

Značka kvality

„HŘIŠTĚ-SPORTOVIŠTĚ-TĚLOCVIČNA – OVĚŘENÝ PROVOZ“

– ku prospěchu dětí
i provozovatele



Libor Dupal



edice top-normy

Publikace byla vytvořena za finanční podpory Rady kvality České republiky
www.narodniportal.cz

Značka kvality „Hřiště-sportoviště-tělocvična – Ověřený provoz“ – ku prospěchu dětí i provozovatele

Ing. Libor Dupal

OBSAH

1. DO ÚVODU K TÉMATU	3
1.1. Proč si hrát?	3
1.2. Je provoz hřišť u nás bezpečný?	3
1.3. Kdo je odpovědný za úraz dítěte na hřišti?	4
1.4. Jak může provozovatel zajistit prevenci před úrazy dětí a mládeže?	4
2. ZNAČKA KVALITY PRO OVĚŘENÝ PROVOZ HŘIŠTĚ ČI SPORTOVIŠTĚ	6
2.1. Národní program Česká kvalita	6
2.2. Co to je značka kvality „Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“?	6
2.3. Co Značka garantuje? A proč Značce důvěřovat?	7
2.4. Co je podmínkou pro získání licence na používání Značky?	7
2.5. Jaký přínos získá provozovatel držením licence pro užívání značky?	8
3. PERIODICKÉ OVĚŘOVÁNÍ SPOKOJENOSTI S PROVOZOVANÝM ZAŘÍZENÍM	8
4. STRUČNÉ ZÁVĚREM: PROVOZ ZAČÍNÁ U PROJEKTU	8
ODKAZY, ZDROJE	10
KDO JE VLASTNÍKEM ZNAČKY?	10
OBRAZOVÁ PŘÍLOHA	11

ÚVODNÍ SLOVO

prvního místopředsedy Rady kvality ČR

Rada kvality České republiky (Rada) je poradním, iniciačním a koordinačním orgánem vlády České republiky, zaměřeným na podporu rozvoje a uplatňování Národní politiky kvality (NPK) v České republice, v souladu s politikou podpory kvality Evropské unie. Rada působí při Ministerstvu průmyslu a obchodu České republiky.



RADA KVALITY
ČESKÉ REPUBLIKY

Rada za více než dvacet let svého působení dosáhla řady pozitivních výsledků, které umožnily výrazně větší vnímání problematiky kvality ve společnosti, přispěla k rozvoji managementu kvality v podnikatelském i veřejném sektoru a založila programy, které přinášejí zvyšování kvality v procesech, zboží či službách. Vše ku prospěchu uživatelů výrobků a služeb, zejména spotřebitelů.

Nedílnou součástí NPK je podpora priorit zaměřených na bezpečnost výrobků a služeb, a zejména na prevenci úrazů dětí a mládeže. Finanční podpora této publikace je dalším příkladem působnosti Rady a MPO při naplňování cílů Rady a NPK.

Tato publikace je navíc mementem ke zviditelnění konkrétní oblasti standardizace a jejího významu pro každodenní život, neboť přiznání značky kvality pro „ověřený provoz“ dětských hřišť je neoddelitelně spjata s dodržením evropských norem a s prokázáním shody s nimi.

Ing. Pavel Vinkler, Ph.D., 1. místopředseda RK ČR

ISBN 978-80-87719-94-7 (Sdružení českých spotřebitelů, z. ú., pro Kabinet pro standardizaci, o. p. s.)

1. DO ÚVODU K TÉMATU

1.1. Proč si hrát?

Hra je činností a formou projevu vlastní dětem; je nezbytná pro jejich pohodu a komplexní vývoj. Hra zahrnuje či má zahrnovat funkce, jako jsou vnitřní motivace a rozvíjení instinktů, sebekontrola a zvládnutí výzev. Posiluje rozvíjení pohybových schopností těla a jeho částí.

To přetrvává i do pozdějších „mládežnických“ let, ale nejenom. Jestliže dospělý ztrácí porozumění pro hru a schopnost si hrát, je vlastně „odepsaný“. Neměli bychom to mít více na paměti?

Hřiště a sportoviště jsou prostředím speciálně navržená s cílem vytvářet a stimulovat dětskou hru a pohybovou aktivitu. Je proto důle-

žitě, aby hřiště byla vysoce stimulujícími místy, která usnadňují hru, rozvoj a učení všem dětem, a to včetně dětí s určitým postižením a s respektem k jejich zvláštním potřebám.

Objevují se názory, že naznačené plnění účelu a smyslu hry je v protikladu se stupňujícími se požadavky na bezpečnost dětských hřišť a sportovišť. To ale není pravda. Bezpečný provoz dětských hřišť a sportovišť je v zájmu všech zainteresovaných – provozovatelů¹ těchto zařízení i jejich uživatelů – dětí, mládeže, rodičů, vychovatelů a učitelů, ale také odpovědných veřejných orgánů, jak ministerstev, tak například České obchodní inspekce, která provádí kontrolu bezpečnosti dětských hřišť.

1.2. Je provoz hřišť u nás bezpečný?

Přestože se v minulých letech mnohé změnilo k lepšímu, stále zůstává mnoho nebezpečných hřišť a sportovišť. Z dat zveřejněných Českou obchodní inspekci vyplývá, že více než třetina kontrolovaných zařízení vykazovala nedostatky. Z médií pak často dostáváme zprávy o vážných zraněních zejména dětí, ale i starší mládeže.

A zkušenosti z výstupů nezávislých odborných technických kontrol, prováděných inspektory Komory SOTKVO, nejsou rovněž nijak povzbudivé: také nově otevíraná hřiště vykazují montážní a jiné závady, a provozovaná hřiště pak vady způsobené používáním, opotřebením, ale i úmyslným poškozením (vandalismem), bez včasného a důsledného servisu.

I noví držitelé značky kvality, kterou v této publikaci představujeme, museli před získá-

ním licence obvykle odstraňovat závady, a to mnohdy i závažné. Jedná se např. o rizika zachycení prstů, zachycení hlavy, nevyhovující dopadové plochy, poškozený, až nebezpečný městský mobiliář – ploty, lavičky aj.

Nejčastějším důvodem úrazu dětí je pád a nejčastěji si dítě poraní hlavu anebo horní končetinu (zlomenina). Bývají to vážné úrazy. Povrch tlumící dopad snižuje riziko vážného úrazu při pádu. Z tohoto důvodu musí být při kontrolách povrchu dětského či sportovního hřiště při ročních a vstupních kontrolách stanoven soulad dostatečné úrovně tlumení s požadavky ČSN EN 1177. Ověření se provádí elektronickou zkušební hlavou s akcelerometrií.

Obr. 1: Příklady rizik na herních prvcích (viz str. 11)

Obr. 2: Příklady měření rizik na veřejných zařízeních

¹ „Provozovatelem“ je v této publikaci souhrnně rozuměn vlastník, zřizovatel, provozovatel apod. veřejného dětského hřiště, sportoviště a podobného zařízení

1.3. Kdo je odpovědný za úraz dítěte na hřišti?

Při hledání odpovědnosti za provozování veřejného zařízení je nutné vycházet ze stanovení právní odpovědnosti. Vzhledem k příslušným ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, je to zcela jednoznačně provozovatel takového zařízení, což bývá v drtivé většině případů obec či jí zřizované organizace, v případě školských subjektů pak jejich statutární zástupci apod.

Tuto právní odpovědnost musíme dále rozložit do dvou rovin, a to na odpovědnost za škodu, tedy majetkoprávní, a na odpovědnost trestněprávní.

Prvotně se jedná o odpovědnost za škodu jako takovou, zejména za poškození zdraví, tj. tzv. „bolestné“, a následné ztížení společenského uplatnění poškozeného dítěte. Tato škoda může být vyhodnocena v řádech milionů korun. Na toto riziko škody nabízejí pojišťovny pojištění a je věcí provozovatele, aby taková pojištění sjednával.

Dále ovšem existuje takzvaná odpovědnost za zásah do práva na ochranu osobnosti, která se může dotýkat nejen samotného poškozeného dítěte, ale i celé rodiny. Plnění za taková protiprávní jednání může v současné době být rovněž i v řádech milionů korun. Na tento typ „škody“ se nevztahují žádná pojištění. V takovém případě by náhradu vždy hradil pouze provozovatel.

Z hlediska trestněprávního pak vždy za případnou událost odpovídá provozovatel, resp. odpovědný pracovník. Je samozřejmé, že žádné pojištění trestněprávní odpovědnost nevyloučí. V trestním řízení se pak většinou jedná o trestné činy ublížení na zdraví z nedbalosti.

Problematika odpovědnosti za způsobenou škodu je nepochybně komplikovaná a odkazujeme na další základní informace na našich stránkách².

1.4. Jak může provozovatel zajistit prevenci před úrazy dětí a mládeže?

Základním východiskem je důsledné dodržování právních předpisů a technických norem. Je to logické a nepřekvapující. Ale v praxi to není zdaleka samozřejmé.

Specifický právní předpis týkající se bezpečného provozu hřišť a podobných veřejných zařízení neexistuje. V České republice je zavedený režim posouzení shody herních prvků pro dětská hřiště před jejich uvedením na trh, neboť mezi stanovené výrobky ve smyslu zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, se podle nařízení vlády č. 173/1997 Sb., kterým se stanoví vybrané výrobky k posuzování shody, řadí „zařízení dětských hřišť“ pod skupinu tzv.

prostředků lidové zábavy. Shodu herního prvku musí tedy posoudit a potvrdit vydáním certifikátu autorizovaná osoba. Certifikaci podléhají i další zařízení řazené pod tuto skupinu, např. zařízení pro uživatele kolečkových sportovních potřeb (skateboardingová hřiště, nafukovací herní zařízení apod.).

Za splnění základních požadavků na výrobky se považuje splnění odpovídajících požadavků příslušných českých technických norem, které jsou zaváděny převzetím evropských norem (EN). Normy ve vztahu k provádění nařízení vlády č. 173/1997 Sb. jsou vyhlášovány ve Věstníku ÚNMZ jako „normy určené“.

² <http://www.overenehriste.cz/dokumenty/odpovednost-za-provoz.php>

Herní prvky a další výše uvedená zařízení tedy musí splňovat podmínky požadavků technické normy, což je doloženo certifikátem. Ten je obvykle vystavený pro prototyp prvku před jeho instalací, a proto se certifikáty k herním prvkům, jak je uvedeno výše, nevztahují na prvky po instalaci na veřejném zařízení. Posouzení shody s normou se tedy nevztahuje a neaplikuje pro vlastní **provozování** veřejného zařízení. Jinými slovy – certifikát o posouzení shody každého herního prvku na hřišti (který je ze zákona povinný pro zařízení dětských hřišť) nezaručuje, že i následný provoz daného prvku po instalování či celého hřiště, sestaveného z více různých (rovněž certifikovaných) prvků, bude „automaticky“ bezpečný.

Alespoň krátce na tomto místě zdůrazníme, že pro dětská hřiště je nejdůležitější soubor norem ČSN EN 1176 Zařízení a povrch dětského hřiště, který sestává z 11 částí. Byly a jsou vydávány postupně a také jsou postupně revidovány, a to i zásadně. Pro provoz je nejdůležitější část 1, která se týká obecných a bezpečnostních požadavků a zkušebních metod, a dále část 7 s pokyny pro zřizování, inspekci, údržbu a provoz. Ostatní normy souboru se pak týkají specifických požadavků na jednotlivé herní prvky (kolotoče, skluzavky atd.). Důležitost, která je i na evropské úrovni věnovaná problematice kvality provádění inspekci, je podpořena vydáním technické zprávy, již zavedené do soustavy ČSN – TNI CEN TR 17207:2020 Dětská hřiště a rekreační areály – Rámec pro odbornou způsobilost inspektorů.

Problematika provozu dětských hřišť a sportovišť je velmi složitá a náročná na komplexní zvládnutí; odpovědný pracovník provozovatele proto obvykle nemá a nemůže mít hluboké znalosti technických norem; to mu obecně ani nepřísluší a neočekává se to od něj. To ale nijak nevyjímá z odpovědnos-

ti provozovatele hřiště za bezpečný provoz i za do dodržení různých obecných předpisů (hygienické požadavky, stavební zákon a vyhlášky aj.).

A co je tedy podstatou zajištění bezpečného provozu veřejných zařízení pro hry a sport dětí a mládeže s důrazem na prevenci před úrazy? Komplexní informaci poskytne publikace zpracovaná Kabinetem pro standardizaci „Bezpečný provoz veřejných herních a sportovních zařízení pro děti a mládež – Pravidla praxe podle technických norem, nejen pro provozovatele“ (ISBN 978-80-87719-83-1). Tato pravidla zaregistrovala Hospodářská komora ČR do systému pravidel správné praxe pro daný obor. A jsou zpracována v souladu s rezortními doporučeními (MZ-SZÚ, MŠMT).

Jejich klíčovým prvkem je zajištění řádných inspekčních procesů veřejného zařízení příslušným provozovatelem. Jedná se o provádění třístupňových kontrol/inspekci – vizuální, provozní a hlavní roční, a rovněž o stanovení osobní odpovědnosti za bezpečnostní stav hřiště a provádění inspekci. Hlavní (obvykle roční) technická kontrola musí být prováděna nezávislým odborným subjektem (třetí stranou); rozumí se přitom nezávislost – na výrobci/dodavateli herních a sportovních prvků anebo hřiště jako celku i na provozovateli hřiště. Na stejných principech (nezávislost, odbornost) má být zajišťována inspekce po instalaci (vstupní inspekce).

A jak doložit splnění preventivních opatření na bezpečný provoz hřiště či sportoviště? Nabízí se značka kvality HŘIŠTĚ-SPORTOVIŠTĚ-TĚLOCVIČNA – OVĚŘENÝ PROVOZ přijatá do prestižního Národního programu ČESKÁ KVALITA.

Obr. 3: Grafické ztvárnění Značky (viz str. 11)

2. ZNAČKA KVALITY PRO OVĚŘENÝ PROVOZ HŘIŠTĚ ČI SPORTOVIŠTĚ

2.1. Národní program Česká kvalita

Posláním Národního programu bylo vytvořit a pak udržovat a rozvíjet jednotný systém, který umožní zviditelnit důvěryhodné a nezávislé značky kvality, které jsou založené na objektivním ověřování kvality výrobků nebo služeb třetí stranou. Toto poslání trvá po více než 20 let (od r. 2002). Do Národního programu tedy nejsou přijímány značky bez významné vypovídací schopnosti pro spotřebitele.

Národní program Česká kvalita je program podpory prodeje kvalitních výrobků a poskytování kvalitních služeb. Program je součástí aktivit Národní politiky kvality. Jeho hlavním cílem je rozvíjet jednotný systém, který umožní zviditelnit důvěryhodné a nezávislé značky kvality, které jsou založené na objektivním ověřování kvality výrobků nebo služeb nezávislou stranou.

Logo Národního programu Česká kvalita uvedené u výrobku nebo služby se tak stává vodítkem pro spotřebitele při výběru kvalitních produktů. Program nyní (2023) sdružuje 22 značek kvality z různých oblastí trhu a je otevřen dalším. V současnosti je některou ze značek kvality označeno téměř 5 000 oceněných výrobků a služeb. Podmínky pro přijetí nové značky kvality do Národního programu nejsou snadné a zahrnují doložení významnosti pro spotřebitele, rozhodnost a měřitelnost znaků kvality pro přiznání značky, splnění podmínky ověřování kvality třetí stranou a další podmínky.

A do Národního programu Česká kvalita byla přijata i „naše“ značka kvality pod názvem „Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“.

2.2. Co to je značka kvality „Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“?

Značka kvality „Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“ (dále též jen „Značka“) je licencí zpřístupněna všem žadatelům, kteří chtějí deklarovat **ověřenou** a **ověřovanou** bezpečnost provozu celého zařízení (tj. dětského hřiště, sportoviště, tělocvičny či podobného zařízení) tím, že prokázali splnění a následně dlouhodobé dodržování shody provozovaných herních a sportovních prvků s požadavky legislativy, technických norem, popřípadě dalších technických specifikací.

Aplikace Značky je možná u veřejně provozovaných zařízení určených a používaných ke sportu a hře dětí a mládeže do věku 18 let (dále jen „provozované zařízení“), u kterých vlastníci Značky na základě žádosti podané

žadatelem (obvykle provozovatelem) prověří aktuální stav provozovaného zařízení a předpoklady pro schopnost dlouhodobého udržení stability provozu a shody s požadavky bezpečnosti a kvality provozu. Značka je tedy udělována na základě posouzení bezpečnosti provozu celého zařízení, tedy nikoli pouze jednotlivých herních či sportovních prvků.

Přijetím do Národního programu Česká kvalita se potvrzuje a posiluje správnost a nezávislost Značky a zvyšuje její prestiž. Držitel licence k užívání Značky pro dané zařízení má na základě této skutečnosti právo k užívání Značky v rozšířené podobě spolu se značkou Česká kvalita.

Možnost použití loga Česká kvalita ve spojení se značkou kvality pro Ověřený provoz umožňuje licenčním uživatelům každé znač-

ky vytvořit pro své účely silný brand a zviditelnění.

2.3. Co Značka garantuje? A proč Značce důvěřovat?

Značka je vyjádřením ověřené a posléze pravidelně ověřované kvality a bezpečnosti provozu třetí nezávislou stranou. Vstupní audit (tj. před přiznáním licence na používání Značky a loga Česká kvalita) i pravidelný roční audit provádí certifikovaný nezávislý technik určený vlastníkem značky; systém je spravovaný Českou společností pro jakost a je akreditovaný Českým institutem pro akreditaci.

Audit zajistí ověření jednotlivých herních a sportovních prvků i hřiště jako celku, a to nezávisle a s ověřenou a potvrzenou odborností. Značka garantuje, že bylo ověřeno a prokázáno splnění požadavků souvisejících právních předpisů a technických norem. Vlastník Značky provádí ověřování spokojenosti spotřebitelů – zákazníků předmětných

veřejných zařízení. Seznam oceněných veřejných zařízení je zveřejněn na webu.

Značka nemůže, samozřejmě a pochopitelně, provozovateli ani uživateli služby garantovat nulové riziko úrazu. Zvyšuje však významně jistotu provozovatele, že zajišťuje bezpečný provoz veřejného zařízení. Tím zároveň zvyšuje jistotu uživatelů, že je zařízení pravidelně kontrolováno a udržováno s bezpečnostními požadavky norem.

Nemusíme snad příliš zdůrazňovat, že zvýšení jistoty rodičů (a jiných dozorujících osob – učitelů, vychovatelů atd.), že zařízení je pod řádnou kontrolou, je nijak nezbavuje odpovědnosti vykonávat řádný dohled nad svěřenými dětmi.

2.4. Co je podmínkou pro získání licence na používání Značky?

Značka je zpřístupněná licencí žadatelům, kteří chtějí deklarovat bezpečnost provozu celého zařízení s požadavky legislativy, technických norem, popřípadě dalších technických specifikací. Podstatou pro udělení licence na používání Značky jejím vlastníkem je ověřená a posléze pravidelně ověřovaná kvalita a bezpečnost provozu.

Vstupní audit provádí certifikovaný revizní technik-inspektor v oblasti tělocvičného zařízení a dětských hřišť. Jedná se o osobu, certifikovanou v systému při České společnosti pro jakost (ČSJ), který je akreditován ČIA; inspektor musí být registrovaný u Komory SOTKVO.

Udělení licence na používání Značky je pak podloženo rozhodnutím vlastníka Značky.

Dozor nad bezpečností provozu zařízení po dobu držení licence k držení a užívání značky je zajištěno formou ročních auditů, které v návaznosti na používání značky vlastník Značky zajistí. Udělení licence je stvrzeno podepsáním dvoustranné dohody o licenci – mezi žadatelem (provozovatelem veřejného zařízení) a správcem Značky (Kabinet pro standardizaci, o. p. s.).

Roční audity plně nahrazují pravidelné (roční) hlavní inspekce a vystavené posudky tedy nahrazují zprávy/protokoly z takových revizních kontrol. Tyto audity a vystavené posudky mají širší „záběh“ (zahrnují i další aspekty kontroly – městský mobiliář, vegetaci, oplocení aj.).

2.5. Jaký přínos získá provozovatel držením licence pro užívání značky?

Značka je důvěryhodnou informací pro všechny osoby a subjekty, které přicházejí do styku s provozovaným zařízením, jež je nositelem této značky, že provozované zařízení má a udržuje si vysokou míru bezpečného a kvalitního provozu.

Ověřená úroveň bezpečnosti přináší provozovateli či vlastníkovvi zařízení kredit, že zajišťuje řádně provoz daného zařízení a že je zařízení bezpečné ve smyslu platných požadavků legislativy, a hlavně technických norem.

Protože podmínkou přidělení licence na používání značky je správná montáž herních a sportovních prvků, značka zvyšuje i kredit výrobce, že nejen dodává na trh bezpečný výrobek ve smyslu platné legislativy, ale že byla provedena i řádná montáž před uvedením do provozu/užívání.

Na základě uvedeného je Značka obecně přiznávána provozovateli zařízení. Případně ale může Značka být přiznána i výrobci/dodavateli veřejného zařízení, a sice výlučně ve vztahu k dodanému veřejnému zařízení.

Právo používat Značku se vztahuje výhradně pro učené zařízení (používat ji lze např. v propagaci, v reklamě, v dokumentaci aj.); provozovatel obdrží plaketu s logem značky a vysvětlením jejího účelu, kterou může umístit na vstupu na hřiště. Subjekt provozovatele i oceněného daného veřejného zařízení jsou zařazeny do seznamu „bezpečných hřišť“, jenž je vystaven na www.overenehriste.cz.

Obr. 4: Plaketa se značkou kvality pro ověřený provoz (viz str. 11)

Obr. 5: Hřiště a sportoviště oceněná značkou kvality pro ověřený provoz (viz str. 11)

3. PERIODICKÉ OVĚŘOVÁNÍ SPOKOJENOSTI S PROVOZOVANÝM ZAŘÍZENÍM

Vlastník Značky zveřejňuje informace o seznamu přidělených Značek na stránkách www.overenehriste.cz a informuje veřejnost různými vhodnými způsoby a cestami o úrovni, bezpečnosti a kvalitě všech ověřených provozovaných zařízení.

Vlastník Značky periodicky ověřuje spokojenost zákazníků/uživatelů/spotřebitelů s provozovaným zařízením, jemuž byla Značka propůjčena k držení a užívání.

4. STRUČNĚ ZÁVĚREM: PROVOZ ZAČÍNÁ U PROJEKTU

Zajištění bezpečného provozu a souvisejících inspekci veřejných zařízení pro hry a sport dětí a mládeže je náročným oborem. Získání licence na používání Značky popsané v této publikaci má za cíl pomoci provozovatelům těchto zařízení k jejich úspěšnému a účinnému provádění a naplňování cíle, kterým je prevence úrazů dětí a mládeže při hrách a sportovním vyžití. S tím úzce souvisí i ochrana provozova-

tele z hlediska jeho odpovědnosti za bezpečnost jím provozovaného veřejného zařízení.

V závěru bychom rádi zdůraznili naši mnohaletou zkušenost, kterou lze shrnout do tvrzení, že „**provoz veřejného zařízení začíná už u projektanta na stole**“.

S podporou Rady kvality ČR vznikla v r. 2020 studie pod názvem *Bezpečné dětské hřiště a sportoviště – jak na to? Desatero zásad od projektu po provoz hřišť a sportovišť*, v jejímž rámci bylo formulováno 10 základních principů, které jsou zásadní pro zajištění funkčních hřišť a sportovišť určených pro děti a mládež, nebo dětmi a mládeží využívaných. Pro lepší přehled a uchopení obsahu studie bylo těchto 10 zásad přiřazeno do pěti obecněji pojatých celků:

A – Záměr a cíle pro budování hřiště či sportoviště

B – Projekt veřejného zařízení

C – Stavba a instalace hřiště či sportoviště

D – Povinnosti provozovatele

E – Ostatní nástroje správné praxe

V rámci citované studie je kladen důraz jak na komunikaci budoucího provozovatele zařízení ve všech fázích vývoje a výstavby s jednotlivými partnery, tak na zapojení budoucího poskytovatele služby nezávislých inspekci do procesu. Neméně důležitá je i komunikace před dokončením výstavby a instalací, která spočívá hlavně v průběžných konzultacích. V případě větších projektů je pak možné nechat v průběhu výstavby provést nezávislé inspekce (přičemž tyto nijak nenahrazují, zdůrazňujeme, stavební dozor).

Nepochybně provozovatel musí ve všech etapách procesu – návrh komplexu veřejného zařízení, montáž prvků, údržby a inspekci provozu – brát v úvahu informace od výrobce, např. předběžné informace/katalog, návody k instalaci a údržbě spolu s požadavky na odpovídající normy a jakékoliv další dostupné poznatky.

A jaké je tedy doporučované desatero?

1. Naší hlavní prioritou je PODPORA POHYBOVÝCH SCHOPNOSTÍ DĚTÍ v raném věku i v dalším vývoji.
2. Neopomineme si s projektantem smluvně podchytit DODRŽENÍ POŽADAVKŮ NA BEZPEČNOST DLE TECHNICKÝCH NOREM.
3. Pamatujeme na KONZULTACE ZAJINTERESOVANÝCH STRAN PŘED ZAHÁJENÍM stavby a instalací prvků.
4. Sledujeme důsledné plnění POVINNOSTÍ VÝROBCE A DODAVATELE, včetně provádění montáže (instalace).
5. Subjekt pro provádění NEZÁVISLÝCH INSPEKCI si zajistíme již BĚHEM STAVBY A INSTALACE.
6. Neopomenutelné je pro nás provedení NEZÁVISLÉ INSPEKCE PO INSTALACI (vstupní inspekce).
7. Důsledně plníme své VŠEOBECNÉ ZÁKLADNÍ POVINNOSTI provozovatele. Viz správná praxe pro bezpečný provoz.
8. Nekompromisně UPLATŇUJEME TŘÍSTUPŇOVOU INSPEKCI PROVOZU U HERNÍCH I SPORTOVNÍCH ZAŘÍZENÍ.
9. Pečlivě zpracujeme NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD a PROVOZNÍ ŘÁD.
10. Činíme vše potřebné pro PREVENCI ÚRAZŮ DĚTÍ, např. s využitím NÁRODNÍHO PROGRAMU ČESKÁ KVALITA.

Pokud budou investor a budoucí provozovatel postupovat v souladu s tímto desaterem, nebudou mít problém získat licenci na používání Značky k danému veřejnému zařízení.

ODKAZY, ZDROJE

(Zúžený výběr)

- Více podrobností ke značce Ověřený provoz naleznete na stránkách www.overenehriste.cz.
- Informace o Národním programu Česká kvalita jsou na stránkách www.narodniportal.cz.
- „Bezpečný provoz veřejných herních a sportovních zařízení pro děti a mládež – Pravidla praxe podle technických norem, nejen pro provozovatele (ISBN 978-80-87719-83-1, Sdružení českých spotřebitelů, z. ú.).

- „Bezpečné dětské hřiště a sportoviště – jak na to? Desatero zásad od projektu po provoz hřišť a sportovišť“ (ISBN 978-80-87719-74-9, Sdružení českých spotřebitelů, z. ú.).

Publikace k tématu dětských hřišť a sportovišť jsou vystaveny na stránce <https://www.overenehriste.cz/dokumenty/nase-publikace.php>; texty nelze použít ke komerčním účelům – v případě takové potřeby kontaktujte Kabinet pro standardizaci nebo Sdružení českých spotřebitelů.

KDO JE VLASTNÍKEM ZNAČKY?

Vlastníkem Značky je Konsorcium pro vlastnictví a správu značky „Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“, složené ze Sdružení českých spotřebitelů, z. s. (SČS), Komory technických kontrolů, výrobců, pracovníků montáží a opravářů zařízení hřišť, dětských hřišť, tělocvičen, sportovišť a posiloven SOTKVO (Komora SOTKVO) a Kabinetu pro standardizaci, o. p. s. (KaStan).

Správcem Značky je určený účastník konsorcia – Kabinet pro standardizaci, o. p. s.

Vstupní i roční audit vykonává inspektor pověřený určeným účastníkem konsorcia – Komorou SOTKVO.



Profesní komora výrobců a kontrolorů
hřišť - sportovišť - tělocvičen



SDRUŽENÍ ČESKÝCH
SPOTŘEBITELŮ, Z. Ú.
CZECH CONSUMER
ASSOCIATION
www.janumet.cz

KABINET
PRO STANDARDIZACI

... top-normy .cz

Konsorcium pro vlastnictví a správu značky „Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“

Kontakty:

Libor Dupal, Kabinet pro standardizaci, o. p. s.
/Sdružení českých spotřebitelů, z. ú.
tel.: 602561856; e-mail: info@top-normy.cz
www.overenehriste.cz

Zdenka Houzvičková, Komora SOTKVO, o. s.
tel.: 603 520 407
e-mail: sotkvo@volny.cz
www.sotkvo.cz

... barevný svět v tisku



GARAMON
vydavatelství a tiskárna

knihy • prospekty
• katalogy • brožury
• plakáty • kalendáře
• výroční zprávy
• korespondenční
materiály • úřední
tiskoviny • noviny • časopisy
• další polygrafické výrobky

GARAMON s.r.o.
Wolkova 432
500 02 Hradec Králové
tel./fax: 495 217 101
e-mail: garamon@garamon.cz
www.garamon.cz

Radnice - příjem inzerce
tel.: 495 499 086
mobil: 603 234 459
e-mail: radnice@garamon.cz

Ve spolupráci s Magistrátem vydáváme každý týden
informační zpravodaj města Hradec Králové Radnice,
do kterého zajišťujeme příjem inzerce.

Český institut pro akreditaci, o.p.s.
„Accredo – dávám důvěru“



Članská 54/3, 130 00 Praha 3, tel.: +420 272 096 222, fax: +420 272 096 221, mail@ci-az.cz, www.ci-az.cz

ČIA akredituje:

- zkušební laboratoře
- kalibrační laboratoře
- zdravotnické laboratoře
- certifikační orgány provádějící certifikaci produktů
- certifikační orgány provádějící certifikaci systémů managementu
- certifikační orgány provádějící certifikaci osob
- ověřovatele výkazů emisí skleníkových plynů
- inspekční orgány
- poskytovatele zkoušení způsoblosti
- výrobce referenčních materiálů
- environmentální ověřovatele programu EMAS

ČIA je členem mezinárodních organizací
a signatářem multilaterálních dohod:



Evropská organizace pro spolupráci
v oblasti akreditace (EA)



Mezinárodní spolupráce
v oblasti akreditace laboratorí (IAF)

Mezinárodní akreditační fórum (IAF)

Fórum akreditačních a licenčních orgánů (FALB)

OBRAZOVÁ PŘÍLOHA

Obr. 1: Příklady rizik na herních prvcích (zachycení hlavy, prstů)



Obr. 2: Příklady měření rizik na veřejných zařízeních (rizika zachycení hlavy, stlačení hlavy pod úvratí houpačky, zkušební elektronická hlava pro posouzení dopadové plochy, zachycení prstu v blízkosti skazu)



Obr. 3: Grafické ztvárnění Značky (samostatně a společně s logem Česká kvalita)



Obr. 4: Plaketa se značkou kvality pro ověřený provoz, umístovaná na oceňovaných hřištích a sportovištích



Obr. 5: Hřiště a sportoviště oceněná značkou kvality pro ověřený provoz (příklady)



Kabinet pro standardizaci

Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10

tel.: +420 602 56 18 56

e-mail: info@top-normy.cz

www.top-normy.cz

Pro Kabinet pro standardizaci vydalo publikaci Sdružení českých spotřebitelů, z. ú.



SDRUŽENÍ ČESKÝCH
SPOTŘEBITELŮ, Z. Ú.
CZECH CONSUMER
ASSOCIATION
www.konzument.cz

Publikace SČS a Kabinetu pro standardizaci jsou pro Vás a Vaši osobní potřebu dostupné zdarma v našem sídle (do rozebrání) a elektronicky i na adrese <https://www.konzument.cz/publikace.php>. Pro komerční účely anebo jiný způsob šíření našich publikací nás kontaktujte na adrese info@konzument.cz.



edice top-normy

Značka kvality „Hřiště-sportoviště-tělocvična – Ověřený provoz“ – ku prospěchu dětí i provozovatele, edice top-normy, svazek č. 18, 1. vydání, odborný garant a editor © Ing. Libor Dupal, ve spolupráci se Zdeňkou Houžvičkovou, předsedkyní Komory SOTKVO; vydalo © Sdružení českých spotřebitelů, z. ú., pro © Kabinet pro standardizaci, o. p. s., květen 2023, vydáno s finanční podporou Rady kvality České republiky, obálka a grafická úprava Bohdan Bezvoda, vytiskla tiskárna Studio 66 & Partners, s. r. o.

ISBN 978-80-87719-94-7 (Sdružení českých spotřebitelů, z. ú., pro Kabinet pro standardizaci)

Partneři projektu