

Tisková informace Kabinetu pro standardizaci, o. p. s.

KVALITA UBYTOVACÍCH ZAŘÍZENÍ – ZA „EURO-HVĚZDIČKAMI“ S POMOCÍ TECHNICKÝCH NOREM

V Praze, 28. 04. 2025

Účastníci trhu – výrobci, poskytovatelé služeb, obchod ani spotřebitelé si mnohdy neuvědomují význam technických norem pro trh. Kabinet pro standardizaci v úzké spolupráci se Sdružením českých spotřebitelů a s nezbytnou podporou různých subjektů – zejména České agentury pro standardizaci (ČAS) a Rady kvality ČR při MPO (Rada), se systematicky zaměřuje na zviditelnění norem v každodenním životě spotřebitelů a funkce trhu obecně. „Normy mají v praxi zásadní význam – pomáhají chránit zdraví a bezpečí lidí, majetek i přírodu,“ připomíná Ing. Pavel Vinkler, Ph.D., LL.M., 1. místopředseda Rady kvality ČR. „Naprosto stěžejní je spolupráce se zainteresovanými stranami, zvláště se slabšími účastníky trhu. Finanční podpora projektu, v jehož rámci byla zpracována i tato mikrostudie, zaměřená na standardizaci kvality ubytovacích služeb, je toho jen jedním příkladem“, dodává Mgr. Zdeněk Veselý, generální ředitel ČAS.

V této tiskové informaci chceme upozornit na **jednotnou evropskou klasifikaci kvality UBYTOVACÍCH ZAŘÍZENÍ**. Pro rok 2025 schválila agentura ČAS podporu pro zpracování mikro-studie (situační analýzy) k tématu dobrovolných nástrojů, které napomáhají orientaci spotřebitelů a dalších účastníků trhu cestovního ruchu v oblasti kvality ubytovacích zařízení.



V mikro-studii se zaměřujeme na přiblížení modelu Eurostars Union, který zavádí evropský systém klasifikace kvality ubytovacích zařízení. Úloha technických norem zde spočívá v tom, že evropský model u nás zavádí ČSN 76 1110 *Služby cestovního ruchu – Klasifikace ubytovacích zařízení – Hotel, hotel garni, penzion, apartmánový hotel a apartmánový komplex*. V ČR je garantem implementace tohoto systému klasifikace ubytovacích zařízení Asociace hotelů a restaurací ČR.

Mikrostudie též zahrnuje představení požadavků na přístupnost upravené normou ČSN ISO 21902:2022 *Cestovní ruch a související služby – Přístupný cestovní ruch pro všechny – Požadavky a doporučení*.

Kampaň Kabinetu pro standardizaci zahrnuje i další, navazující fázi, kterou je vydání publikace v tisku i e-formátu – pod stejným názvem, a kterou finančně podpořila Rada Kvality ČR. Publikace je určena zejména spotřebitelům, malým a středním podnikům, ale i zájemcům z dalších zainteresovaných stran.



Všechny výstupy kampaně – mikrostudie, informativní souhrn z ní, i publikace jsou vystaveny na adrese: <https://www.top-normy.cz/temata-normalizace/40-normalizace-sluzby/43-turisticke-sluzby/b-ubytovaci-sluzby.php>.

Kontakt: Ing. Libor Dupal

Ředitel (statutární orgán)

KABINETU PRO STANDARDIZACI,obecně prospěšné společnosti založené
SDRUŽENÍM ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ, z. ú.

Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10 – Strašnice

cell: +420 602 56 18 56

e-mail: dupal@top-normy.cz, dupal@konzument.czwww.top-normy.cz; www.konzument.cz**Odkazy:**www.top-normy.cz<https://portalkvality.gov.cz/><https://www.agentura-cas.cz/>