

TISKOVÁ ZPRÁVA

K PŘEDÁNÍ NÁRODNÍCH CEN ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK V MORAVSKOSLEZSKÉM KRAJI 2024

Ostrava, 6. listopadu 2024

Dne 6. listopadu 2024 byly na Krajském úřadě Moravskoslezského kraje slavnostně vyhlášeny výsledky celkově již 23. ročníku ceny „Spokojený zákazník Moravskoslezského kraje“. Národní cenu českých spotřebitelů zde v 7 kategoriích získalo 18 podnikatelů, jejichž jmenovitý přehled je uveden v příloze této tiskové zprávy. 83 % z nich přitom zaměstnává méně než 10 osob.

Udělení cen přitom proběhlo pod záštitou paní náměstkyně hejtmana Moravskoslezského kraje Ing. Šárky Šimoňákové, která ceny oceněným firmám osobně předala. „*Zákazníkům může toto ocenění zaručit, že budou s nákupem anebo službou spokojeni. Pro jeho držitele je pak cena známkou toho, že dělají svůj byznys dobře a poctivě. Doufám, že dnešní akce a předaná osvědčení o získání cen povzbudí v této nelehké době nejen ty oceněné, ale i ostatní podnikatele v našem regionu,*“ uvedla **paní náměstkyně Šárka Šimoňáková**.

„*Jsmo moc rádi, že můžeme tímto způsobem veřejnost nejen v Moravskoslezském kraji, ale i po celé ČR upozornit na podnikatele a firmy, kteří naplňují vysoká očekávání spotřebitelů, a že u nás bude díky nim a jejich práci spokojených zákazníků přibývat,*“ uvedl za SČS během slavnostního vyhlášení koordinátor Národních cen **Viktor Vodička**.

Udělení Národní ceny totiž vyjadřuje skutečnost, že daný podnikatelský subjekt poskytuje své služby nebo produkty v souladu s vysokým očekáváním spotřebitelů a že v rámci svého oboru naplňuje nejen požadavky dané obecně závaznými právními předpisy a zejména živnostenským zákonem, ale že má při poskytování služeb a uvádění výrobků na trh také dostatečně srozumitelně deklarovanou jejich jakost, že má zaveden i odpovídající systém pro řešení stížností a požadavků spotřebitelů a že své služby anebo výrobky poskytuje na nadstandardní úrovni.

Do hodnocení a konečného výběru oceněných podnikatelů jsou přitom zapojeni nejen spotřebitelé, ale i zástupci místních a podnikatelských samospráv, profesních komor, dozorových orgánů, živnostenských úřadů a další nevládní organizace. Návrhy na přiznání ceny jsou pak podrobeny vždy přezkoumání v hodnotící komisi, která byla v Moravskoslezském kraji ustavena již v roce 2001 a které předsedá vedoucí odboru vnitra a krajský živnostenský úřad pan Ing. Tomáš Gebauer.

Společně s nově oceněnými podnikateli bylo takto v Moravskoslezském kraji uděleno již celkem 304 těchto cen Sdružení českých spotřebitelů (SČS) a bližší informace o Národních cenách, stejně jako

o jejich zásadách, podle kterých jsou udělovány a vyhlašovány, je možné najít i na webových stránkách SČS www.konzument.cz/ocenujeme/narodni-cena-spokojeneho-zakaznika.php.

Kontakt:

Mgr. Viktor Vodička, ředitel SČS

E: vodicka@konzument.cz

T: +420 732 266 150

Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (SČS) si klade za cíl hájit oprávněná práva a zájmy spotřebitelů v České republice a na vnitřním trhu EU, přičemž vyzdvihuje především preventivní stránku jejich ochrany: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS přispívá ke kultivaci podnikatelského a konkurenčního prostředí a působí v řadě oblastí včetně standardizace, podpory kvality a bezpečnosti průmyslového zboží, potravin i služeb, a to včetně služeb finančních.

PŘÍLOHA K TISKOVÉ ZPRÁVĚ

Národní cena českých spotřebitelů Spokojený zákazník v Moravskoslezském kraji - 2024

SEZNAM OCENĚNÝCH SUBJEKTŮ



SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ, z.ú.
CZECH CONSUMER ASSOCIATION
www.konzument.cz



1

Subjekt:	Karel Pecl
IČ:	10612807
Provozovna:	č.p. 41, 742 43 Pustějov
Činnost:	Chov kalifornských žížal za účelem likvidace organických odpadů, výroba vysoce kvalitního organického hnojiva

2

Subjekt:	BEWIT Natural Medicine, s.r.o.
IČ:	29443237
Provozovna:	Michalská 2030, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava
Činnost:	Výroba esenciálních olejů

3

Subjekt:	FAMILY GYM s.r.o.
IČ:	05296846
Provozovna:	K Černavám 239/5, Petřkovice, 725 29 Ostrava
Činnost:	Restaurace Staré nádraží

4

Subjekt:	Česká VAJANA s.r.o.
IČ:	09483951
Provozovna:	28. října 105/15, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Činnost:	Prodej ponožek

5

Subjekt:	Coffee concept s.r.o.
IČ:	07841400
Provozovna:	Ostravská 494, 739 25 Sviadnov
Činnost:	Pražírna kávy

6

Subjekt:	Stanislav Šimeček
IČ:	64603563
Provozovna:	Průmyslová 936/10, 747 23 Bolatice
Činnost:	Krby a kachlová kamna

7

Subjekt:	Moisha Wings s.r.o.
IČ:	04443331
Provozovna:	Lánská 128, 739 61 Třinec - Kanada
Činnost:	Český výrobce šátků na nošení dětí a nosítek

8

Subjekt:	Jaroslava Fojtíková
IČ:	47970634
Provozovna:	Těšínská 147/17, 735 42 Těrlicko - Horní Těrlicko
Činnost:	Výroba zeleninových hořčic a e-shop Zeleninová hořčice

9

Subjekt:	Řeznictví JANUS, s.r.o.
IČ:	26869071
Provozovna:	Hlučínská 4, Petřkovice, 725 29 Ostrava
Činnost:	Výroba a prodej masa a uzenin

10

Subjekt:	Radim Hartoš
IČ:	72997737
Provozovna:	Lesní 1321/2, 747 22 Dolní Benešov
Činnost:	Truhlářství, podlahářství, pokrývačství a tesařství

11

Subjekt:	Navínko s.r.o.
IČ:	06771491
Provozovna:	Francouzská 6019/65, 708 00 Ostrava - Poruba
Činnost:	Prodej vína

12

Subjekt:	next SALE s.r.o.
IČ:	01558951
Provozovna:	Poštovní 244, 739 61 Třinec - Staré Město
Činnost:	Willsoor online store

13

Subjekt:	Zdeněk Šopík, s.r.o.
IČ:	28607708
Provozovna:	Butovická 14, 742 13 Studénka - Butovice
Činnost:	Tepelné a zvukové izolace, klempířství a rekonstrukce střech

14

Subjekt:	Monika Stočková
IČ:	65150643
Provozovna:	Družební 576, 725 26 Ostrava - Krásné Pole
Činnost:	Květinářství v Krásném Poli

15

Subjekt:	Zahradnictví WEISS s.r.o.
IČ:	06834540
Provozovna:	K Rybníčkům 20, 747 81 Otice
Činnost:	Zahradnictví

16

Subjekt:	Dagmar Kravcová
IČ:	60759968
Provozovna:	nám. ČSA 8/19, 793 95 Město Albrechtice
Činnost:	Barvy laky

17

Subjekt:	Jaroslava Trzaskalíková
IČ:	67687181
Provozovna:	Dvořákova 1633/16, 735 06 Karviná - Nové Město
Činnost:	Pedikúra, manikúra

18

Subjekt:	Jan Jaroš
IČ:	66160561
Provozovna:	Dukelská 242/17, 743 01 Bílovec
Činnost:	Sportovní klub