

PŘÍSTUPNOSTÍ PROSTŘEDÍ K VYUŽITELNOSTI PRO VŠECHNY: S POMOCÍ TECHNICKÝCH NOREM

Libor Dupal



edice top-normy

Publikace byla vytvořena za finanční podpory Rady kvality České republiky
www.portalkvality.gov.cz

Přístupnosti prostředí k využitelnosti pro všechny: s pomocí technických norem

Ing. Libor Dupal

OBSAH

ÚVODNÍ SLOVO prvního místopředsedy Rady kvality ČR	3
1. ÚVOD pro téma publikace	3
2. Přístupnost a REGULACE	4
2.1 Přístupnost v EVROPSKÉ LEGISLATIVĚ	4
2.2 STAVEBNÍ LEGISLATIVA V ČR	5
2.3 Přístupnost a STAVEBNÍ VÝROBKY	5
3. Přístupnost ve vystavěném prostředí – ÚVOD DO NORMY	6
4. ČSN EN 17210 – „PRŮŘEZOVÉ“ ASPEKTY PRO POŽADAVKY A DOPORUČENÍ	6
5. VYSTAVĚNÉ PROSTŘEDÍ – požadavky na specifická zařízení a účely používání	8
6. ZÁVĚREM	9
6.1 Začlenění přístupnosti (veřejné zakázky, navrhování, výstavba a posuzování shody)	9
6.2 Dostupnost technických norem	9
Vybrané odkazy a zdroje	9
Autor	10
Z POSLEDNÍCH SVAZKŮ EDICE TOP-NORMY	11



Publikace mohla vzniknout díky pochopení Rady kvality ČR při Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR (MPO), která ji jako jeden z prioritních projektů Odborné sekce pro infrastrukturu kvality přijala k finanční podpoře.



Nelze opominout, že vydání publikace předcházely sběr dat formou studie (situační analýzy), která je rovněž zpřístupněna veřejnosti a stala se nezbytným východiskem pro vytvoření této publikace. Tento dílčí projekt byl podpořen Českou agenturou pro standardizaci (ČAS).



ISBN 978-80-88660-05-7 (Sdružení českých spotřebitelů, z. ú.)

ÚVODNÍ SLOVO

prvního místopředsedy Rady kvality ČR

Rada kvality České republiky je poradní, iniciačním a koordinačním orgánem vlády České republiky, zaměřeným na podporu rozvoje a uplatňování Národní politiky kvality (NPK), v souladu s politikou podpory kvality Evropské unie. Rada za více než dvacet let svého působení dosáhla řady pozitivních výsledků, které umožnily citlivější vnímání problematiky kvality ve společnosti, přispěla k rozvoji managementu kvality v podnikatelském i veřejném sektoru a založila programy, které přinášejí zvyšování kvality v procesech, zboží či službách.

Nedílnou součástí NPK je podpora funkce infrastruktury kvality, mezi jejíž nástroje patří technická normalizace. Rada podpořila již několik projektů, které úzce souvisely se zviditelněním úlohy technických norem v různých sektorech a segmentech trhu. Normy mají v praxi zásadní význam – pomáhají chránit zdraví a bezpečí lidí, majetek i přírodu.

Usnadnit každodenní život lidem s omezením pohybu a orientace je pro nás důležité. Chceme, aby se mohli plnohodnotně zapojit do běžného života bez zbytečných překážek. To se netýká jen jedné oblasti – přístupnost hraje roli ve veřejném prostoru, u vstupů do budov, v jejich vnitřním uspořádání i při využívání různých služeb. Nezapomínáme ani na situace, kdy je třeba prostory bezpečně opustit, například při evakuaci.

Proto jsem rád, že Rada kvality podpořila vznik této nové publikace, která upozorňuje na technickou normu zaměřenou na přístupnost a využitelnost vystavěného prostředí. Pomáhá nejen spotřebitelům, ale i podnikatelům lépe se zorientovat v této důležité části stavební legislativy a norem. Přístupné prostředí by totiž mělo být standardem, nikoli výjimkou.

Ing. Pavel Vinkler, Ph.D., 1. místopředseda Rady kvality ČR



1. ÚVOD pro téma publikace

Nejdříve si připomeňme, že technické normy jsou efektivním nástrojem pro zajištění volného pohybu zboží, služeb i osob. Normalizace stimuluje hospodářský růst a inovace a zejména posiluje konkurenceschopnost České republiky, především pak malých a středních podniků, v rámci Evropské unie i mezinárodně. Tuto skutečnost si ale účastníci trhu – výrobci, poskytovatelé služeb, obchod ani spotřebitelé, mnohdy neuvědomují.

Kabinet pro standardizaci v úzké spolupráci se Sdružením českých spotřebitelů a s nezbytnou podporou různých subjektů – zejména České agentury pro standardizaci (ČAS) a Rady kvality ČR, případně dalších, se systematicky zaměřuje na zviditelnění norem v každodenním živo-

tě spotřebitelů a funkce trhu obecně. Výstupy ve formě publikací jsou uvedeny v seznamu na konci této publikace.

Pro rok 2025 schválila Rada kvality ČR vydání publikace, která se nyní v tištěné formě dostává zájemcům do rukou, s možností stažení do mobilního zařízení v e-formátu. Subtilní, uživatelsky přívětivá publikace byla zpracována na základě rozsáhlejší mikrostudie (situační analýzy) zpracované pod stejným názvem, která je k dispozici na webových stránkách Kabinetu pro standardizaci (viz Vybrané odkazy a zdroje). Mikrostudii podpořila finančně agentura ČAS.



ČESKÁ
AGENTURA PRO
STANDARDIZACI

„Design pro všechny“ (univerzální design) představuje přístup k navrhování, vývoji a uvádění na trh běžných výrobků, služeb, systémů a prostředí tak, aby byly přístupné a použitelné pro co nejširší okruh uživatelů. Má zásadní význam pro osoby se zdravotním postižením a starší osoby, aby mohly uplatňovat svá práva a plně se zapojit do společnosti.

Jedním ze zásadních témat v oblasti „designu pro všechny“ je přístupnost vystavěného prostředí. Proto jsme se tuto problematiku v uvedených projektech pokusili uchopit a technické veřejnosti přiblížit.

Vystavěným prostředím se ve smyslu stavebního zákona rozumí prostředí vytvořené nebo upravené člověkem zahrnující stavby a volná prostranství veřejná i neveřejná. (Pozn.: Termín „vystavěné“ prostředí se nyní ustálil v souladu s novým stavebním zákonem. V minulosti se používal i výraz „zastavěné“ prostředí, např. v technických normách, ve kterých bude ještě jeho použití přetrvávat).

Zcela zásadní roli pro zohledňování aspektu přístupnosti v naznačeném smyslu hrají technické normy. Naším ústředním tématem je jedna z nich, a sice **ČSN EN 17210 Přístupnost a využitelnost zastavěného prostředí – Funkční požadavky** z roku 2021 (v dalším jen ČSN EN 17210) (s termínem „zastavěné prostředí“ byla norma bez překladu zavedena do soustavy ČSN v r. 2021. V současnosti je zajišťován překlad a je předpoklad, že bude upraveno na „vystavěné prostředí“). Obsahuje funkční požadavky na přístupnost a využitelnost, které jsou relevantní pro navrhování, výstavbu, renovaci nebo úpravu a údržbu vybudovaných staveb, včetně přístupu k budovám, používání vstupů, horizontálního a vertikálního pohybu, používání místností, vybavení a hygienických místností, evakuace v případě nouze, ale také pohybu v pěších zónách anebo přístupu k informacím. V citované mikrostudii by měl zájemce nalézt podrobnější informace, v této publikaci se pochapitelně omezíme na stručné představení.

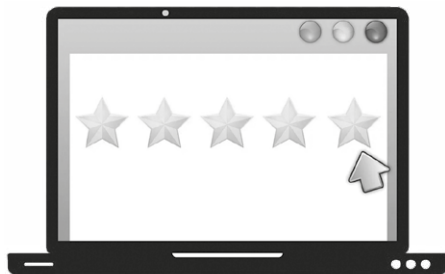
Libor Dupal, Kabinet pro standardizaci, o.p.s.

2. PŘÍSTUPNOST A REGULACE

2.1 Přístupnost v EVROPSKÉ LEGISLATIVĚ

Rámcový evropský předpis pro vystavěné prostředí v Evropě dosud zaveden nebyl. Pro EU je nicméně mezinárodně platnou a právně závaznou **Úmluva OSN o právech osob se zdravotním postižením**. V řadě sektorových předpisů EU je tento závazek konkrétně naplňován, včetně směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/882 o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb. Specifická nařízení EU se týkají práv hendikepovaných osob v osobní dopravě (železniční, letecká a další).

Zatímním vyvrcholením naplňování politiky EU bylo přijetí **Evropského aktu o přístupnosti, směrnice (2019/882) o požadavcích na přístupnost u výrobků a služeb**. Je významným prvkem evropské legislativy, který má za cíl zvýšit přístupnost produktů a služeb pro osoby se zdravotním postižením v celé Evropské



unii. Akt byl přijat Evropským parlamentem a Radou EU s cílem harmonizovat pravidla pro přístupnost výrobků a služeb na jednotném evropském trhu. Do českého právního řádu je směrnice zavedena zákonem č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb.

2.2 STAVEBNÍ LEGISLATIVA V ČR

Rozsah této publikace je omezený, proto jen velmi stručně. Jedná se o **stavební zákon** (zákon č. 283/2021 Sb. ze dne 13. července 2021, ve znění zákona č. 152/2023 Sb.), a o prováděcí **vyhlášku č. 146** ze dne 31. května 2024 o **požadavcích na výstavbu** (dále jen vyhláška č. 146). Ta má za cíl řešit mj. základní stavebně-technické požadavky na výstavbu staveb, a proto je pro zde diskutovanou problematiku zásadní. V řadě aspektů se vyhláška č. 146 totiž týká problematiky přístupnosti a bezbariérového užívání zařízení. Jako příklady uvádíme několik vybraných aspektů přístupnosti uvedených ve vyhlášce č. 146:

- Stavba podle druhu a účelu musí být navržena a provedena tak, aby splnila požadavky na přístupnost podle normy.
- Stavba se podle druhu a potřeby vybavuje hmatovými a akustickými prvky pro osoby se zrakovým postižením a komunikačními prvky pro osoby se sluchovým postižením.

- Komunikace pro pěší ve vystavěném a zastavitelném území musí umožňovat samostatný, bezpečný, snadný a plynulý pohyb osob s omezenou schopností pohybu nebo orientace; to neplatí v rámci průmyslových nebo skladových areálů, s výjimkou příchodu k prostorům užívaným osobami s omezenou schopností pohybu nebo orientace.

Konkrétní technické požadavky na stavby a nástroje provedení obecných požadavků indikativně zmíněných výše vyhláška č. 146 nestanovuje. A proto zde zůstává velký prostor pro technické normy včetně komplexní normy ČSN EN 17210. Ohledně přístupnosti (§ 29 odst. 1) je ve vyhlášce odkazovaná normou ČSN 73 4001 *Přístupnost a bezbariérové užívání*, což je původní česká technická norma zpracovaná na základě požadavku Ministerstva pro místní rozvoj ČR.

Více k tématu národního legislativního rámce v citované mikrostudii.

2.3 Přístupnost a STAVEBNÍ VÝROBKY

Přístupnost vystavěného prostředí bezprostředně souvisí se stavebními výrobky určenými pro stavby.

Základem evropské legislativy pro stavební výrobky je dosud nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011 (CPR), od 8. ledna 2026 pak nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2024/3110 ze dne 27. listopadu 2024 (nové CPR). Evropská legislativa stanovuje harmonizovaná pravidla pro uvádění stavebních výrobků na trh. Výrobci musí prokazovat shodu se stanovenými vlastnostmi/technickými požadavky, což výrobce potvrzuje prohlášením o vlastnostech a připojením označení CE. Nařízení má samozřejmě v členských státech EU přímou působnost.

Základními požadavky ve vztahu k problematice přístupnosti vystavěného prostředí jsou zejména Základní požadavek č. 2 – Požární bezpečnost a Základní požadavek č. 4 – Bezpečnost a přístupnost při užívání.

Vybrané stavební výrobky se pak uvádějí na trh podle nařízení vlády č. 163/2002 Sb. Toto nařízení se nevztahuje na výrobky, jejichž posuzování a ověřování stálosti vlastností stanovuje výše citovaný přímo použitelný předpis (CPR). Výrobce v tom případě vystavuje Prohlášení o shodě a připojuje označení CCZ.

K posílení orientace zúčastněných stran na trhu stavebních výrobků byla zavedena značka kvality „Osvědčeno pro stavbu“. Tato značka potvrzuje, že příslušný stavební výrobek má vlastnosti nezbytné pro zajištění výsledné kvality stavby,



ověřené a dozorované nezávislou organizací/certifikačním orgánem, třetí nezávislou stranou. Je zárukou pro všechny osoby a subjekty, které přicházejí do styku se stavebním výrobkem, že tento výrobek je v souladu s českými předpisy pro výstavbu a je vhodný pro zabudování

do stavby na území ČR. Správcem této značky, přijaté do Národního programu Česká kvalita, je Svaz zkušeben pro výstavbu. Certifikačními orgány pro tuto značku jsou TZÚS Praha, s.p., a VÚPS, s.r.o.

3. PŘÍSTUPNOST VE VYSTAVĚNÉM PROSTŘEDÍ – ÚVOD DO NORMY

Předmětem ČSN EN 17210 je popis základních minimálních funkčních požadavků a doporučení pro přístupné a bez bariér užívané vystavěné prostředí založené na principech „designu pro všechny“ / „univerzálního designu“. To má umožnit spravedlivé a bezpečné užívání širokému spektru uživatelů, včetně osob se zdravotním postižením.

Tyto **funkční požadavky a doporučení** pro přístupnost a bezbariérové užívání jsou relevantní pro navrhování, výstavbu, renovaci nebo přestavbu a údržbu vystavěného prostředí, včetně venkovních prostorů pro chodce a veřejných prostranství. **Jsou formulovány kvalitativně** a popisují cíle, jichž má být dosaženo na základě rozmanitosti, kterou představuje široké spektrum uživatelů (cíle ochrany), a mohou být použity jako kritéria pro zadávání veřejných zakázek (na podporu směrnic o zadávání veřejných zakázek) a pro další účely, např. pro právní předpisy týkající se přístupnosti. Na druhé straně, ČSN EN 17210 nestanovuje ani nepopisuje, jak mají být tyto funkční požadavky splněny.

ČSN EN 17210 má – v návaznosti na českou stavební legislativu – pomoci především zadavatelům veřejných zakázek a také architektům, inženýrům, správcům budov, ergonomům a dalším zúčastněným stranám v příslušných oborech jejich činnosti a umožnit jim vyžadovat, defino-

vat, navrhovat a posuzovat shodu s ohledem na přístupnost vystavěného prostředí pomocí společného rámce a jazyka, a tím zajistit přístupnost pro všechny.

ČSN EN 17210 specifikuje řadu funkčních požadavků na přístupnost a bezbariérové užívání a poskytuje doporučení týkající se řady konstrukčních prvků, jejich osazení do stavby, vnitřní dispozice, zařizovacích předmětů a prvků, ze kterých se vystavěné prostředí skládá. Tyto funkční požadavky na přístupnost se vztahují rovněž na konstrukční prvky venkovních prostorů a veřejných prostranství, vstupů do budov a přístupu k nim, na pohyb ve vnitřních prostorech a užívání veřejných služeb a občanské vybavenosti v budovách, opuštění budov za běžných okolností a evakuaci v případě nouzové situace.



4. ČSN EN 17210 – „PRŮŘEZOVÉ“ ASPEKTY PRO POŽADAVKY A DOPORUČENÍ

Při navrhování, výstavbě a údržbě přístupného vystavěného prostředí je hlavním cílem zajistit,

aby bylo přístupné a použitelné pro potenciální uživatele rovným způsobem. Proto je jedním

z hlavních aspektů v hledáčku ČSN EN 17210 „**rozmanitost uživatelů**“. Ve vztahu k tomuto naprosto zásadnímu východisku pro zajištění přístupnosti norma zdůrazňuje aspekt lidských schopností a nabízí souhrn klíčových oblastí vystaveného prostředí z pohledu jeho přístupnosti a bezbariérového užívání. **Lidské schopnosti** z hlediska navrhování musí zahrnovat smyslové schopnosti, včetně funkcí zraku, sluchu, hmatu, chuti a čichu. Dalšími aspekty jsou funkce imunitního systému, včetně alergií a precitlivělosti.

Směrové vedení představuje systém, který poskytuje potřebné informace, jež člověku pomáhají projít vystaveným prostředím směrem k určitému cíli. Směrové vedení je spojeno s prvky vystaveného prostředí, které napomáhají orientaci (vědět, kde se v prostředí nacházíte, jaká je vaše poloha a směr) a navigaci (plánování trasy a pohyb po trase a vyhýbání se překážkám na trase). Tato problematika zahrnuje prvky využití vizuálního kontrastu, hmatné informace, akustické informace a zlepšení poslechu, či systémem značení včetně využití srozumitelných (mezinárodně akceptovaných) grafických symbolů.



Dalším obecným, resp. průřezovým aspektem přístupnosti vystaveného prostředí je **přístup ve venkovních prostorech**. Tyto prostory musí z hlediska přístupnosti zohlednit mnoho pohledů na věc. Týkají se přístupných tras, městského mobiliáře, přechodů pro chodce, náměstí a parků, sdílených zón, zeleně, či lávek a podchodů.

Parkovací plochy a nástupní místa v různých variantách (v blízkosti hlavního vstupu, na okraji komunikace, na vyhrazených parkovacích stáních atd.) představují nedílnou součást přístupnosti mezi veřejným prostorem a budovami.

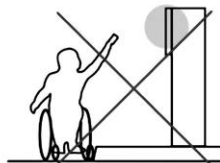
Návrh prostředí pro přístupnost budov musí zohledňovat celou řadu aspektů týkajících se **horizontálního pohybu v budovách**. Jsou to vstupy, chodby a průchody, dveře, okna, vnitřní dvorky, balkony a terasy a konečně povrchové úpravy a materiály. A každý z nich musí zohledňovat další důležité podmínky k zajištění přístupnosti.

V další části ČSN EN 17210 řeší aspekty **vertikálního pohybu v budovách a ve venkovním prostoru**. Konkrétně se zaměřuje na rampy, schody a schodiště, madla, výtahy, zdvihací plošiny a eskalátory a pohyblivé chodníky.

Rámec požadavků a doporučení pro **uspořádání a vybavení vnitřních i venkovních prostor** se týká např. informačních přepážek, pokladen a recepčních pultů, prostor pro čekání, prostor k sezení a odpočinku, odkládacích prostor, skříněk s úložnými boxy a úschoven zavazadel, a dále kuchyní a kuchyňských koutů, či zařízení pro asistenční psy.

Také **hygienická zařízení** zahrnují z hlediska přístupnosti více aspektů pro návrh přístupnosti budov a dalších zařízení. Jedná se o přístupné toalety včetně toalet pro běžné použití, sprch a koupelen, či hygienických zařízení pro ostatní uživatele.

Prvky, které vyžadují interakci s uživatelem, např. s využitím ovládacích prvků, spínačů atd., mohou zahrnovat informační a komunikační technologie (IKT), např. veřejné informační obrazovky, prodejní automaty, automaty na jízdenky, bankomaty, systémy interkomu. I když se tato problematika bezprostředně týká působnosti Evropského aktu o přístupnosti (směrnice 2019/882), ČSN EN 17210 je využitelná jako účinné vodítko pro zohledňování různých aspektů přístupnosti ve vztahu k veřejným informačním obrazovkám a jiným zařízením IKT, k ovládacím prvkům



a spínačům aj. Mezi prvky pro použití veřejností ale patří například také pítka, odpadkové koše a kontejnery na odpad a jiné prvky městského mobiliáře.

ČSN EN 17210 se také soustřeďuje na **požadavky na vnitřní prostředí v budovách**, které zahrnují aspekty osvětlení, akustiky a kvality vnitřního ovzduší.

Přístupnost budovy zahrnuje také **bezpečné evakuační trasy v případě nouzové situace**, které vedou nejprve na „relativně bezpečné místo“, např. do bezpečného požárního úseku na jiném podlaží budovy, a dále na „bezpečné místo“, které se nachází mimo budovu. Požární bezpečnost budov a prostředí obecně je velmi přísně



regulována stavebními předpisy. ČSN EN 17210 nicméně může sloužit jako vodítko – checklist pro kontrolu zajištění všech bezpečnostních opatření.

5. VYSTAVĚNÉ PROSTŘEDÍ – POŽADAVKY NA SPECIFICKÁ ZAŘÍZENÍ A ÚČELY POUŽÍVÁNÍ

Tolik tedy k „**průřezovým**“ aspektům pro požadavky a doporučení k zajištění přístupnosti vystavěného prostředí. S odvoláním na ně norma v dalším formuluje **požadavky na specifická zařízení a účely**.

Týkají se zařízení pro ubytování – krátkodobého i dlouhodobého, včetně užívání hotelů a jiných ubytovacích zařízení, ubytování pro studenty, a dokonce i celoživotního bydlení.

Dalšími takovými vybranými zařízeními jsou budovy pro kulturu, volný čas a sport, administrativní budovy, budovy občanské vybavenosti a budovy pro výkon práce, venkovní prostory a veřejná prostranství, a konečně veřejná doprava.

Právě přístupná veřejná doprava patří mezi nejdůležitější témata pro uživatele. ČSN EN 17210



se soustřeďuje na některá specifika ve vztahu k taxislužbě, autobusové a autokarové dopravě, železniční dopravě, metru/podzemním drahám, k tramvajové a městské kolejové dopravě, k letišťům, či k lanovým drahám. Do této kapitoly norma zahrnuje i čerpací stanice.



6. ZÁVĚREM

6.1 Začlenění přístupnosti (veřejné zakázky, navrhování, výstavba a posuzování shody)

Aby bylo možné vytvořit přístupné vystavěné prostředí, je třeba přístupnost zahrnout do každé fáze celého procesu jeho vývoje. Zásady „designu pro všechny“ / „univerzálního designu“ musí být zohledněny od stanovení požadavků na přístupnost ve fázi zadávání veřejné zakázky, přes zpracování podnikatelského záměru

a provedení úvodních „studií proveditelnosti“, až po návrh, výstavbu a hodnocení užívání stavby.

K dosažení tohoto cíle musí převzít odpovědnost všechny zúčastněné strany, které ovlivňují vystavěné prostředí, počínaje těmi, které iniciují navrhování nových budov a prostorů.

6.2 Dostupnost technických norem

Upozorňujeme, že ČAS poskytuje snadný, rychlý a cenově dostupný online přístup k českým technickým normám a normalizačním dokumentům prostřednictvím portálu ČSN online. Podrobné informace a vstup do ČSN online naleznete zde: <http://csnonlinevstup.agentura-cas.cz/jak.aspx>. Základní informace o ČSN a dalších dokumentech jsou dostupné zdarma na adrese <http://seznamcsn.agentura-cas.cz/>.



Jednotlivé ČSN je možné v tištěné nebo elektronické verzi (PDF) zakoupit v e-shopu ČAS, viz <https://eshop.agentura-cas.cz/>.

Vybrané odkazy a zdroje

Závěrem této publikace k problematice přístupnosti a využitelnosti vystavěného prostředí připravené na základě komplexněji pojaté mikrostudie podpořené agenturou ČAS odkazujeme na dostupné zdroje a informace k věci, včetně výstupů obou projektů podpořených Radou kvality a Českou agenturou pro standardizaci.

Fotografie: V publikaci jsou použity k ilustrativním účelům snímky z databáze pixabay.com a z normy EN 17210.

Publikace a studie ke stažení a další souhrnné informace a výstupy k tématu jsou vystaveny – zde.¹

www.top-normy.cz

www.konzument.cz

www.portalkvality.gov.cz

Další zdroje a odkazy na ně jsou uvedeny v odkazované mikrostudii.

¹ <https://www.top-normy.cz/temata-normalizace/10-chovani-trhu-i/14-zranitelni-spotrebitele/pristupnost-zastaveneho-prostredi.php>

Autor

Ing. Libor DUPAL (*1955) absolvent VŠCHT v Praze, fakulty Potravinářské a biochemické technologie, působí od r. 2002 ve Sdružení českých spotřebitelů. Je předsedou Správní rady tohoto sdružení a je ředitelem Kabinetu pro standardizaci. Velkou část profesního života věnoval kvalitě a bezpečnosti potravin, ale po řadu let se věnuje i jiným oblastem kvality a bezpečnosti výrobků a služeb, např. ve vztahu k prevenci úrazů dětí a mládeže. Je předsedou Řídícího výboru Programu Česká kvalita. Zastupuje ČR v evropské organizaci ANEC (Hlas evropských spotřebitelů ve standardizaci). Je autorem či spoluautorem a editorem řady publikací a článků ve vztahu k ochraně spotřebitele a podpory využívání technických norem.



Kabinet pro standardizaci, o. p. s.

Pod Altánem 99/103, 100 00 Praha 10

DIČ: CZ28984072, IČ: 28984072

Tel.: +420 602 56 18 56; e-mail: info@top-normy.cz

www.top-normy.cz; <https://www.top-normy.cz/kabinet-pro-standardizaci.php>

Bankovní spojení: Fio banka, č. ú. 2301482858/2010

Kabinet pro standardizaci byl založen v roce 2009. Jeho statut a první roky činnosti byly vyvíjeny a rozvíjeny v úzké spolupráci s norským normalizačním orgánem Standards Norway, poté rovněž se švýcarskou spotřebitelskou organizací Fédération romande des consommateurs. Ambicí Kabinetu je spolupráce s národním normalizačním orgánem (ÚNMZ a ČAS), s partnery na trhu včetně subjektů infrastruktury kvality a s evropskými a mezinárodními organizacemi na posilování zapojení spotřebitelů do standardizačních procesů.

KABINET
PRO STANDARDIZACI
... top-normy.cz



Z POSLEDNÍCH SVAZKŮ EDICE TOP-NORMY

(Níže uvedené publikace jsou vystaveny ke stažení zde.¹⁾ Nejsou určeny pro komerční využití.)

- Hračky – nové nařízení EU s podporou technických norem – k bezpečnosti dětí, k jistotě pro rodiče svazek 27, 2025 – v přípravě (Dupal)
- Přístupnost prostředí k využitelnosti pro všechny: s pomocí technických norem, svazek 26, 2025 (Dupal)
- Ubytovací zařízení – za „EURO-hvězdičkami“ s pomocí technických norem, svazek 25, 2025 (Dupal)
- Rozumíme technickým normám? (Stručná rekapitulace pro účastníky trhu se zaměřením na spotřebitele a malé a střední podniky), svazek 24, 2024 (jen e-formát) (Dupal)
- Digitální pas výrobku: nový nástroj vnitřního trhu EU, svazek 23, 2024 (Dupal)
- Spotřebitel a normalizace ve službách digitální společnosti, svazek 22, 2024 (Dupal)
- Model pro poskytování kvalitní služby v ČR (top-sluzby.cz), svazek 21, 2024 (Dupal)
- Technické normy a udržitelnost, svazek č. 20, 2023 (Peková, Dupal)
- Zádržné systémy pro děti v automobilech – nově, přísněji, bezpečněji, svazek č. 19, 2023 (Dupal)
- Značka kvality „Hřiště-sportoviště-tělocvična – Ověřený provoz“ – ku prospěchu dětí i provozovatele, svazek č. 18, 2023 (Dupal)
- Logo Česká kvalita pro výrobky a služby – využití ve firemním marketingu a komunikaci, svazek č. 17, 2023 (Kouřil, Dupal)
- Technické normy ku pomoci seniorům a osobám se zdravotním postižením (V otázkách a odpovědích), svazek č. 16, 2022 (Dupal)
- Technické normy ve světě služeb cestovního ruchu (V otázkách a odpovědích), svazek č. 15, 2022 (Dupal)
- Univerzální nabíječky nově – s podporou technických norem (V otázkách a odpovědích), edice top-normy, svazek č. 14, 2022 (Dupal)
- Bezpečný provoz veřejných herních a sportovních zařízení pro děti a mládež – Pravidla praxe podle technických norem, nejen pro provozovatele, svazek č. 13, 2022 (Dupal)
- Chytrá měřidla energií a spotřebitel, svazek č. 12, 2021 (Dupal)

1 <https://konzument.cz/publikace/top-normy.php>



**ČESKÝ INSTITUT
PRO AKREDITACI, O.P.S.**

ČIA je členem mezinárodních organizací a signatářem multilaterálních dohod o vzájemném uznávání



Evropská organizace pro spolupráci v oblasti akreditace (EA)



Mezinárodní spolupráce v oblasti akreditace laboratorí (ILAC)



Mezinárodní akreditační fórum (IAF)

Fórum akreditačních a licenčních orgánů (FALB)

Český institut pro akreditaci, o.p.s. akredituje:

- ✓ zkušební laboratoře
- ✓ kalibrační laboratoře
- ✓ zdravotnické laboratoře
- ✓ certifikační orgány provádějící certifikaci produktů
- ✓ certifikační orgány provádějící certifikaci systémů managementu
- ✓ certifikační orgány provádějící certifikaci osob
- ✓ validační a ověřovací orgány
- ✓ inspekční orgány
- ✓ poskytovatele zkoušení způsobilosti
- ✓ výrobce referenčních materiálů
- ✓ environmentální ověřovatele programu EMAS

ČIA, Hájkova 2747/22, 130 00 Praha 3, tel.: +420 272 096 222, mail@cai.cz, www.cai.cz

KABINET PRO STANDARDIZACI

... top-normy .cz

Kabinet pro standardizaci

Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10

tel.: +420 602 56 18 56

e-mail: info@top-normy.cz

www.top-normy.cz

Pro Kabinet pro standardizaci vydalo publikaci Sdružení českých spotřebitelů (SČS).



SDRUŽENÍ ČESKÝCH
SPOTŘEBITELŮ, Z. Ú.
CZECH CONSUMER
ASSOCIATION
www.konzument.cz

Publikace SČS a Kabinetu pro standardizaci jsou pro Vás a Vaši osobní potřebu dostupné zdarma v našem sídle (do rozebrání) a elektronicky i na adrese <https://www.konzument.cz/publikace.php>. Pro komerční účely anebo jiný způsob šíření našich publikací nás kontaktujte na adrese info@konzument.cz.



edice top-normy

Přístupnosti prostředí k využitelnosti pro všechny: s pomocí technických norem, edice top-normy, svazek č. 26, 1. vydání, © Ing. Libor Dupal; vydalo © Sdružení českých spotřebitelů, z. ú., pro © Kabinet pro standardizaci, o. p. s., červen 2025, vydáno s finanční podporou © Rady kvality České republiky, obálka a grafická úprava Bohdan Bezdova, tiskárna Flora s.r.o. Praha

ISBN 978-80-88660-05-7 (Sdružení českých spotřebitelů, z. ú.)

Partneři projektu

