



SDRUŽENÍ ČESKÝCH
SPOTŘEBITELŮ, Z. Ú.
CZECH CONSUMER
ASSOCIATION
www.konzument.cz



RADA KVALITY
ČESKÉ REPUBLIKY

TISKOVÁ ZPRÁVA

„VÝSLEDKY NÁRODNÍ CENY ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK V LETECH 2022-2024“

V Praze, dne 30. dubna 2025

Sdružení českých spotřebitelů, z.ú. (SČS) zrekapitulovalo výsledky Národní ceny českých spotřebitelů Spokojený zákazník a za finanční podpory Rady kvality ČR vydalo celkem 4 elektronické publikace, v nichž veřejnosti představuje podnikatele, kteří tuto cenu v letech 2022-2024 získali v Ústeckém, Moravskoslezském, Jihočeském a Jihomoravském kraji.

Cena Spokojeného zákazníka přitom vyjadřuje skutečnost, že subjekty, které toto ocenění získaly, poskytují své výrobky a služby nejen v souladu s povinnostmi stanovenými právními předpisy, ale že spotřebitelům přináší i něco navíc, ať už jde právě o kvalitu konkrétních produktů či celkovou úroveň servisu a prodeje, a je potěšující, že většinu z 225 oceněných podnikatelů v těchto krajích tvoří i v letech 2022-2024 převážně živnostníci a menší rodinné firmy, které se tak mohou znovu všem spotřebitelům v ČR pochlubit tím, že tuto cenu v jedné z celkem 14 kategorií získali.

Pozitivní klima pro akceptaci kvalitních výrobků a služeb je i důležitou součástí Národní politiky kvality ČR a tyto publikace pak také konkrétním příspěvkem k tomu, jak ji lze podpořit a zviditelnit podnikatele, kteří u nás naplňují vysoká očekávání spotřebitelů a díky tomu přispívají i k dobrému jménu a konkurenceschopnosti ČR.

Pro více informací o výsledcích Národní ceny českých spotřebitelů Spokojený zákazník stejně jako i oceněných firmách navštivte web SČS www.konzument.cz anebo i oficiální portál Rady kvality ČR www.portalkvality.gov.cz.

Kontakty:

Mgr. Viktor Vodička, ředitel SČS

E: vodicka@konzument.cz

T: +420 732 266 150

Mgr. Markéta Jeníčková, tajemnice Rady kvality ČR

E: marketa.jenickova@mpo.gov.cz

T: +420 224 853 026