnostně vyhlášeny výsledky 24. ročníku ceny „Spokojený zákazník Ústeckého kraje“. Národní cenu českých spotřebitelů zde v 9 kategoriích získalo celkem 20 podnikatelů, jejichž jmenovitý přehled je uveden v příloze této tiskové zprávy. 88 % z nich přitom zaměstnává méně než 10 osob.

Vyhlášení a udělení cen proběhlo za osobní účasti a pod záštitou pana hejtmana Ústeckého kraje **Jana Schillera**. „Zákazníkům může toto ocenění zaručit, že budou s nákupem anebo službou spokojeni. Pro jeho držitele je pak cena známkou toho, že dělají svůj byznys dobře a poctivě. Doufám, že dnešní akce a předané certifikáty o získané ceně v této těžké době povzbudí nejen ty oceněné, ale i ostatní podnikatele v regionu,“ uvedl **hejtman Ústeckého kraje Jan Schiller**.

„Jsme moc rádi, že můžeme tímto způsobem veřejnost nejen v Ústeckém kraji, ale i po celé ČR upozornit na podnikatele a firmy, kteří naplňují vysoká očekávání spotřebitelů, a že u nás bude díky nim a jejich práci spokojených zákazníků přibývat,“ uvedl za SČS během slavnostního vyhlášení koordinátor těchto cen **Viktor Vodička**.

Udělení Národní ceny českých spotřebitelů Spokojený zákazník totiž vyjadřuje skutečnost, že daný podnikatelský subjekt poskytuje své služby nebo produkty v souladu s vysokým očekáváním spotřebitelů a že v rámci svého oboru naplňuje nejen požadavky dané obecně závaznými právními předpisy a zejména živnostenským zákonem, ale že má při poskytování služeb a uvádění výrobků na trh dostatečně srozumitelně deklarovanu i jejich jakost, že má zaveden odpovídající systém pro řešení stížností a požadavků spotřebitelů a že své služby anebo výrobky poskytuje na nadstandardní úrovni.

Do hodnocení a konečného výběru oceněných podnikatelů jsou přitom zapojeni nejen spotřebitelé, ale i zástupci místních a podnikatelských samospráv, profesních komor, dozorových orgánů, živnostenských úřadů a další nevládní organizace. Návrhy na přiznání ceny jsou pak podrobeny vždy přezkoumání v hodnotící komisi, která byla v Ústeckém kraji ustavena již v roce 2000 a které předsedá zastupitel Ústeckého kraje pan Radek Černý.

Společně s nově oceněnými podnikateli tak bylo v Ústeckém kraji uděleno již celkem 313 těchto cen Sdružení českých spotřebitelů a bližší informace o nich stejně jako o jejich zásadách, podle kterých jsou vyhlašovány, je možné najít na stránkách [www.konzument.cz/ocenujeme/narodni-cena-spokojeneho-zakaznika.php](http://www.konzument.cz/ocenujeme/narodni-cena-spokojeneho-zakaznika.php).

**Kontakt:**

Mgr. Viktor Vodička, ředitel SČS

E: [vodicka@konzument.cz](mailto:vodicka@konzument.cz)

T: +420 732 266 150

Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (SČS) si klade za cíl hájit oprávněná práva a zájmy spotřebitelů v České republice a na vnitřním trhu EU, přičemž vyzdvihuje především preventivní stránku jejich ochrany: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS přispívá ke kultivaci podnikatelského a konkurenčního prostředí a působí v řadě oblastí včetně standardizace, podpory kvality a bezpečnosti průmyslového zboží, potravin i služeb, a to včetně služeb finančních.

## PŘÍLOHA K TISKOVÉ ZPRÁVĚ

### Národní cena českých spotřebitelů Spokojený zákazník v Ústeckém kraji - 2024

#### SEZNAM OCENĚNÝCH SUBJEKTŮ

1

Subjekt:	<b>Eva Hoffmanová</b>
IČ:	06906249
Provozovna:	U vlečky 1757/1, 400 01 Ústí nad Labem
Činnost:	Železářství

2

Subjekt:	<b>Marie Hlavová</b>
IČ:	62753631
Provozovna:	Týniště 6, 400 02 Zubrnice
Činnost:	Restaurace Konírna

3

Subjekt:	<b>Dagmar Uhlířová</b>
IČ:	67849661
Provozovna:	č.p. 130, 40002 Chudarov
Činnost:	Brašnářství a obuvnictví

4

Subjekt:	<b>OSSEGG Pivovar Cisterciáckého opatství s. r. o.</b>
IČ:	07745761
Provozovna:	Dolnonádražní 484, 41705 Osek
Činnost:	Výroba piva

5

Subjekt:	<b>Radka Musilová</b>
IČ:	63930226
Provozovna:	1. máje 5, 411 45 Úštěk - České Předměstí
Činnost:	Prodejna dárků

6

<b>Subjekt:</b>	<b>Jolana Vaverková</b>
IČ:	48309788
Provozovna:	Winstona Churchilla 2022/10, 400 01 Ústí nad Labem
Činnost:	Čajovna U vysmátý žaby

7

<b>Subjekt:</b>	<b>Uzenářství Ježek s.r.o.</b>
IČ:	28749693
Provozovna:	Dělnická 21, 434 01 Most - Velebudice
Činnost:	Výroba a distribuce uzenin

8

<b>Subjekt:</b>	<b>Václav Macek</b>
IČ:	43218750
Provozovna:	Poláčkova 3240/10, Severní Terasa, 400 11 Ústí nad Labem
Činnost:	Prodej a opravy hodinářských výrobků

9

<b>Subjekt:</b>	<b>Jana Pondělíková</b>
IČ:	47305312
Provozovna:	Úpořiny 5, 415 01 Bystřany
Činnost:	Svatební oslavy, rauty a narozeninové párty

10

<b>Subjekt:</b>	<b>Jana Míšková</b>
IČ:	15653013
Provozovna:	Husovo nám. 117/4, Děčín IV-Podmokly, 40502 Děčín
Činnost:	Opravy a šití oděvů

11

<b>Subjekt:</b>	<b>David Jan s.r.o.</b>
IČ:	25480707
Provozovna:	Majakovského 123/26, 400 01 Ústí nad Labem - Předlice
Činnost:	Prodej a servis zahradní techniky a broušení nástrojů

12

<b>Subjekt:</b>	<b>Antonín Hemza</b>
IČ:	46017810
Provozovna:	Valtířov 125, 400 02 Velké Březno
Činnost:	Výroba kovových plotů, mříží, ozdobných svícňů a lamp

13

<b>Subjekt:</b>	<b>Autosalon Most s.r.o.</b>
IČ:	28683544
Provozovna:	Nad Koridorem 776, 434 01 Most
Činnost:	Prodej nových i ojetých vozů

14

<b>Subjekt:</b>	<b>Bc. Klára Serafinová</b>
IČ:	10761365
Provozovna:	Bělehradská 360/6, 434 01 Most
Činnost:	Masérské, rekondiční a regenerační služby

15

Subjekt:	<b>Iveta Vaculíková</b>
IČ:	09312226
Provozovna:	nám. 8. května 335, 435 13 Meziboří u Litvínova
Činnost:	Mezikafé

16

Subjekt:	<b>KOMPYSS s.r.o.</b>
IČ:	28710436
Provozovna:	Studentská 758, Horní Litvínov, 43601 Litvínov
Činnost:	Restaurace Sokolovna

17

Subjekt:	<b>VENEZIA RUMBURK s.r.o.</b>
IČ:	25045539
Provozovna:	Matušova 789/10, 408 01 Rumburk
Činnost:	Provoz cukrárny, rozvoz zákusků a pořádání oslav

18

Subjekt:	<b>Modelimex s.r.o.</b>
IČ:	28750128
Provozovna:	Sklářská 252/13, Řetenice, 415 03 Teplice
Činnost:	Prodej modelů letadel, lodí a vojenské techniky

19

Subjekt:	<b>Autodoprava Jelínek s.r.o.</b>
IČ:	04618769
Provozovna:	č.p. 482, 403 35 Libouchec
Činnost:	Nonstop odtahová a asistenční služba

20

Subjekt:	<b>Jaroslav Balog</b>
IČ:	25423011
Provozovna:	Husova 434, 431 11 Jirkov
Činnost:	Opravy a ladění pian